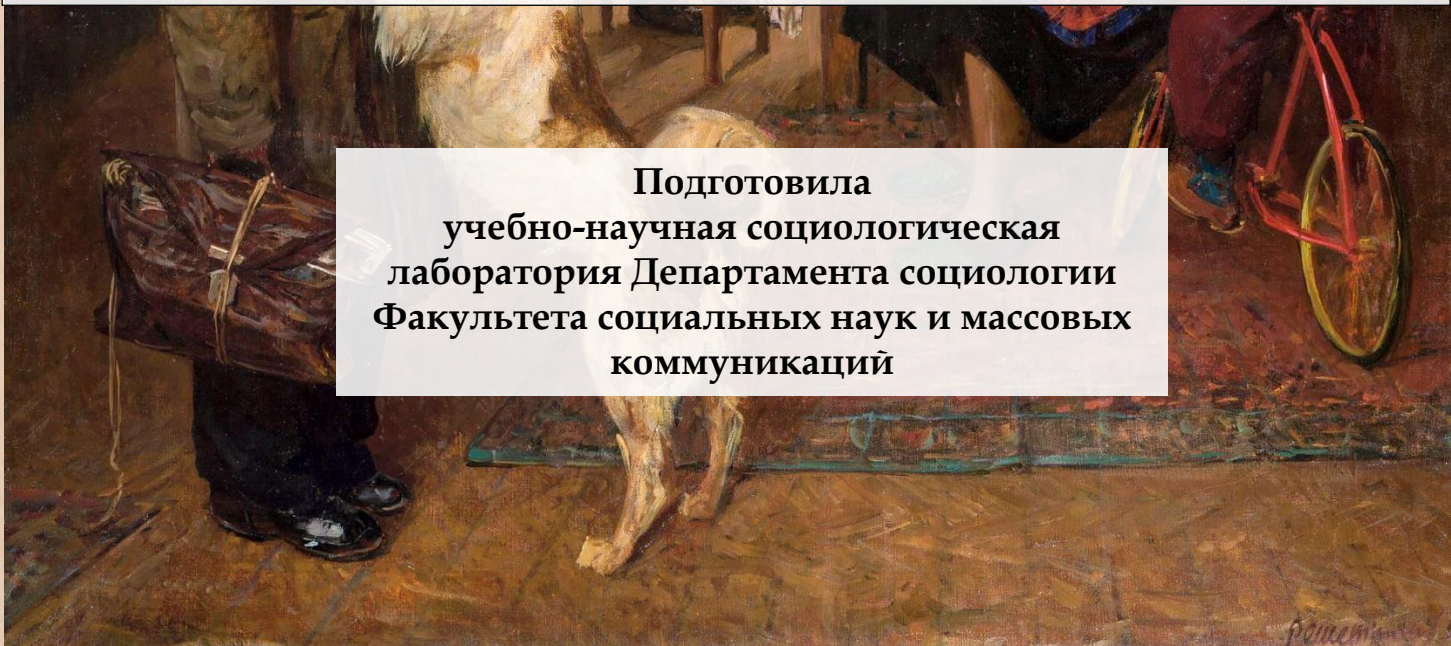




**ФИНАНСОВЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Аналитическая записка по результатам
социологического исследования:
**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
В ФИНУНИВЕРСИТЕТЕ - ВЕСНА 2023»**



Подготовила
учебно-научная социологическая
лаборатория Департамента социологии
Факультета социальных наук и массовых
коммуникаций

Оглавление

<i>Введение</i>	3
<i>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ</i>	4
<i>II. ИЗМЕНЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ УЧЕБНЫМ ГОДОМ</i>	10
<i>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ...</i>	10
<i>IV. ЛОЯЛЬНОСТЬ ФИНАНСОВОМУ УНИВЕРСИТЕТУ</i>	12
<i>V. ЛОЯЛЬНОСТЬ ПРОГРАММАМ ПОДГОТОВКИ</i>	15

Введение

В период с 31 мая по 13 июня 2023 г. в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации было проведено мониторинговое исследование «Удовлетворённость качеством образования в Финуниверситете» (УКО).

В опросе приняли участие 22% (4126 чел.) студентов от общего количества обучающихся в вузе. В распределения ответов по факультетам включены не только те факультеты, обучающиеся которых при прохождении опроса проявили активность, репрезентирующую результаты исследования, но и факультеты, студенты которых продемонстрировали низкую активность, что позволяет говорить о возможном несоответствии полученных результатов фактическому положению дел в подобном структурном подразделении вуза¹. В отчете факультеты с низкой активностью участия обозначены «*».

Ключевые вопросы исследования:

1. Удовлетворенность студентов качеством обучения в Финансовом университете в целом;
2. Восприятие студентами изменения качества обучения в вузе по сравнению с предыдущим учебным годом;
3. Удовлетворенность обучающихся различными аспектами организации учебного процесса: взаимодействием с административным персоналом, организацией научно-исследовательской деятельности;
4. Лояльность программе подготовки и Финансовому университету в целом.

¹ Низкая активность участия в опросе фиксируется на Факультете информационных технологий и анализа больших данных, Факультете международных экономических отношений, Факультете социальных наук и массовых коммуникаций (менее 10% принявших участие в опросе от общего количества студентов на факультете).

I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Индекс удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете в 2022/23 уч. г. по оценкам бакалавров составляет 0,69, по оценкам магистрантов – 0,74 (Рисунок 1).

К концу учебного года студенты 1 и 2 курсов демонстрируют меньшую удовлетворенность качеством обучения по сравнению с первым семестром, а 3 и 4 курсов – наоборот: особенно заметна разница в оценках среди выпускников (Рисунок 2).

В большей степени удовлетворены качеством обучения в 2022/23 уч. г. студенты Юридического факультета ($i=0,73$), и Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,71$) (Рисунок 3).

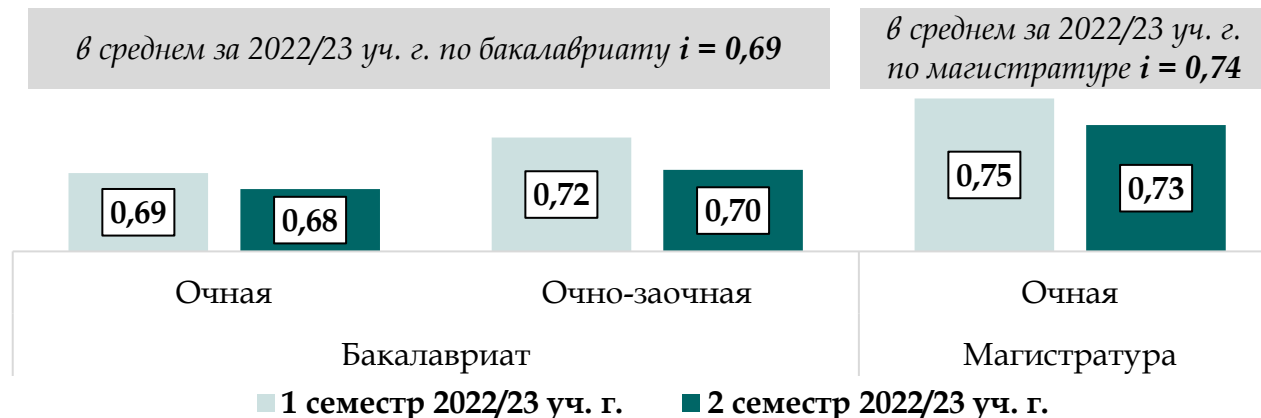


Рисунок 1. Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по уровням и формам обучения в сравнении по периодам

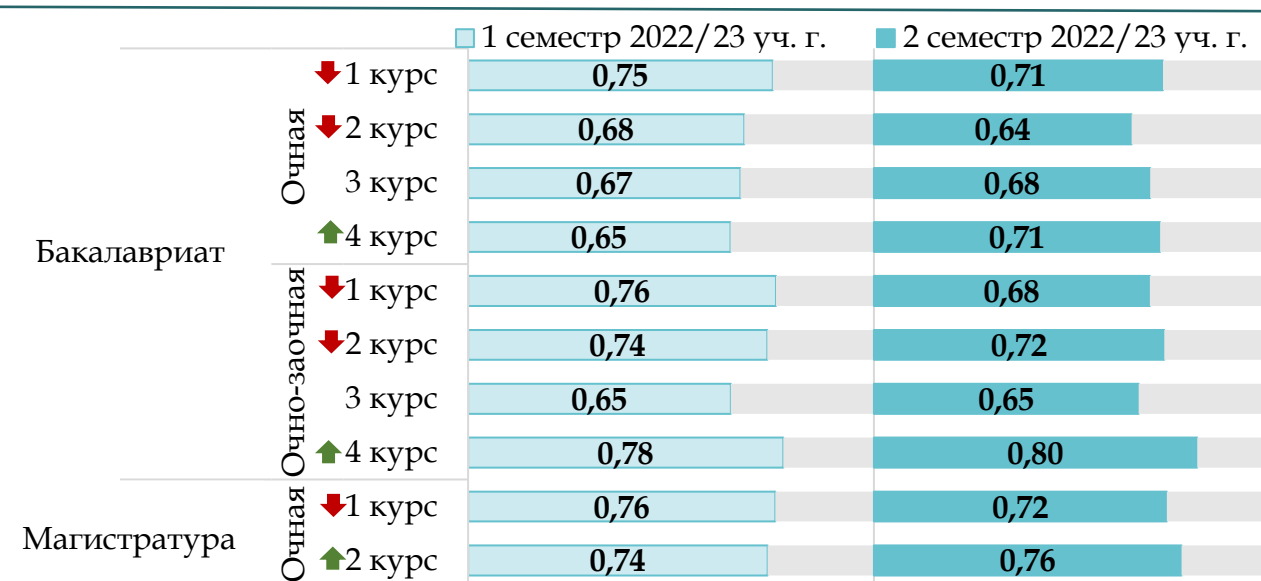


Рисунок 2. Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете по курсам обучения в сравнении по периодам

Как показывают результаты, выше всех оценивают качество образования студенты 1 либо 4 курсов (Таблица 1). На Юридическом факультете зафиксирована значительная разница в индексных значениях между первым ($i=0,80$) и вторым курсами ($i=0,68$).

Наибольшие индексы удовлетворенности качеством образования в бакалавриате (Таблица 2) на Факультете «Высшая школа управления» выявлены по программе «Управление цифровыми инновациями» ($i=0,72$);

на Факультете налогов, аудита и бизнес-анализа получены по программам «Аудит и внутренний контроль» ($i=0,75$), «Налоги и налогообложение» ($i=0,75$);

■ СРЕДНИЙ ЗА 2022/23 уч. г. □ 1 семестр 2022/23 уч. г. ■ 2 семестр 2022/23 уч. г.



Рисунок 3. Индексы удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете по факультетам в сравнении по периодам

Таблица 1.

Индексы удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете по курсам факультетов

ФАКУЛЬТЕТ	УРОВЕНЬ	КУРС	ИНДЕКС
Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Бакалавриат	1 курс	0,71
		2 курс	0,67
		3 курс	0,67
		4 курс	0,77
	Бакалавриат	1 курс	0,68

на Факультете экономики и бизнеса – «Анализ и управление рисками организации» (i=0,83); «Международный и национальный туризм» (i=0,81); на Финансовом факультете – «Государственный финансовый контроль» (i=0,79); на Юридическом факультете – «Гражданское и предпринимательское право» (i=0,76), «Финансовое и налоговое право» (i=0,76).

ФАКУЛЬТЕТ	УРОВЕНЬ	КУРС	ИНДЕКС
Факультет «Высшая школа управления»		2 курс	0,62
		3 курс	0,66
		4 курс	0,70
	Магистратура	1 курс	0,73
		2 курс	0,68
Факультет экономики и бизнеса	Бакалавриат	1 курс	0,75
		2 курс	0,70
		3 курс	0,67
Финансовый факультет	Бакалавриат	1 курс	0,71
		2 курс	0,66
		3 курс	0,71
	Магистратура	1 курс	0,74
Юридический факультет	Бакалавриат	1 курс	0,80
		2 курс	0,68
		3 курс	0,70
		4 курс	0,79
	Магистратура	1 курс	0,73
Факультет международных экономических отношений *	Бакалавриат	1 курс	0,70
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций *	Бакалавриат	1 курс	0,73
		2 курс	0,61
		3 курс	0,64
Факультет информационных технологий и анализа больших данных *	Бакалавриат	1 курс	0,67
		2 курс	0,57
		3 курс	0,56

Таблица 2.

Индексы удовлетворенности качеством образования в Финуниверситете по программам подготовки факультетов бакалавриата

ФАКУЛЬТЕТ	ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ	ИНДЕКС	ФАКУЛЬТЕТ	ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ	ИНДЕКС
Факультет «Высшая школа управления»	Управление цифровыми инновациями	0,72	Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Аудит и внутренний контроль	0,75
	Управление бизнесом	0,66		Налоги и налогообложение	0,75
	Менеджмент в спорте	0,66		Бизнес-анализ, налоги и аудит	0,74
	Государственное и муниципальное управление	0,66		Налоги, аудит и бизнес-анализ	0,71
	Финансовый менеджмент	0,65		Учет, анализ и аудит	0,68
	Управление бизнесом / Bachelor of Business Administration (BBA) (на английском языке)	0,61		Международное налогообложение и таможенное регулирование	0,51
	Управление финансами / Bachelor of Business Administration in Finance (на английском языке)	0,59		Государственный финансовый контроль	0,79
	Бизнес и предпринимательство / Bachelor of Business Administration (BBA) (на английском языке)	0,56		Финансовые рынки и финтех	0,77
Факультет экономики и бизнеса	Анализ и управление рисками организации	0,83	Финансовый факультет	Финансы и инвестиции	0,76
	Международный и национальный туризм	0,81		Государственные и муниципальные финансы	0,74
	Финансовая разведка, управление рисками и экономическая безопасность	0,78		Экономика и финансы	0,72
	Логистика	0,75		Управление финансовыми рисками и страхование	0,68
	Финансовая разведка	0,74		Финансовые рынки и банки	0,64

ФАКУЛЬТЕТ	ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ	ИНДЕКС	ФАКУЛЬТЕТ	ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ	ИНДЕКС
	Туристический и гостиничный бизнес	0,73	Юридический факультет	Гражданское и предпринимательское право	0,76
	Корпоративные финансы	0,72		Финансовое и налоговое право	0,76
	Экономика и бизнес	0,70		Юриспруденция	0,74
	Экономическая безопасность хозяйствующих субъектов	0,66		Экономическое право	0,73
	Маркетинг	0,63		Международное экономическое право	0,68
	Корпоративные финансы и бизнес-аналитика	0,53		Факультет международных экономических отношений *	Мировая экономика и международный бизнес (с частичной реализацией на английском языке)
Факультет информационных технологий и анализа больших данных *	Цифровая трансформация управления бизнесом	0,73	Международные финансы / International Finance (на английском языке)		0,71
	Инженерия данных	0,71	Когнитивная лингвистика и межкультурная коммуникация		0,64
	Прикладное машинное обучение	0,63	Управление персоналом		0,74
	Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах	0,63	Экономическая социология		0,68
	Информационная безопасность	0,62	Политология		0,66
	ИТ-менеджмент в бизнесе	0,59	Психология виртуальной среды и медиапространства		0,62
	ИТ-сервисы и технологии обработки данных в экономике и финансах	0,55	Реклама и связи с общественностью		0,59
Безопасность автоматизированных систем в финансово-банковской сфере	0,51	Политология экономических процессов	0,45		

Среди оцененных магистерских программ подготовки самые высокие индексы удовлетворенности качеством образования получены по программам «Юрист для частного бизнеса и власти» ($i=0,86$), «Реструктуризация бизнеса и управление проблемными активами» ($i=0,81$), «Менеджмент и международный бизнес (на английском языке)» ($i=0,79$) и «Страховой бизнес» ($i=0,79$) (Таблица 3).

Таблица 3.

Индексы удовлетворённости качеством образования в Финуниверситете по программам подготовки факультетов магистратуры

ФАКУЛЬТЕТ	ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ	ИНДЕКС
Факультет «Высшая школа управления»	Реструктуризация бизнеса и управление проблемными активами	0,81
	Менеджмент и международный бизнес (на английском языке)	0,79
	Государственный менеджмент	0,76
	Управление проектами государственно-частного партнерства	0,75
	Управление спортивными проектами	0,75
	Стратегии и финансы бизнеса	0,72
	Проектный менеджмент	0,70
	Проектный менеджмент в органах власти	0,69
Финансовый факультет	Управление инновациями и предпринимательство	0,65
	Страховой бизнес	0,79
Юридический факультет	Юрист для частного бизнеса и власти	0,86
	Юридическое сопровождение предпринимательской деятельности (Корпоративный юрист)	0,78
	Расследование финансово-экономических правонарушений	0,72
	Юрист в финансовой сфере	0,66
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций *	Управление человеческими ресурсами	0,79
Факультет информационных технологий и анализа больших данных *	Программное управление операциями разработки информационных систем	0,62

II. ИЗМЕНЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО СРАВНЕНИЮ С ПРОШЛЫМ УЧЕБНЫМ ГОДОМ

На вопрос «Как Вы считаете, изменилось ли качество обучения в Финансовом университете в 2022/2023 учебном году по сравнению с прошлым учебным годом?» получено следующее распределение: 57% не ощутили изменений, 28% – отметили изменения в лучшую сторону (в 2021/22 уч. году было 24%), а 15% – в худшую (Рисунок 4). Студенты третьего курса говорят чаще об изменениях в худшую сторону (16%).

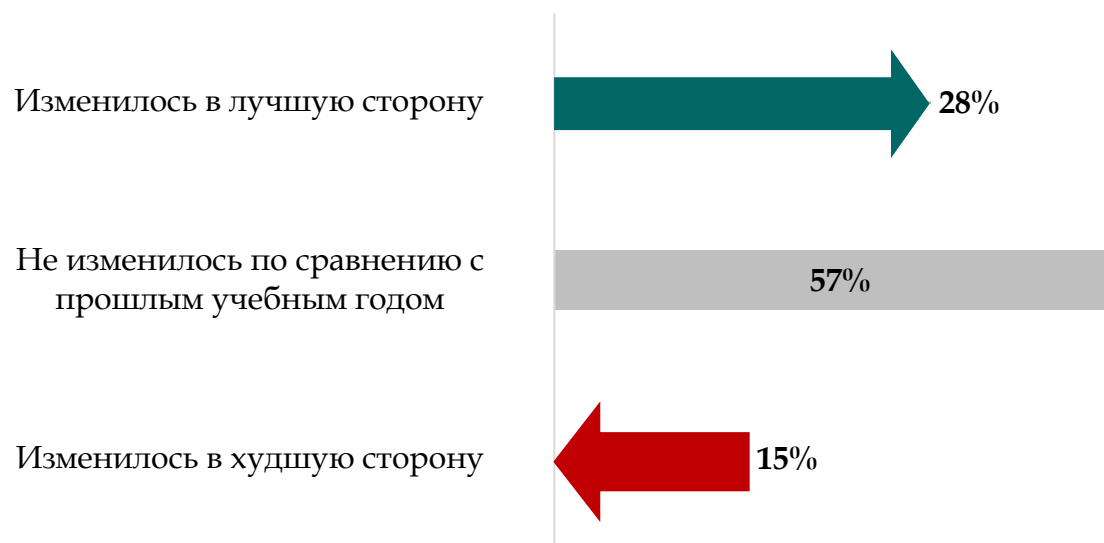


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, изменилось ли качество обучения в Финансовом университете в 2022/2023 учебном году по сравнению с прошлым учебным годом? Если изменилось, то в какую сторону?» в целом по Финансовому университету

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ В ФИНАНСОВОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Удовлетворенность студентов взаимодействием с административным персоналом (деканатом, «Студенческим офисом») университета в 2022/23 уч.г. находится на уровне выше среднего ($i=0,75$), при этом в первом семестре полученное индексное значение было немного выше, чем во втором (Рисунок 5).

Условиями **организации научно-исследовательской деятельности** в вузе опрошенные удовлетворены также на уровне **выше среднего** ($i=0,76$). Во втором семестре по ряду показателей были получены оценки ниже, чем в первом, среди них: участие научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ (в т. ч. курсовых, выпускных квалификационных), организация научных мероприятий, а также готовность сотрудников деканата оказать помощь.



Рисунок 5. Индексы удовлетворенности студентов Финансового университета различными аспектами

IV. ЛОЯЛЬНОСТЬ ФИНАНСОВОМУ УНИВЕРСИТЕТУ

Одним из инструментов определения успешности вуза является оценка уровня лояльности его студентов, которая выражается через готовность к рекомендациям образовательных услуг и возвращению за ними (Индекс NPS)¹ (Рисунок 6). Индекс лояльности студентов Финансовому университету во 2 семестре 2022/23 уч. г. составил 14% (в 1 семестре 2022/23 уч. г. NPS = 26%) (Рисунок 7).

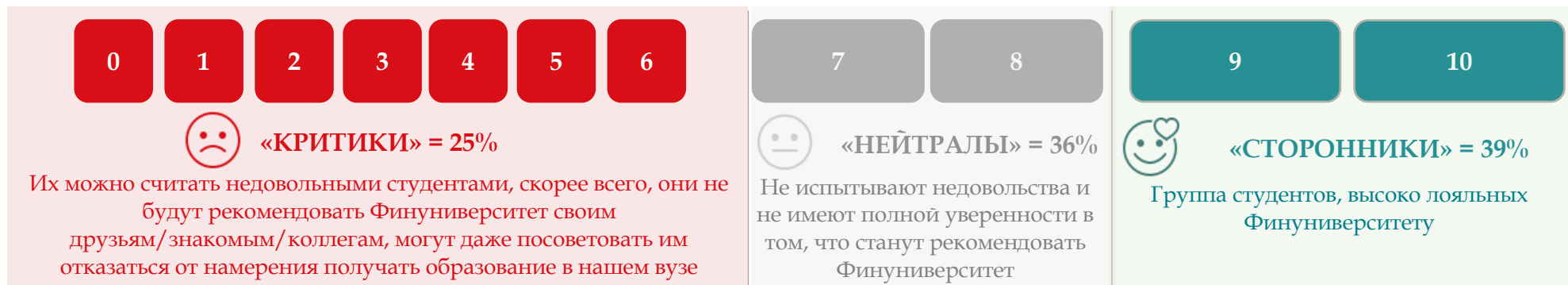


Рисунок 6. Доля «Критиков», «Нейтралов» и «Сторонников» в вопросе лояльности Финансовому университету

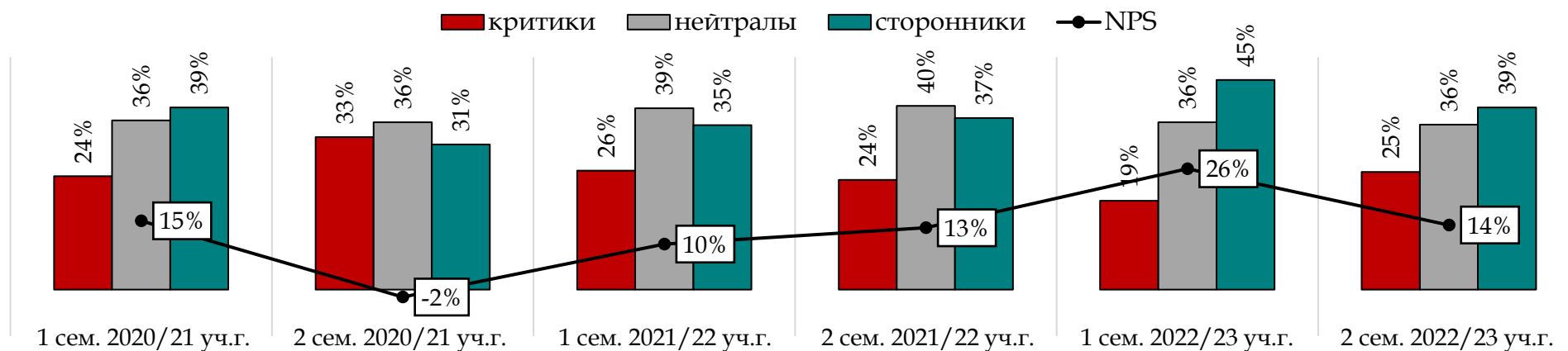


Рисунок 7. Индексы лояльности студентов Финансовому университету в сравнении по периодам

¹ Вопрос анкеты: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финуниверситете своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?» В качестве ответа респонденту необходимо указать число от 0 до 10, где 0 – ни в коем случае не буду рекомендовать, а 10 – обязательно порекомендую. Согласно методике, обучающиеся делятся на три группы: «Критики» (0-6 баллов), «Нейтралы» (7-8 баллов) и «Сторонники» (9-10 баллов). Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Полученное значение варьируется от -100% до +100%.

В разрезе по уровням и формам обучения самая высокая лояльность Финунiversитету во 2 семестре 2022/23 уч.г. наблюдается у магистрантов очников (Индекс NPS = 25%), в то же время лояльность бакалавров очной формы обучения составляет 13% (Рисунок 8).

Группа «Нейтралов» (36% бакалавров очников, 33% очно-заочников и 32% магистрантов очников) обеспечивает потенциал и зону роста лояльности.

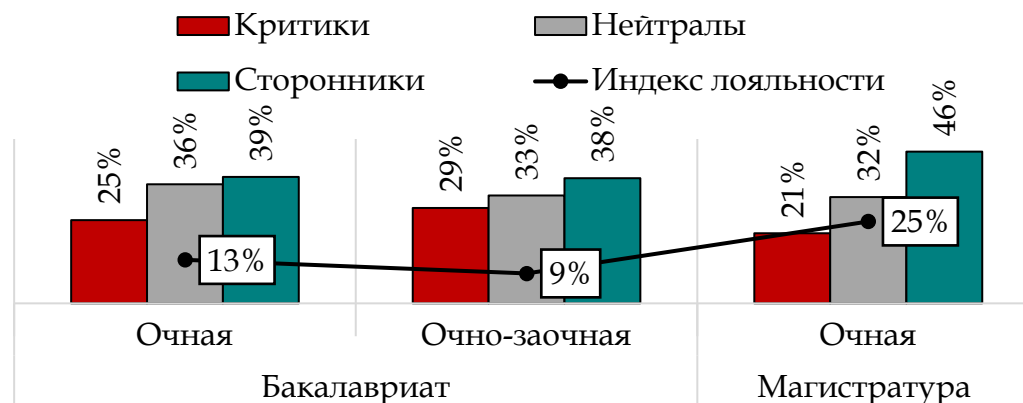


Рисунок 8. Индексы лояльности студентов Финансовому университету по формам обучения во 2 семестре 2022/23 уч.г.

Индекс лояльности заметно дифференцирован по курсам обучения в бакалавриате: самыми лояльными являются первокурсники очной (Индекс NPS = 28%) и четверокурсники очно-заочной форм обучения (Индекс NPS = 26%) (Рисунок 9).

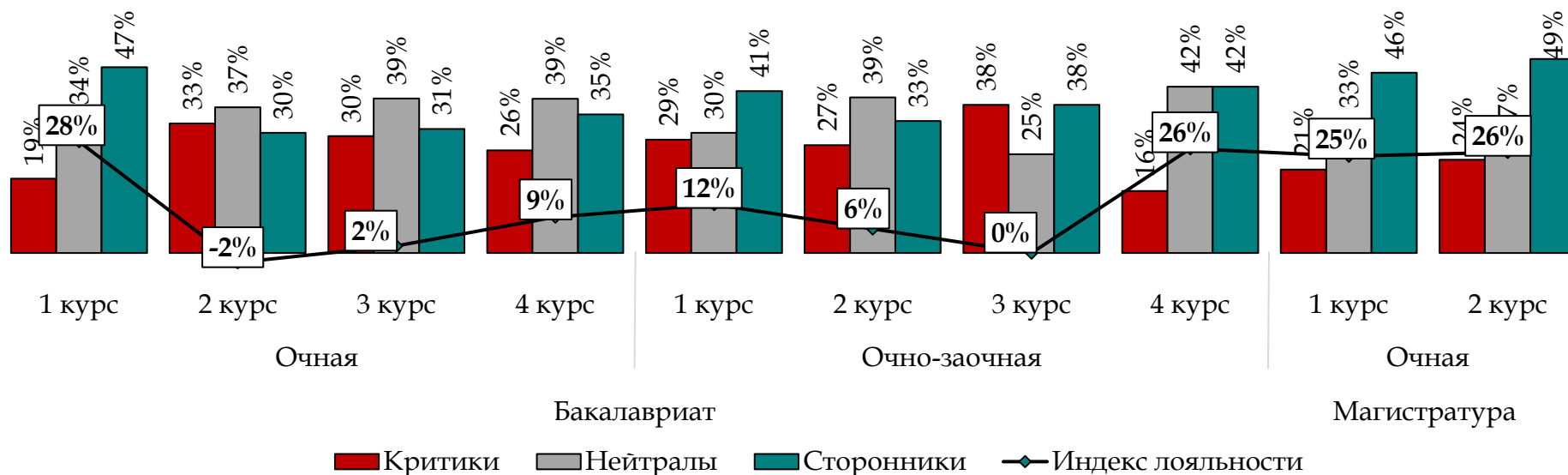


Рисунок 9. Индексы лояльности студентов Финансовому университету по курсам обучения во 2 семестре 2022/23 уч.г.

Самую высокую лояльность вузу проявляют студенты Факультета экономики и бизнеса (Индекс NPS= 31%), а также обучающиеся Юридического факультета (Индекс NPS = 24%). В сравнении по периодам, во втором семестре значения лояльности почти на всех факультетах ниже, чем в первом, позитивную динамику показал лишь Факультет экономики и бизнеса (Таблица 4).

Таблица 4.

Индексы лояльности вузу по факультетам в сравнении по периодам обучения 2022/23 уч.г.

Факультет	1 семестр	2 семестр	Особенность индексов за 2 семестр
Факультет экономики и бизнеса	26%	↑ 31%	На ФЭИБ самая большая доля сторонников (47% на бакалавриате и 57% на магистратуре)
Юридический факультет	36%	↓ 24%	
Финансовый факультет	23%	↓ 15%	На ФФ студенты магистратуры проявляют большую лояльность (51%), чем бакалавриата (11%)
Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	27%	↓ 14%	
Факультет «Высшая школа управления»	37%	↓ 9%	На ВШУ самая большая доля критиков (28% на очном, 34% - очно-заочном бакалавриате и 23% на магистратуре)
Факультет международных экономических отношений*	21%	↓ 13%	
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций*	19%	↓ 9%	
Факультет информационных технологий и анализа больших данных*	14%	↓ -5%	

V. ЛОЯЛЬНОСТЬ ПРОГРАММАМ ПОДГОТОВКИ

Желание порекомендовать свою программу подготовки друзьям/ знакомым/ коллегам³ (Индекс NPS = 0%) в среднем слабее, чем желание порекомендовать вуз (Индекс NPS = 14%) (Рисунок 10). Такая же тенденция наблюдается в разрезе по факультетам (Таблица 5).



Рисунок 10. Доля «Критиков», «Нейтралов» и «Сторонников» в вопросе лояльности программе подготовки

Таблица 5.

Сравнение индексов лояльности вузу и программе подготовки по факультетам за 2 семестр 2022/23 уч.г.

Факультет	Лояльность вузу	Лояльность программам
Факультет экономики и бизнеса	31%	15%
Юридический факультет	24%	15%
Финансовый факультет	15%	3%

³ Вопрос анкеты: «Какова вероятность того, что Вы порекомендуете обучение в Финуниверситете ПО ВАШЕЙ ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ своим друзьям/знакомым/коллегам, желающим получить высшее образование?» В качестве ответа респонденту необходимо указать число от 0 до 10, где 0 – ни в коем случае не буду рекомендовать, а 10 – обязательно порекомендую. Согласно методике, обучающиеся делятся на три группы: «Критики» (0-6 баллов), «Нейтралы» (7-8 баллов) и «Сторонники» (9-10 баллов). Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Полученное значение варьируется от -100% до +100%.

Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	14%	-1%
Факультет «Высшая школа управления»	9%	-5%
Факультет международных экономических отношений*	13%	13%
Факультет социальных наук и массовых коммуникаций*	9%	-6%
Факультет информационных технологий и анализа больших данных*	-5%	-25%

Распределение индексов лояльности программам подготовки позволяет не только представить настрой студентов, но и сделать предположение о той или иной степени эффективности процесса обучения (**Рисунки 11.1., 11.2., 11.3.**). Множество бакалаврских программ подготовки получили отрицательные значения индексов: это программы, студенты которых либо слабо мотивированы, либо совсем не готовы рекомендовать свою образовательную программу окружению. Больше всего таких программ на Факультете экономики и бизнеса, Факультете «Высшая школа управления», Факультете налогов, аудита и бизнес анализа.



Рисунок 11.1. Индексы лояльности программам подготовки по факультетам бакалавриата

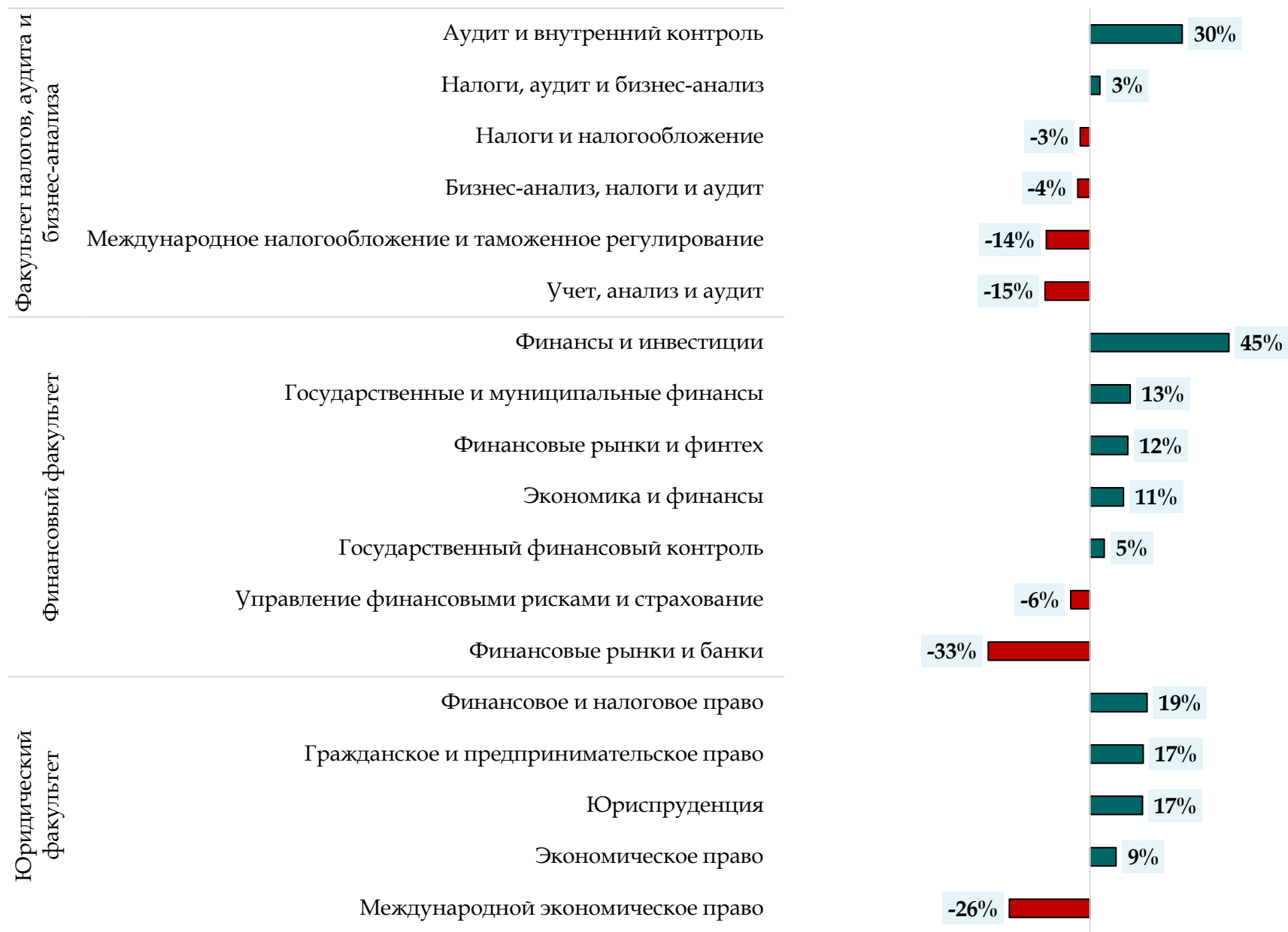


Рисунок 11.2. Индексы лояльности программам подготовки по факультетам бакалавриата



Рисунок 11.3. Индексы лояльности программам подготовки по факультетам бакалавриата

На основании количества прошедших опрос магистрантов, только по 14-и программам удалось произвести расчет индексов лояльности. Среди них **самое высокое значение получено по программе «Юрист для частного бизнеса и власти» (Индекс NPS = 86%) (Рисунок 12).**



Рисунок 12. Индексы лояльности программам подготовки по факультетам магистратуры