

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на Алханнаша Ахмада,

**автора диссертации на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальностям 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг и 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике**

Алханнаш Ахмад в 2014 г. закончил бакалавриат Факультета экономики, Менеджмент, Университет Аль-Фурат (Сирия) В 2020 г. закончил магистратуру по программе «Экономика - Международный менеджмент (РУДН, Россия)» по направлению подготовки «Международный менеджмент», продолжив свою подготовку в аспирантуре по направлению подготовки «Экономика», направленность программы 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг.

Выбор темы исследования был определен путем обсуждения с научным руководителем в университете, и был сделан вывод о том, насколько эта тема может быть полезна в научном и практическом плане в России и Сирии.

Алханнаш Ахмад за время обучения в аспирантуре выполнил все поставленные задачи. В работе проведен сравнительный анализ банковской системы в арабских и европейских банках. Проведены опросы работников и клиентов сирийских банков, включая Коммерческий банк Сирии, по четырем осям измерений: АО, ПО, сети, базы данных. Выделены проблемы, возникшие в Сирии из-за санкционных ограничений, послевоенного кризиса. Выделены проблемы автоматизации в банках Сирии. Изучены особенности перехода на партнерскую систему с Fintech. Выделена специфика многоканальной и

омниканальной стратегии. Разработана целевая модель совместного создания стоимости и партнерства с Fintech. Разработана верхнеуровневая дорожная карта цифровой трансформации в условиях перехода на омниканальность. Представлен технологический подход к реализации омниканальности. Структура диссертационной работы: Текст диссертации изложен на 201 страницах, содержит введение, три главы, заключение, список литературы из 170 наименований, 43 таблиц, 24 рисунков и 3 приложения.

Оценка оригинальности текста составляет 88,27%. По теме диссертации опубликовано 6 работ, включая 4 работы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК. Все опубликованные работы в полной мере отражают основные научные положения диссертации, представляемой соискателем к защите. Оценка оригинальности текста автореферата составляет 87%.

В процессе обучения в аспирантуре и работой над диссертацией у аспиранта проявились такие качества как целеустремленность, упорство в достижении цели, ответственность за результат, принципиальность, умение аргументировано отстаивать свое мнение, аккуратность и готовность к изучению новых научных материалов. Активная научная позиция и накопленный опыт в проектировании банковских хранилищ данных позволили Алханазу Ахмаду сформировать четкое представление о направлениях собственного диссертационного исследования. Полученные им самостоятельные научные результаты нашли отражение в диссертационной работе, были опубликованы в ряде научных статей.

Научные исследования в диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук были проведены на стыке двух научных специальностей. Тема диссертации соответствует области исследования по Паспортам научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: маркетинг: 10.12. Стратегии и методы построения маркетинговых каналов распределения товаров; 10.15. Технологии маркетинга в интернет-среде; 5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике: 18. Развитие и применение инструментария проектирования,

сопровождения информационных систем в интересах субъектов экономической деятельности.

Результаты опубликованы в журналах ВАК:

1. Васильева Е.В. Алханнаш А. Анализ текущей ситуации применения электродных сервисов в сирийских банках и перспективы их развития // Управление, 2021. – Т. 9. – № 1. – С. 101 – 111. (журнал ВАК)

2. Васильева Е.В. Алханнаш А. Анализ состояния электронного банковского сервиса в арабских странах // Управление, 2021. – Т. 9. – № 3. – С. 99 – 111. (журнал ВАК)

3. Алханнаш А. Проблемы автоматизации банковской деятельности, с которыми сталкиваются сотрудники сирийских банков // Самоуправление. – 2021. – № 6(128). – С. 15 – 24. (журнал ВАК)

4. Васильева Е.В. Алханнаш А. Анализ состояния электронного банковского сервиса в арабских странах // Управление, 2022. – Т. 10. – № 2. – С. 26 – 32. (журнал ВАК)

Апробированы на конференциях и опубликованы в сборниках (РИНЦ):

1. Алханнаш А. Анализ уровня электронных услуг в Сирийских банках // Технологическое предпринимательство, коммерциализация результатов интеллектуальной деятельности и трансфер технологий : материалы I Всероссийской научно-практической конференции. – Пермь – Екатеринбург. – 2021. – С. 29-33. (РИНЦ)

2. Алханнаш А., Васильева Е.В. Арабский опыт в области электронного обучения // Образование Технологии качество: Материаллы Всерос. научно-практ. конф. – М. Издательство «Перо», 2021. –С. 15-19.

Доклады на конференциях: IX Международная научно-практическая конференция «Управленческие науки в современном мире» (Москва, Финансовый университет, 9-10 ноября 2021 г.); XXIII Ясинская (Апрельская) международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества (Москва, НИУ ВШЭ, 5-22 апреля 2022 г.); 6-ая Всероссийская (национальная) научно-практическая конференция «Государственное

управление и проектный менеджмент: современные подходы и технологии» (Москва, Московский городской университет управления Правительства Москвы им. Ю.М. Лужкова, 18 мая 2022 г.).

Считаю, что диссертация Алханнаша Ахмада на тему «Перспективы развития электронных сервисов для реализации стратегии цифрового омниканального банкинга Сирии на послевоенный период» соответствует требованиям «Положения о присуждении в Финансовом университете ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук», утверждённого приказом Финансового университета от 30.08.2019 № 1714/о, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени кандидата наук, и может быть рекомендована к защите в диссертационном совете Финансового университета.

Научный руководитель,
Руководитель
Департамента бизнес-информатики
Факультета информационных технологий и анализа
федерального государственного
образовательного бюджетного
учреждения высшего образования
«Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
д.э.н. (08.00.05), доцент
«5» *С.Н. Васильева* 2023 г.

Васильева Елена Викторовна

125993, Москва, ГСП-3,
Ленинградский проспект, д.49,
телефон: 8 (499) 943-93-30,
E-mail: evvasileva@fa.ru

3
1

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ФАКУЛЬТЕТА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И АНАЛИЗА
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»