

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

**на Сипратова Ростислава Олеговича,
автора диссертации «Модернизация системы управления рисками
дистанционного банковского обслуживания»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 5.2.4. Финансы**

Сипратов Ростислав Олегович является аспирантом Департамента банковского дела и монетарного регулирования Финансового факультета Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. В 2020 г. он с отличием окончил магистратуру Финансового университета при Правительстве Российской Федерации по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, в том же году поступил в аспирантуру и завершает в установленный срок диссертационную работу на тему «Модернизация системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания».

Сипратовым Р.О. корректно сформулирована цель исследования – развитие теоретических положений, разработка методических подходов и практических рекомендаций по модернизации системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания в современных условиях. Обозначенные автором объект и предмет исследования в полной мере соответствуют теме, целям и задачам исследования. Структура работы в достаточной степени сбалансирована.

Автор диссертации осуществил выбор актуальной темы диссертационного исследования, исходя из своих научных интересов под влиянием научных разработок ученых Департамента банковского дела и монетарного регулирования Финансового факультета. Совершенствование системы управления рисками в условиях развития цифровых каналов дистанционного банковского обслуживания является на сегодняшний день одной из первостепенных задач в российском банковском секторе. Дело в том, что широкое применение дистанционных цифровых каналов для обслуживания клиентов радикально изменило способы и условия банковской деятельности в части организации основных и обеспечивающих

бизнес-процессов (как внутри банка, так и внешних), штатной работы аппаратно-программной инфраструктуры, изменения в составе факторов и источников банковских рисков, а, следовательно, содержания управления этими рисками. Перечисленные обстоятельства требуют модернизации системы управления банковскими рисками, так как это может не только обеспечить кредитным организациям эффективное управление рисками дистанционного банковского обслуживания, но и повысить уровень доверия клиентов к кредитным организациям, а в итоге - повысить устойчивость российской банковской системы в целом. Данные обстоятельства подтверждают актуальность темы диссертационного исследования.

Аспирантом был изучен большой объем литературных источников, посвященных проблематике исследования.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в развитии теоретических и методических положений по модернизации системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания, а также разработке практических рекомендаций по ее осуществлению: разработке аналитического инструментария комплексной оценки, анализа и управления рисками дистанционного банковского обслуживания для сложившейся в банке модели ведения бизнеса, предусматривающего использование инновационных финансовых технологий. Автором выдвинут ряд положений, содержащих элементы научной новизны.

Полученные результаты исследования могут способствовать развитию теоретических представлений о функционировании и модернизации системы риск-менеджмента в коммерческих банках России в рамках предоставления услуг дистанционного банковского обслуживания.

Диссертационное исследование имеет практическую значимость, состоящую в выявлении основных процедур анализа, оценки и управления рисками дистанционного обслуживания клиентов. Полученные результаты ориентированы на их практическое использование в аналитической работе сотрудников отдела рисков коммерческих банков России. Структура и

объем диссертации определены целью, задачами и логикой исследования.

На протяжении обучения в аспирантуре Сипратов Ростислав Олегович четко выполнял план и календарный график подготовки диссертации, принимал участие в научных конференциях различных уровней; по теме диссертационного исследования им опубликованы 6 печатных работ, из них 5 работ в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Сипратов Р.О. проявил себя добросовестным, вдумчивым и зрелым исследователем, способным четко определить и сформулировать цели и задачи, глубоко осмысливать и анализировать полученные результаты, самостоятельно определять необходимые методы исследования. Он серьезно относился к выполнению обязанностей аспиранта, проявил высокий уровень мотивации в проведении исследования, продемонстрировал высокую работоспособность, трудолюбие, настрой на продуктивное сотрудничество, ответственность. За время работы в аспирантуре Сипратов Р.О. подготовил законченное исследование, отличающееся несомненной актуальностью и новизной. Знания и навыки, приобретенные аспирантом в процессе работы над диссертацией, могут быть с пользой применены в его дальнейшей профессиональной деятельности.

В процессе подготовки диссертации на базе Департамента банковского дела и монетарного регулирования Финансового факультета ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» Сипратов Р.О. умело сочетал навыки исследователя с практической работой в должности финансового аналитика в коммерческих банках «Мерседес-Бенц Банк Рус» и ООО "Фольксваген Банк РУС", а затем менеджером по управлению финансовыми рисками ООО «Леруа Мерлен Восток», принимал участие в исследованиях, проводимых в рамках прикладных научных исследований Финансового университета по заказу Правительства Российской Федерации.

В целом, полагаю, что по научному уровню, значимости практических рекомендаций, диссертационная работа отвечает требованиям, предъявляемым к диссертациям, представляемым на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы, а ее автор может быть рекомендован для прохождения ГИА и представления соответствующих документов в диссертационный совет Д 505.001.107.

Научный руководитель,
профессор Департамента банковского дела
и монетарного регулирования
Финансового факультета
федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения
высшего образования
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»,
д.э.н. (5.2.3), профессор

Рудакова Ольга Степановна

05.09.2023 г.

125167, Москва, Ленинградский проспект, д.49/2,
телефон: +7 (903) 182 - 48 - 54
e-mail: osrudakova@fa.ru

