

2022



Учебно-научная социологическая лаборатория
Департамента социологии
Факультета социальных наук и массовых
коммуникаций

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ:
«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
УНИВЕРСИТЕТЕ – ЗИМА 2021»**

Москва, 2022

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Индекс удовлетворённости студентов качеством образования в Финансовом университете в целом составляет 0,77¹ (весной 2021 - 0,73²).

Данный индекс включает оценки студентов удовлетворённости качеством обучения:

- а) профильным и общепрофессиональным дисциплинам,
- б) общегуманитарным дисциплинам (философия, история, БЖД и т.д.),
- в) математике и информатике

- реализуемым в вузе в очном и дистанционном форматах, посредством лекций и семинаров.

Наибольшую удовлетворенность вызывает обучение профильным и общепрофессиональным дисциплинам, проводимых как очно на лекциях/семинарах, как и дистанционно (в целом $i=0,8$). Качеством реализации общегуманитарных дисциплин (философия, история, БЖД и т.д.) студенты удовлетворены в целом на уровне индексного значения $i=0,75$.

Индекс удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете среди студентов бакалавриата очного обучения составляет 0,74³.

В большей степени удовлетворены качеством обучения студенты Факультета налогов, аудита и бизнес-анализа ($i=0,80$), Финансовом факультете ($i=0,78$) и Факультете «Высшая школа управления» ($i=0,77$).

Факультет международных экономических отношений, Юридический факультет и Факультет экономики и бизнеса получили равные индексные значения – по 0,74.

Индекс удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете среди студентов магистратуры очного обучения составляет 0,77.

Наибольшее значение индекса наблюдается на Финансовом факультете ($i=0,83$) (Рисунок 4).

¹ Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов (от 0 до 1).

² Зимой 2021 года изменена система показателей удовлетворенности качеством образования. Весенний индекс удовлетворенности качеством образования рассчитывался на основании оценок: а) преподаваемому материалу в целом; б) проведению лекционных занятий; в) проведению семинарских/практических занятий.

³ Полученные результаты представлены в форме простых нормированных индексов (от 0 до 1).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 4. Индексы удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете, по факультетам магистратуры (очное обучение)

Индекс удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете среди студентов бакалавриата очно-заочного обучения составляет 0,78.

В большей степени удовлетворены качеством образования обучающиеся на Юридическом факультете ($i=0,77$), на Факультете «Высшая школа управления» ($i=0,76$) и на Финансовом факультете ($i=0,75$). Факультет экономики и бизнеса и Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа получили следующие индексные значения: $i=0,69$ и $i=0,68$ соответственно (Рисунок 5).



ИСТОЧНИК: Учебно-научная социологическая лаборатория

Рисунок 5. Индексы удовлетворенности качеством образования в Финансовом университете, по факультетам бакалавриата (очно-заочное обучение)

Индекс удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете среди студентов заочного обучения составляет 0,75.

Студенты разных факультетов магистратуры заочного отделения оценивают качество обучения достаточно оптимистично, **наиболее высокий индексный показатель** в Институте онлайн-образования ($i=0,80$) (Рисунок 6).



Рисунок 6. Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете (бакалавриат/магистратура, заочная форма обучения)

Удовлетворенность качеством образования по основе обучения

Студенты-бюджетники, как и обучающиеся на коммерческой основе оценили качество образования на уровне $i=0,76$ (Таблица 2).

Дифференциации индексов удовлетворенности отдельным видам занятий в зависимости от основы обучения не обнаружено.

Таблица 2.

Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по основе обучения

	Основа обучения		
	Бюджетная	Коммерческая	Целевая
Очные лекционные занятия			
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,67	0,70	0,71
Математика и информатика	0,69	0,68	0,72

	Основа обучения		
	Бюджетная	Коммерческая	Целевая
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,73	0,76	0,77
Очные семинарские занятия			
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,73	0,76	0,77
Математика и информатика	0,76	0,74	0,76
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,77	0,79	0,80
Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате (через MS Teams/Zoom)			
Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и т.д.)	0,84	0,82	0,88
Математика и информатика	0,80	0,77	0,84
Профильные и общепрофессиональные дисциплины	0,83	0,83	0,88
Среднее значение индекса	0,76	0,76	0,79

**Индексы удовлетворённости качеством образования в Финансовом университете, по программам бакалавриата
(очная форма обучения)**

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и информатика)	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
Факультет налогов, аудита и бизнес-анализа	Налоги, аудит и бизнес-анализ	0,88	0,88	0,90	0,85	0,94	0,90	0,91	0,91	0,73	0,88
	Налоги и налогообложение	0,75	0,79	0,85	0,78	0,82	0,84	0,87	0,85	0,88	0,83
	Аудит и внутренний контроль	0,77	0,79	0,80	0,78	0,82	0,82	0,88	0,86	0,86	0,82
	Учет, анализ и аудит	0,71	0,71	0,83	0,76	0,76	0,84	0,83	0,78	0,86	0,79
	Международное налогообложение и таможенное регулирование	0,67	0,65	0,75	0,74	0,71	0,80	0,82	0,77	0,85	0,75
	Международная торговля и налогообложение (на английском языке)	0,70	0,68	0,81	0,71	0,70	0,81	0,76	0,61	0,71	0,72

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
Факультет "Высшая школа управления"	Управление цифровыми инновациями	0,94	0,85	0,89	0,86	0,94	0,86	0,89	0,92	0,92	0,89
	Управление бизнесом	0,77	0,63	0,80	0,83	0,70	0,82	0,86	0,72	0,83	0,77
	Государственное и муниципальное управление	0,80	0,58	0,79	0,86	0,68	0,85	0,82	0,69	0,84	0,77
	Финансовый менеджмент	0,76	0,71	0,73	0,75	0,74	0,72	0,85	0,75	0,81	0,76
	Управление бизнесом / Bachelor of Business Administration	0,72	0,69	0,80	0,74	0,76	0,81	0,81	0,69	0,73	0,75
Финансовый факультет	Финансы и банковское дело	0,77	0,91	0,83	0,76	0,91	0,84	0,81	0,88	0,81	0,83
	Финансы и управление финансовыми активами	0,80	0,92	0,78	0,83	0,92	0,78	0,81	0,87	0,78	0,83

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
	Государственный финансовый контроль	0,68	0,70	0,76	0,77	0,82	0,83	0,83	0,77	0,81	0,77
	Финансовые рынки и банки	0,66	0,74	0,75	0,72	0,83	0,79	0,79	0,79	0,80	0,76
	Государственные и муниципальные финансы	0,63	0,72	0,68	0,71	0,80	0,75	0,90	0,84	0,86	0,76
	Управление финансовыми рисками и страхование	0,61	0,62	0,68	0,65	0,76	0,76	0,89	0,90	0,89	0,75
	Финансовые рынки и финтех	0,66	0,79	0,74	0,72	0,84	0,75	0,75	0,75	0,72	0,75
Факультет международных	Когнитивная лингвистика и межкультурная коммуникация	0,82	0,67	0,90	0,83	0,87	0,89	0,74	0,72	0,77	0,80

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
экономических отношений	Международный бизнес энергетических компаний (с частичной реализацией на английском языке)	0,68	0,75	0,70	0,73	0,85	0,78	0,88	0,88	0,92	0,80
	Мировая экономика и международный бизнес (с частичной реализацией на английском языке)	0,64	0,68	0,71	0,75	0,77	0,78	0,83	0,80	0,81	0,75
	Международные финансы (на английском языке)	0,57	0,53	0,66	0,70	0,72	0,75	0,77	0,74	0,81	0,70
	Мировые финансы (с частичной реализацией на английском языке)	0,56	0,58	0,66	0,64	0,66	0,70	0,83	0,79	0,83	0,70

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
Юридический факультет	Экономическое право	0,79	0,69	0,85	0,87	0,73	0,94	0,87	0,64	0,85	0,80
	Международное экономическое право (с частичной реализацией на английском языке)	0,74	0,77	0,76	0,79	0,74	0,88	0,74	0,71	0,85	0,77
	Финансовое и налоговое право	0,59	0,66	0,76	0,68	0,72	0,78	0,81	0,82	0,70	0,72
	Гражданское и предпринимательское право	0,59	0,47	0,56	0,76	0,65	0,71	0,90	0,88	0,84	0,71
Факультет экономики и бизнеса	Финансовая разведка	0,74	0,64	0,73	0,78	0,73	0,77	0,88	0,78	0,86	0,77
	Логистика	0,71	0,71	0,76	0,76	0,75	0,74	0,79	0,74	0,83	0,76
	Экономическая безопасность хозяйствующих субъектов	0,70	0,67	0,73	0,72	0,75	0,73	0,87	0,77	0,82	0,75

	Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
Экономика и финансы топливно-энергетического комплекса	0,67	0,64	0,72	0,74	0,73	0,76	0,85	0,81	0,83	0,75
Международный и национальный туризм	0,67	0,66	0,73	0,74	0,64	0,76	0,85	0,71	0,86	0,73
Корпоративные финансы и бизнес-аналитика	0,62	0,69	0,71	0,65	0,75	0,74	0,81	0,76	0,79	0,72
Оценка бизнеса в цифровой экономике	0,54	0,58	0,69	0,60	0,69	0,72	0,89	0,85	0,90	0,72
Анализ и управление рисками организации	0,59	0,57	0,68	0,69	0,67	0,67	0,89	0,82	0,86	0,72
Маркетинг	0,60	0,58	0,71	0,70	0,65	0,75	0,85	0,77	0,83	0,72
Корпоративные финансы	0,59	0,56	0,63	0,67	0,65	0,73	0,86	0,81	0,87	0,71

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
	Анализ рисков и экономическая безопасность	0,54	0,47	0,59	0,52	0,56	0,62	0,91	0,85	0,90	0,66
Факультет информационных технологий и анализа больших данных	Безопасность автоматизированных систем в финансово-банковской с	0,75	0,65	0,70	0,84	0,76	0,72	0,84	0,74	0,75	0,75
	Анализ данных и принятие решений в экономике и финансах	0,55	0,68	0,58	0,73	0,82	0,71	0,86	0,80	0,76	0,72
	ИТ-сервисы и технологии обработки данных в экономике и финансах	0,54	0,68	0,68	0,59	0,72	0,69	0,79	0,84	0,80	0,70
	ИТ-менеджмент в бизнесе	0,64	0,63	0,63	0,73	0,68	0,67	0,78	0,74	0,73	0,69
Факультет социальных	Экономическая социология	0,65	0,68	0,77	0,70	0,77	0,81	0,77	0,72	0,83	0,75

		Очные лекционные занятия			Очные семинарские занятия			Семинарские/лекционные занятия в дистанционном формате			В ЦЕЛОМ
		Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	Общегуманитарные дисциплины (философия, история, БЖД и	Математика и информатика	Профильные и общепрофессиональные дисциплины	
наук и массовых коммуникаций	Управление персоналом	0,59	0,58	0,68	0,70	0,70	0,76	0,87	0,84	0,88	0,73
	Связи с общественностью в политике и бизнесе	0,66	0,50	0,64	0,64	0,50	0,68	0,68	0,62	0,72	0,63
	Политология экономических процессов	0,50	0,51	0,67	0,62	0,66	0,70	0,66	0,62	0,64	0,62
	Реклама и связи с общественностью	0,54	0,31	0,57	0,72	0,58	0,70	0,70	0,65	0,72	0,61