

2022



Учебно-научная социологическая лаборатория
Департамента социологии
Факультета социальных наук и массовых коммуникаций

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ТРУДА НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ ФИНУНИВЕРСИТЕТА В 2022 ГОДУ»**

Москва, 2022

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

В ноябре-декабре 2022 года была проведена очередная волна мониторингового социологического исследования «Удовлетворённость условиями труда научно-педагогических работников в Финуниверситете», в результате которой опрошено 1270 преподавателей, представляющих департаменты и кафедры Финуниверситета. Анализ результатов опроса проводился при помощи статистического пакета IBM SPSS Statistics 23.0.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

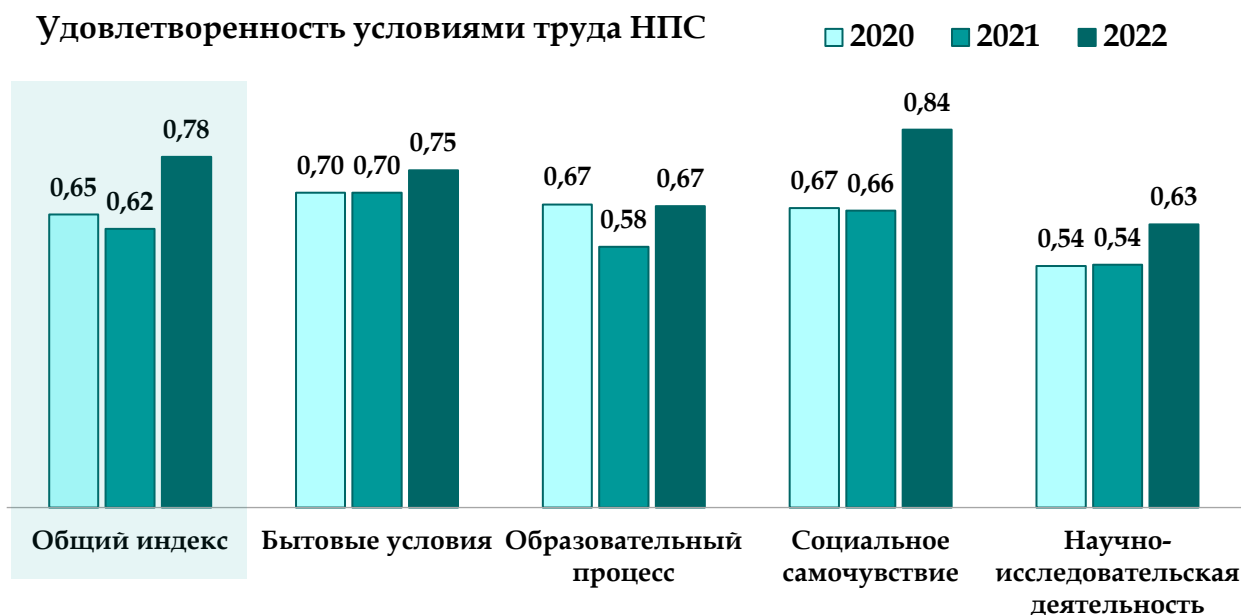
Выявить общий уровень удовлетворенности научно-педагогических работников условиями труда на основе их оценок по четырем основным сферам жизнедеятельности в университете: удовлетворенность организацией образовательного процесса; удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности; удовлетворенность социальным самочувствием; удовлетворенность бытовыми условиями.

Кроме вопросов, касающихся условий труда, преподавателям было предложено выразить свое мнение по отношению к: а) образу студента Финансового университета; б) лояльности вузу; в) проблемам, возникающим в различных сферах вуза.

РЕЗЮМЕ

- ✓ **Индекс общего уровня удовлетворённости научно-педагогических работников условиями труда в Финансовом университете составляет $I=0,78$ (в 2021 году – 0,62).**
- ✓ **Подавляющее большинство научно-педагогических сотрудников связывают свои жизненные планы с развитием университета - 88,9% (в 2021 году – 90,1%).**
- ✓ **Индекс лояльности научно-педагогических работников Финансовому университету составил $NPS = 40,8\%$ (в 2021 году = 25%).**

ОЦЕНКА ОБЩЕГО УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УСЛОВИЯМИ ТРУДА



Индекс общего уровня удовлетворённости научно-педагогических работников условиями своего труда в Финансовом университете составляет $I=0,78$ (2021 г. – 0,62, 2020 г. – 0,65) (Рисунок 1).

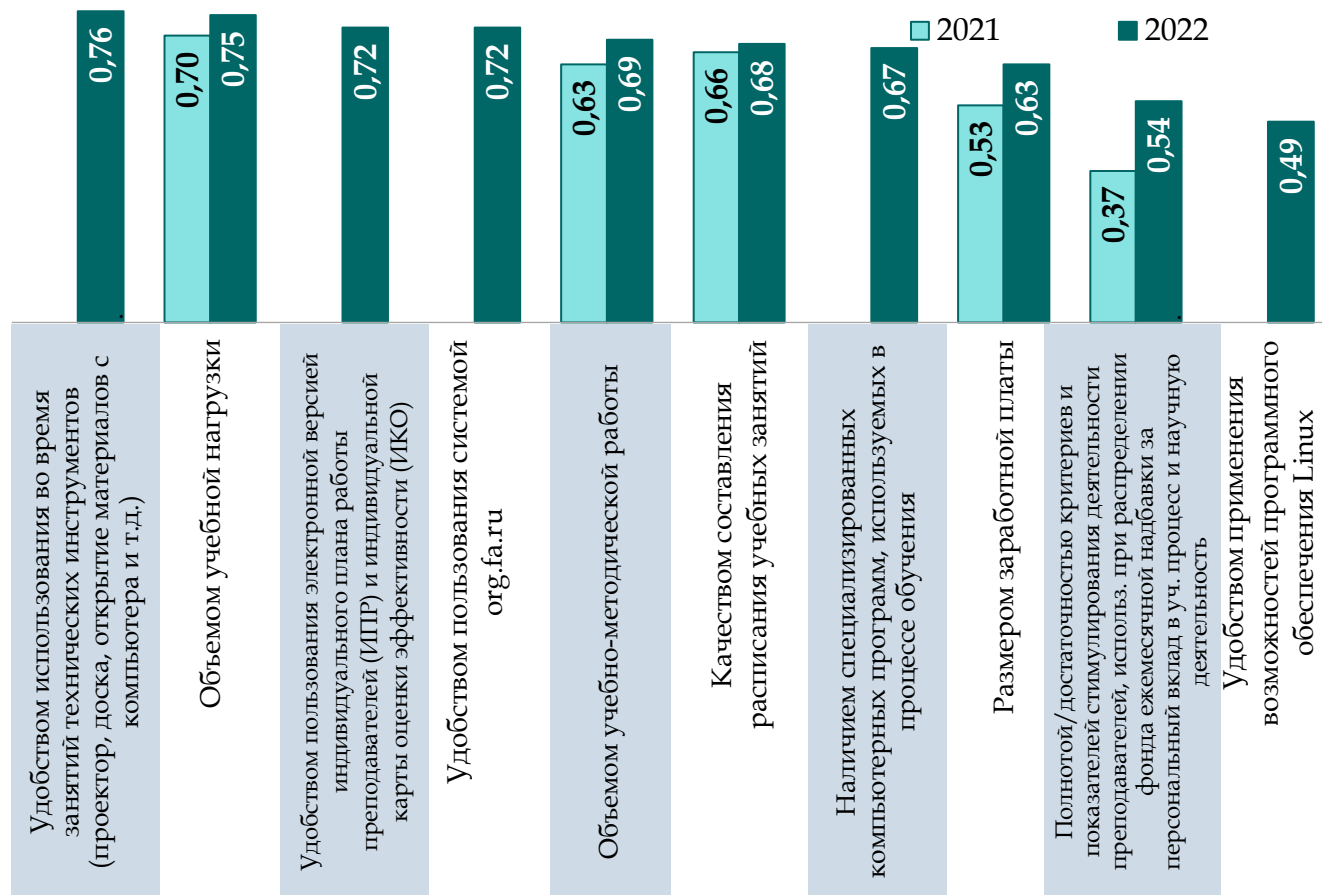
Полученные оценки НПР по четырём сферам жизнедеятельности в университете фиксируют положительную динамику роста индексов удовлетворенности в 2022 г. по сравнению с 2021 и 2020 годами.

ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 1. Динамика индексов удовлетворенности НПР по сферам жизнедеятельности в вузе¹, по годам

¹ В 2022 году содержательно и количественно изменены индикаторы измерения организации образовательного процесса, организации научно-исследовательской деятельности, бытовых условий и социального самочувствия преподавателей.

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА



Индекс удовлетворенности научно-педагогических работников базовыми условиями организации образовательного процесса в Финансовом университете составляет $I=0,67$, что выше результатов, полученных в 2021 году ($I=0,58$). В 2022 году был обновлён перечень показателей, измеряющих удовлетворенность отдельными аспектами образовательного процесса (Рисунок 2).

ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 2. Динамика индексов удовлетворенности НПР условиями организации образовательного процесса, по годам

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Рисунок 3. Удовлетворенность НПП условиями организации НИИД в Финуниверситете, по годам

Индекс удовлетворенности НПП базовыми условиями организации научно-исследовательской деятельности (НИИД) в Финансовом университете **составляет $I=0,63$** .

Несмотря на то, что данная сфера деятельности оценивается НПП более критично по сравнению с другими сферами на протяжении четырехлетнего мониторинга, целесообразно выделить ряд аспектов организации НИИД, которые сохраняют *наиболее высокий индекс* удовлетворенности НПП (Рисунок 3). Среди них: своевременное информирование о НИРах, научных мероприятиях, журналах для публикации статей и т. д. ($i=0,68$; в 2021 году - $i=0,57$); научные коммуникации, выстроенные с преподавателями внутри своего подразделения ($i=0,65$; в 2021 году - $i=0,63$); научные коммуникации, выстроенные с преподавателями других подразделений ($i=0,64$; в 2021 году - $i=0,41$).

В наименьшей степени респонденты удовлетворены справедливостью оплаты труда в рамках НИИД (соответствием объема выполненной работы и вознаграждения) ($i=0,60$) и возможностью продвижения результатов НИИД в образовательный процесс ($i=0,52$).

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ БЫТОВЫМИ УСЛОВИЯМИ В ВУЗЕ



Рисунок 4. Индексы удовлетворённости НПП различными аспектами бытовых условий в Финансовом университете в 2022 году

Индекс удовлетворенности научно-педагогических работников бытовыми условиями в Финансовом университете составляет $I=0,75$.

Индексы удовлетворенности отдельными аспектами бытовых условий варьируются от 0,87 до 0,62 (**Рисунок 4**). Более всего преподаватели удовлетворены охраной и безопасностью труда ($i=0,87$), оснащенностью и доступностью библиотечного комплекса ($i=0,86$), существующей безбарьерной средой (для инвалидов) ($i=0,85$) и оснащенностью и доступностью коворкинга ($i=0,84$).

Напротив, меньше всего научно-педагогические работники удовлетворены работой университетской сети Wi-Fi «FA_Guest» ($i=0,64$), оснащенностью санузлов необходимыми санитарно-гигиеническими принадлежностями ($i=0,64$) и доступностью медицинского обслуживания в поликлинике ($i=0,62$).

СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В ВУЗЕ

Согласны ли Вы со следующими утверждениями?



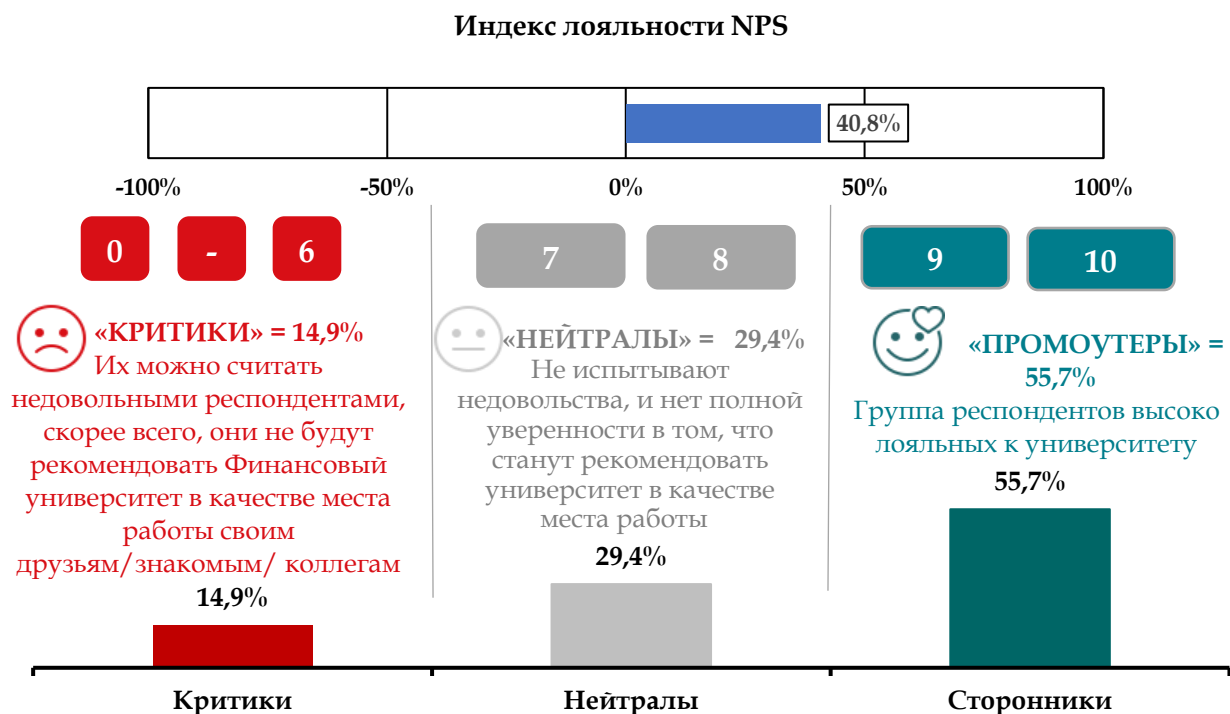
ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 5. Показатели социального самочувствия научно-педагогических работников в 2022 году, в % от опрошенных

Индекс социального самочувствия научно-педагогических работников в Финансовом университете составляет $I=0,84$.

Подавляющее большинство научно-педагогических сотрудников связывают свои жизненные планы с развитием университета (88,9%; в 2021 г. – 90,1%) (Рисунок 5). Высоко оценено внимательное отношение руководства подразделения к проблемам подчиненных – 86,2% (в 2021 г. – 87,7%) и умение ясно и доходчиво излагать цели – 86,1% (в 2021 г. – 89,5%). Характерно, что 4/5 опрошенных отмечают, что в сложной жизненной ситуации смогут всегда найти поддержку со стороны своих коллег – 80,3% (в 2021 г. – 80,9%). Несколько ниже по сравнению с другими аспектами оценено чувство уверенности в завтрашнем дне – 76,7%, в тоже время наблюдается положительная динамика по сравнению с предыдущим замером (в 2021 г. – 69,7%).

ЛОЯЛЬНОСТЬ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ФИНУНИВЕРСИТЕТУ И ГОТОВНОСТЬ УВОЛИТЬСЯ ИЗ ФИНУНИВЕРСИТЕТА



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 6. Лояльность НПР Финуниверситету в 2022 году, в % от опрошенных

Индекс лояльности научно-педагогических работников Финансовому университету составил NPS = 40,8%¹ (в 2021 году = 25%) (Рисунок 6).

Доля «сторонников» (55,7%; в 2021 году - 47%) (отметивших на шкале «9» и «10»), более чем в три раза превышает долю критиков (14,9%; в 2021 году - 22%) (выбравших на шкале от «0» до «6»); «нейтрал» («7» и «8» на шкале) – практически каждый третий участник исследования.

² Индекс NPS (Net Promoter Score) – показатель лояльности научно-педагогических работников Финансовому университету. НПР предлагается ответить на вопрос «С какой вероятностью по шкале от 0 до 10 Вы порекомендуете Финансовый университет в качестве места работы своим знакомым, друзьям, родственникам и т.д. по соответствующей квалификации?» по 11-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 – «Обязательно порекомендую». На основе полученных оценок все респонденты разделяются на 3 группы: 9-10 баллов – сторонники (promoters) университета, 7-8 баллов – нейтральные работники, 0-6 баллов – критики (detractors). Индекс рассчитывается как % сторонников – % критиков. Получение значение варьируется от -100% до +100%.

Планируете ли Вы уволиться из Финансового университета в ближайшие 12 месяцев?

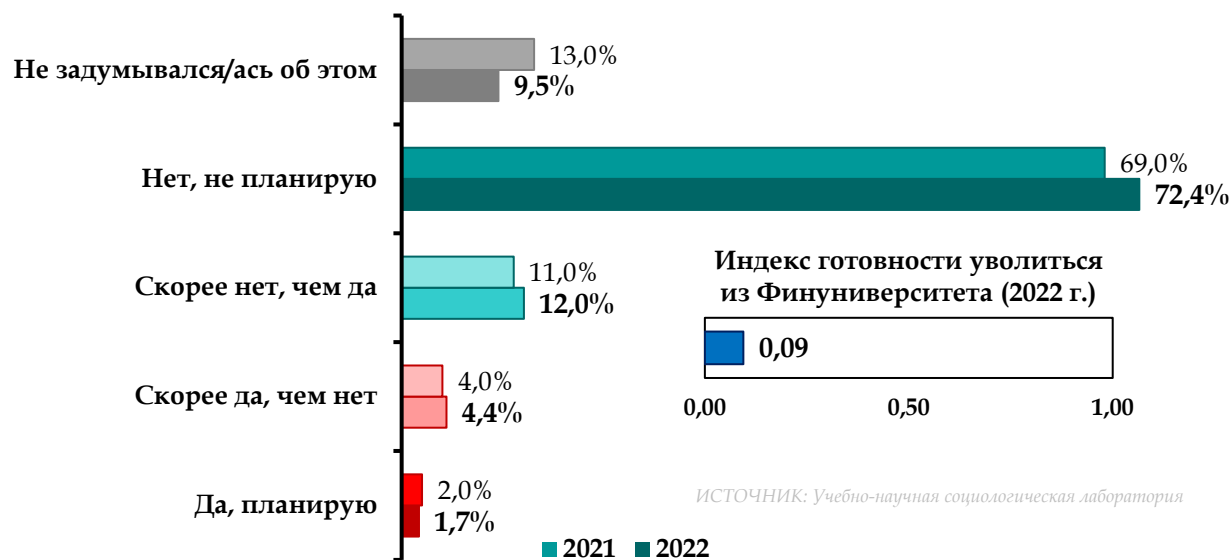


Рисунок 7. Готовность НПП уволиться из Финансового университета в 2022 году, в % от опрошенных

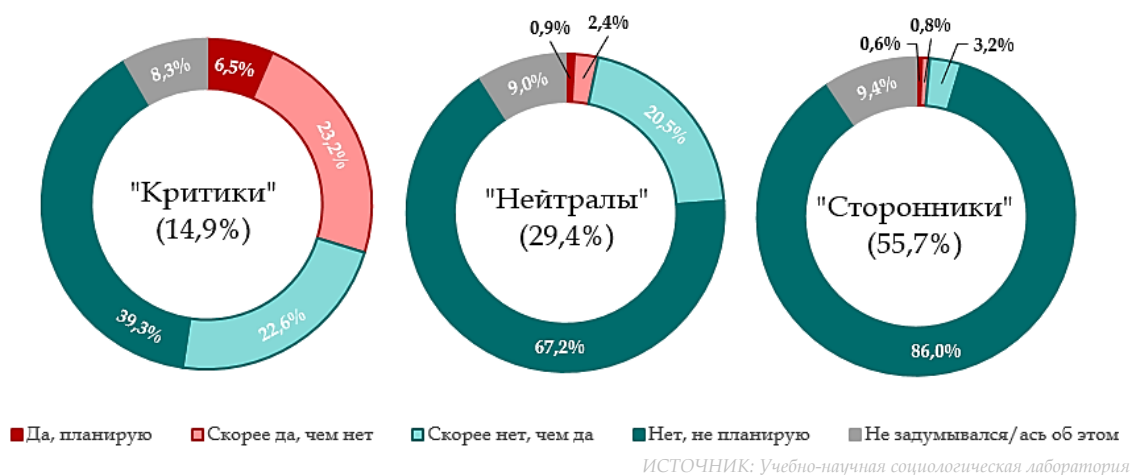


Рисунок 8. Намерение ПНР уволиться из Финуниверситета × лояльность НПП Финуниверситету

Как показали результаты опроса в 2022 году, 7 из 10 научно-педагогических работников - 72,4% (по сравнению с 69% в 2021 году) **однозначно не планируют уволиться из Финансового университета** в ближайшие 12 месяцев. Лишь каждый 20-ый склоняется к увольнению в ближайший год, и каждый 50-ый намерен это сделать (**Рисунок 7**). Индекс готовности научно-педагогических работников уволиться из Финуниверситета таким образом составил 0,09 (в 2021 году индекс был равен 0,1).

Данные проведенного исследования позволяют выявить следующую закономерность: чем выше у респондента уровень лояльности Финансовому университету, тем реже и менее явно прослеживается его намерение уволиться. Так, 86% (в 2021 г. - 84%) «сторонников» и 67,2% (в 2021 г. - 72%) «нейтралов» точно не планируют увольняться, в то время как лишь 39,3% (в 2021 г. - 33%) «критиков» уверены, что продолжат работу в университете (**Рисунок 8**).

СТУДЕНТ ГЛАЗАМИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ



Рисунок 9. «Студент глазами преподавателя» в 2022 году, в средних значениях от 0 до 10

Деятельность студентов и их отношение к обучению являются важной частью образовательного процесса, влияющей на социальное самочувствие научно-педагогических работников. С этой целью участникам исследования было предложено оценить различные качества студентов, с которыми они работали в текущем семестре (модуле), по шкале от 0 до 10 (**Рисунок 9**).

Так, на высоком уровне³ опрошенные оценили доброжелательность и тактичность студентов по отношению к преподавателям (среднее значение = 8,27) и активность на семинарах (7,84). Средние оценки респонденты выставили мотивации к учёбе (7,19), качеству выполнения домашних заданий в письменной (7,31) и устной форме (7,28), честности и добросовестности в сдаче экзаменов / зачетов / контрольных работ (7,12). На относительно низком уровне, по мнению преподавателей, находятся соответствие поведения "вне аудиторий" (в коридорах, лифтах, столовых и т.д.) нормам корпоративной культуры университета (6,86) и вовлеченность в образовательный процесс на лекциях (6,66).

³ В данном случае использовались относительные уровневые интервалы: высокий уровень – от 8,67 до 7,55; средний уровень – от 7,54 включительно до 6,87; и низкий уровень – от 6,86 включительно до 5,86.