



Федеральное государственное
образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет
при Правительстве
Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и
методической работе

 Е.А. Каменева

« 15 » 12 2021 г.

ОТЧЁТ

15.12.2021 № 099/отч

Москва

**о работе Управления гарантии
качества образования**

за 2021 год

1. Цель и задачи

Целью деятельности Управления гарантии качества образования (далее – Управление) является формирование и реализация политики в области качества образования в Финансовом университете.

Задачи:

1. Подготовка и сопровождение процедур внешней независимой оценки качества образования (отдел лицензирования и аккредитации).
2. Формирование и развитие системы внутренней оценки качества образования (отдел мониторинга качества образования).

2. Структура и штатная численность

Должность	Количество ставок
Начальник управления	1
Начальник отдела лицензирования и аккредитации	1
Главные специалисты	3
Начальник отдела мониторинга качества образования	1
Главные специалисты	2
Итого:	8

3. Разработка локально – нормативных и распорядительных актов

Документы по организации работы Управления:

приказ Финуниверситета от 20.04.2021 № 0903/о «Об утверждении Положения об Управлении гарантии качества образования»;

приказ Финуниверситета от 12.11.2021 № 2474/о «Об утверждении Стандарта гарантии качества образования в Финансовом университете»;
должностные инструкции сотрудников.

Документы, по подготовке и проведению процедуры лицензирования:

приказ Финуниверситета от 06.04.2021 № 0777/о «Об утверждении Перечня направлений подготовки и специальностей, планируемых к лицензированию в филиалах Финансового университета на 2021 год»;

приказ Финуниверситета от 13.04.2021 № 0835/о «О внесении изменений в Перечень направлений подготовки и специальностей, планируемых к лицензированию в Финансовом университете на период 2020-2023 годы»;

приказ Финуниверситета от 22.09.2021 № 1937/о «О внесении изменений в Перечень направлений подготовки и специальностей, планируемых к лицензированию в Финансовом университете на период 2020-2023 годы».

Документы, по подготовке к процедуре государственной аккредитации:

приказ Финуниверситета от 22.09.2021 № 1931/о «Об утверждении Дорожной карты по подготовке Финансового университета к прохождению государственной аккредитации основных образовательных программ высшего образования»;

приказ Финуниверситета от 29.09.2021 № 2007/о «О создании и утверждении составов рабочих групп по подготовке к прохождению государственной аккредитации основных образовательных программ высшего образования».

Документы, по подготовке к процедуре профессионально-общественной аккредитации:

приказ Финуниверситета от 06.04.2021 № 0774/о «О внесении изменений в План-график профессионально-общественной аккредитации образовательных программ Финансового университета на период 2020-2021 календарные годы»;

приказ Финуниверситета от 14.04.2021 № 0849/о «О внесении изменений в План-график профессионально-общественной аккредитации образовательных программ Финансового университета на период 2020-2021 календарные годы»;

приказ Финуниверситета от 22.06.2021 № 1471/о «Об организации проведения профессионально-общественной аккредитации образовательной программы в Финансовом университете»;

приказ Финуниверситета от 22.06.2021 № 1476/о «О внесении изменений в приказ Финуниверситета от 05.02.2020 №0197»;

приказ Финуниверситета от 06.12.2021 № 2712/о «О внесении изменений в План-график профессионально-общественной аккредитации образовательных программ Финансового университета на период 2020-2021 календарные годы».

Документы об организации и проведении международной профессионально-общественной аккредитации:

приказ Финуниверситета от 23.09.2021 № 1950/о «Об утверждении Дорожной карты по подготовке Финансового университета к прохождению международной профессионально-общественной аккредитации трёх кластеров основных образовательных программ высшего образования»;

приказ Финуниверситета от 05.10.2021 № 2092/о «О создании и утверждении составов рабочих групп по подготовке к прохождению международной профессионально-общественной аккредитации трёх кластеров основных образовательных программ высшего образования»;

распоряжение от 09.11.2021 № 0719 «О подготовке Финансового университета к прохождению МПООА трех кластеров основных образовательных программ высшего образования»;

распоряжение от 12.11.2021 № 0745 «О внесении изменения в распоряжение Финуниверситета от 09.11.2021 № 0719».

Документы, регламентирующие проведение независимой оценки качества образования в Финансовом университете:

приказ Финуниверситета от 12.02.2021 № 0283/о «Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Лицее и колледжах Финансового университета, а также в филиалах, реализующих программы среднего профессионального образования»;

распоряжение от 29.03.2021 № 0235 «О проведении Федерального интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)»;

распоряжение Финуниверситета от 19.05.2021 № 0391 «О подготовке Финуниверситета к прохождению процедуры НОК условий осуществления образовательной деятельности»;

распоряжение Финуниверситета от 12.10.2021 № 0677 «О подготовке Финансового университета к прохождению тестирования и анкетирования студентов в рамках процедуры независимой оценки качества подготовки обучающихся».

Документы, регламентирующие проведение внутренней независимой оценки качества образования:

приказ Финуниверситета от 20.04.2021 № 0890/о «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в Финансовом университете»;

приказ Финуниверситета от 28.05.2021 № 1213/о «Об утверждении Дорожной карты по организации внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам ВО в Финансовом университете на период 2021-2022 годы»;

приказ Финуниверситета от 03.06.2021 № 1284/о «Об утверждении Дорожной карты по организации внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам СПО в Финансовом университете на период 2021-2022 годы»;

приказ Финуниверситета от 28.07.2021 № 1687/о «Об утверждении Положения о проведении мониторинга эффективности и качества образовательных программ Финуниверситета»;

приказ Финуниверситета от 17.09.2021 № 1909/о «О внесении изменений в Положение о проведении мониторинга эффективности и качества образовательных программ Финуниверситета».

Документы о сайте Финансового университета:

распоряжение Финуниверситета от 01.06.2021 № 0439 «О представлении информации для размещения на сайте Финуниверситета в разделе «Сведения об образовательной организации».

4. Работа по направлениям деятельности

В 2021 года проведена большая работа по лицензированию новых образовательных программ Финуниверситета и филиалов. С начала года переоформлена лицензия на осуществление образовательной деятельности в связи с изменением перечня образовательных услуг, открыты 10 образовательных программ по новым направлениям подготовки в Финуниверситете:

Психология (бакалавриат),

Лингвистика (бакалавриат и магистратура),
Гостиничное дело (бакалавриат и магистратура),
Философия (бакалавриат и магистратура),
Мехатроника и робототехника (магистратура),
Реклама и связи с общественностью (магистратура),
Педагогическое образование (магистратура).

26 новых образовательных программ средне-профессионального и высшего образования открыты в 8 филиалах Финуниверситета:

Алтайский филиал Финуниверситета.
Краснодарский филиал Финуниверситета.
Красноярский филиал Финуниверситета.
Липецкий филиал Финуниверситета.
Новороссийский филиал Финуниверситета.
Самарский филиал Финуниверситета.
Уфимский филиал Финуниверситета.
Уральский филиал Финуниверситета.
Ярославский филиал Финуниверситета.

Внесены новые адреса мест осуществления образовательной деятельности в приложения к лицензии Финансового университета:

Краснодарский филиал Финуниверситета;
Ярославский филиал Финуниверситета.

Программы, успешно прошедшие процедуру лицензирования, заявлены в приемную кампанию 2021 года. Началась реализация программ по 6 направлениям подготовки в Финуниверситете и 4 направлениям подготовки в Алтайском, Уральском и Уфимском филиалах.

В ноябре 2021 года подано заявление на переоформление свидетельства о **государственной аккредитации** в связи с государственной аккредитацией в отношении ранее не аккредитованных образовательных программ:

Лингвистика (бакалавриат и магистратура),
Педагогическое образование (магистратура).

Готовятся к прохождению процедуры государственной аккредитации образовательные программы высшего образования:

Психология (бакалавриат),
Философия (бакалавриат),
Реклама и связи с общественностью (магистратура).

Успешно прошли процедуру **профессионально-общественной аккредитации** 6 образовательных программ Финуниверситета.

Аккредитующей организацией образовательной программы «ИТ-менеджмент в бизнесе» (бакалавриат) выступила Ассоциация предприятий компьютерных и информационных технологий. Независимая оценка качества образовательных программ «Налоги и налогообложение» (бакалавриат), «Международное налоговое планирование (с частичной реализацией на английском языке)» (магистратура), «Таможенно-тарифное и налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности» (магистратура), «Налоги. Бухгалтерский учет. Налоговый консалтинг» (магистратура), «Контроллинг в государственном секторе» (магистратура) проводилась аккредитующей организацией НП «Институт профессиональных бухгалтеров и аудиторов России».

Проведенная профессионально-общественная аккредитация признала качество и уровень подготовки выпускников аккредитуемых программ, подтвердила их соответствие требованиям профессиональных стандартов и рынка труда.

Успешно пройдена процедура **международной аккредитации (сертификации)** и подтверждено сотрудничество с Институтом дипломированных бухгалтеров в Англии и Уэльсе образовательной программы магистратуры «Управление общественными финансами (с частичной реализацией на англ. языке)». Также получены сертификаты, подтверждающие прохождение процедуры международной аккредитации Ассоциацией дипломированных сертифицированных бухгалтеров, образовательной программы бакалавриата «Международные финансы (на английском языке)», образовательной программы магистратуры «Корпоративные финансы в цифровой экономике».

В ноябре 2021 года в Финансовом университете была проведена **международная профессионально-общественная аккредитация** по 3 кластерам программ, 10 образовательных программ бакалавриата:

по направлению подготовки «Экономика» (Экономика и бизнес, Экономика и финансы, Налоги, аудит и бизнес-анализ);

по направлениям подготовки «Социология», «Политология», «Реклама и связи с общественностью» (Экономическая социология, Политология, Реклама и связи с общественностью);

по направлению подготовки «Менеджмент» (Управление бизнесом, Финансовый менеджмент, Логистика, Маркетинг);

и 29 программ магистратуры:

по направлению подготовки «Экономика» (Комплаенс-контроль в деятельности хозяйствующего субъекта, Финансовые расследования в

организациях, Экономика и моделирование бизнес-процессов топливно-энергетического комплекса (с частичной реализацией на англ. языке), Оценка бизнеса и корпоративные финансы, Финансовые технологии в бизнесе, Экономика и финансы высокотехнологичных компаний, Ценные бумаги и финансовый инжиниринг, Контроллинг в государственном секторе, Налоги. Бухгалтерский учёт. Налоговый консалтинг, Международное налоговое планирование, Таможенно-тарифное и налоговое регулирование внешнеэкономической деятельности, Аудит и финансовый консалтинг, Бизнес-аналитика, Бухгалтерский учёт и правовое обеспечение бизнеса, Международный учёт и аудит, Финансовый анализ и оценка инвестиционных решений, Международная экономика и бизнес-инжиниринг (с частичной реализацией на англ. языке), Стратегии и риски международного бизнеса энергетических компаний (с частичной реализацией на англ. языке), Международный финансовый рынок: стратегии и технологии (с частичной реализацией на англ. языке);

по направлениям подготовки «Социология», «Политология», «Реклама и связи с общественностью» (Социальное управление стратегическим развитием, Политико-экономические основы устойчивости современных государств, PR и GR технологии в политике и бизнесе);

по направлению подготовки «Менеджмент» (Финансовый маркетинг, Корпоративное управление, Управление инновациями и предпринимательство, Управленческий консалтинг, Проектный менеджмент, Управление проектами государственно-частного партнерства, Управление спортивными проектами).

Эксперты Национального центра профессионально-общественной аккредитации высказали свои впечатления о высоком качестве аккредитуемых образовательных программ. Для Финуниверситета будет подготовлен отчет и даны конкретные рекомендации по дальнейшему развитию образовательных программ и образовательной деятельности.

В 2020 году по образовательным программам общего образования, среднего профессионального образования Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации была проведена **независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности**. В процедуре оценки принимали участие:

- Лицей Финуниверситета,
- Колледж информатики и программирования,
- Московский финансовый колледж,
- Благовещенский филиал Финуниверситета,
- Бузулукский филиал Финуниверситета,

Звенигородский филиал Финуниверситета,
Махачкалинский филиал Финуниверситета.

По результатам независимой оценки в Финуниверситете и его филиалах проведена большая работа по устранению всех выявленных недостатков. В Министерство просвещения Российской Федерации ежеквартально направлялись отчеты с информацией о реализации мероприятий планов, с указанием перечня выполненных мер по устранению недостатков.

В мае 2021 года в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, проводимой Общественным советом Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации, принимали участие Финансовый университет и Краснодарский филиал Финуниверситета по образовательным программам высшего образования. Были получены сертификаты участника НОК с наивысшими результатами, более 99 % по критерию «Доступность услуг для инвалидов», более 97 % по критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

В августе-сентябре 2021 года по образовательным программам среднего профессионального образования Общественным советом при Министерстве просвещения РФ была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 6 филиалов Финуниверситета. 5 филиалов получили очень высокие результаты 95-100 %, вошли в 1-ю строку итоговой оценки показателей качества условий осуществления образовательной деятельности:

Самарский филиал Финуниверситета,
Красноярский филиал Финуниверситета,
Канашский филиал Финуниверситета,
Сургутский филиал Финуниверситета,
Шадринский филиал Финуниверситета.

Пермский филиал Финуниверситета набрал 80-90 % по оценке показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.

В рамках реализации проекта Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования» Финансовый университет участвовал в мероприятиях **независимой оценки качества подготовки обучающихся**. Было проведено компьютерное тестирование по общепрофессиональным компетенциям

студентов очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, а также анкетирование обучающихся удовлетворенностью содержанием образовательной программы, условием реализации образовательной программы, уровнем осваиваемых компетенций. По результатам анкетирования получены 84 балла, что является высоким положительным результатом оценки качества образования.

В 2021 году Финансовый университет принимал участие в **Федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата** в рамках внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Общее количество студентов Финуниверситета, принявших участие в ФИЭБ – 2021, составило 123 человек по 9 направлениям подготовки. Выпускники бакалавриата Финуниверситета продемонстрировали хорошие результаты. Были получены 69 из 123 призовых сертификатов по базовой площадке Финуниверситета: 23 – золотых, 29 – серебряных и 17 – бронзовых. Призовые сертификаты получили 56,01 % студентов Финансового университета, участвовавших в ФИЭБ - 2021, что говорит о высоком уровне их подготовки.

Финансовым университетом получен Сертификат качества, подтверждающий, что образовательные программы успешно прошли внешнюю независимую оценку качества подготовки выпускников бакалавриата.

В 2021 году Управлением актуализирован **Стандарт гарантии качества образования** в Финансовом университете и его филиалах. Качество образования Финансового университета высоко оценивается внешней средой (рейтинги, международная, общественная и профессионально-общественная аккредитация) и внутренней средой (опросы обучающихся, мониторинг эффективности и качества образовательных программ). Руководство университета способствует развитию и совершенствованию системы качества образования, в университете планомерно проводится работа по формированию культуры качества.

В университете осуществляется работа по формированию эффективной системы **внутренней независимой оценки качества образования**, включающей оценку качества образовательных программ, подготовки обучающихся, работы педагогических работников и ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Управлением разработано новое Положение о внутренней независимой оценке качества образования образовательных программ основного общего, среднего общего, среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования в Финансовом университете, а также в его

филиалах. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся и качества условий осуществления образовательной деятельности проводились в 2021 году в соответствии с установленными на период 2021 – 2022 годы сроками проведения мероприятий, утвержденных дорожными картами по организации ВНОКО.

Осуществлялся сбор и обобщение информации в рамках мероприятий по всем подразделениям Финуниверситета. Проведен анализ результатов и подготовка отчетов с указанием рекомендаций по повышению уровня качества образования, сформированности компетенций, обеспечивающих освоение образовательных программ, качества преподавания в Финансовом университете, определения соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта, совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Управлением регулярно проводится мониторинг раздела **«Сведения об образовательной организации»** официального сайта Финуниверситета и всех филиалов на предмет соблюдения нормативных правовых требований, согласно правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

Осуществлялся контроль за размещением актуальной информации в соответствии с изменениями в законодательной базе. В течении года осуществлялось взаимодействие по консультированию работников Финансового университета и его филиалов, ответственных за представление информации для размещения на сайте.

В рамках ВНОКО была проведена ежегодная оценка образовательных программ, реализуемых в Финуниверситете в рамках **Мониторинга эффективности и качества** образовательных программ, с целью оптимизации перечня образовательных программ, обоснования решений о распределении контрольных цифр приема и повышения эффективности программ. На основе анализа полученных результатов Управлением сформирован рейтинг образовательных программ с присвоенной категорией эффективности и качества.

5. Участие в заседаниях, совещаниях, семинарах

В 2021 году Управление принимало участие в заседаниях Учебно-методического совета университета, в расширенном заседании Ученого совета, в пленарных заседаниях, вебинарах и семинарах.

В рамках подготовки Финансового университета к прохождению процедур независимой оценки качества образования было пройдено обучение, проводимое организаторами НОКО в образовательных организациях высшего образования по независимой оценке качества подготовки обучающихся, принимали участие в информационно-установочном вебинаре для разъяснения организационных аспектов участия образовательных организаций и их филиалов в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Проходили обучение по теме «Мониторинг системы высшего образования в части выявления нарушений требований законодательства к представлению информации на сайтах образовательных организациях в 2021 году: технологии, результаты, перспективы» в формате вебинара.

Принимали участие в мастер-классах экспертов по следующим темам:

Построение эффективной коммуникации преподаватель-обучающийся на основе учета личностных особенностей современного поколения;

Возможности портала «Научная электронная библиотека eLibrary.ru» при работе с электронными ресурсами;

Инструменты Office 365 и Teams для преподавателя, сотрудника ВУЗа;

Журналы: хорошие, плохие и хищнические;

Прикладной цифровой инструментарий преподавателя на информационном ресурсе org.fa.ru;

Организация образовательной и исследовательской среды в вузе посредством внедрения технологий и практик Колернинг-центров;

Платформа профессиональных проб: учимся работать с междисциплинарным симулятором;

Видеолекции как элемент цифровой образовательной среды преподавателя;

Практика речевого имиджа. Концентрат полезных навыков и работающих техник для улучшения речи;

Деловые коммуникации работников образовательных организаций;

Индикаторы качества преподавателя в образовании поколения Z;

Перспективные исследования в сфере образования» на тему: «Как вовлечь студентов в учебный процесс: опыт пандемии.

Международный форум «Молодые женщины в науке и образовании».

6. Повышение квалификации работников

В рамках Летней школы профессионального мастерства, проводимой в Финансовом университете в 2021 году, сотрудники Управления прошли повышение квалификации по следующим программам:

Оказание первой помощи в образовательной организации;

Инновации в технологиях разработки и применения презентаций в образовательной деятельности;

Особенности организации образовательного процесса и доступной среды для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации;

Опыт разработки и применения дистанционных образовательных технологий в высшем образовании;

Профилактика эмоционального выгорания работников образовательной сферы;

Правовые и организационные основы профилактики коррупции;

Организация делопроизводства и документооборота. Современные требования к оформлению, хранению и архивированию документов в образовательной организации 2021.

В мае 2021 г. Автеньева П.В. проходила стажировку, организованной Национальным центром профессионально-общественной аккредитации, в целях подготовки, организации и прохождения международной профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

7. Материальное обеспечение деятельности

В части материального обеспечения деятельности Управления приобретены расходные материалы: канцелярские товары, бумага, картриджи в соответствии с планом закупок Финансового университета.

Начальник Управления
гарантии качества образования



Е.Н. Борисова