

*В диссертационный совет Д 505.001.107
Финансового университета по защите
диссертаций на соискание
ученой степени кандидата наук,
на соискание ученой степени доктора наук*

Отзыв

**на автореферат диссертации Сипратова Ростислава Олеговича
на тему «Модернизация системы управления рисками дистанционного
банковского обслуживания», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности 5.2.4. Финансы**

Исследование автора выполнено на высоком профессиональном уровне, содержит элементы научной новизны, теоретической и практической значимостью, а также обладает внутренним единством.

К управлению рисками быстро развивающегося дистанционного банковского обслуживания (ДБО) сегодня предъявляются особые требования, что влечет за собой необходимость модернизации всей системы управления ими. В связи с этим, тематика проведенного исследования представляется своевременной и актуальной.

Структура автореферата позволяет проследить логику проведенного исследования, последовательность в достижении поставленной цели и решении связанных с ней задач. Автором диссертации получен ряд в достаточной степени обоснованных и достоверных научных результатов.

При раскрытии теоретических основ формирования системы управления банковскими рисками ДБО были предложены и аргументированы:

- авторская классификация рисков, связанных с расширением использования технологий дистанционного обслуживания банковских клиентов;

- предложены рекомендации по модернизации системы управления рисками дистанционного банковского обслуживания в целях поддержания финансовой стабильности банковского сектора;

- представлены практические рекомендации по минимизации риска недоверия клиентов к применению банками цифровых технологий обслуживания.

Особый интерес вызывает разработанный Сипратовым Р.О. ряд практических рекомендаций для повышения эффективности работы системы управления рисками коммерческого банка:

- авторская методика оценки рисков при осуществлении дистанционного банковского обслуживания клиентов;

- рекомендации по использованию системы Business Intelligence, позволяющей своевременно сформировать требуемый перечень данных, на основании которого функционирует система управления рисками и принимаются более точные управленческие решения.

Несмотря на высокий научный уровень исследования, отдельные положения диссертации требуют пояснения.

В частности, предлагаемая методика оценки проявления рисков дистанционного банковского обслуживания апробирована только на примере риска информационной безопасности. Это может ставить под сомнение универсальность предлагаемой методики. Так, например, по нашему мнению, работа бы выиграла, если бы методика оценки была бы применена к нескольким типам рисков дистанционного банковского обслуживания.

В целом, указанные замечания не снижают высокой теоретической и практической ценности диссертации Сипратова Ростислава Олеговича. Представленные научные результаты являются итогом глубокого исследования теории и анализа по исследуемой тематике.

Теоретическая значимость работы состоит в развитии методического инструментария анализа организации риск-менеджмента банка в целях предотвращения рисков при оказании клиентам услуг через каналы удалённого обслуживания.

Практическая значимость исследования состоит в том, что его основные выводы и положения ориентированы на использование в детальности Банка России, коммерческих банков и их подразделений, что способствует повышению качества анализа, оценки и управления рисками дистанционного банковского обслуживания.

Проведенный анализ новизны, результатов и выводов, изложенных в автореферате, позволяет сделать вывод о том, что диссертация соответствует требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, а ее автор, Сипратов Ростислав Олегович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по научной специальности 5.2.4. Финансы.

Главный научный сотрудник
Федерального государственного бюджетного учреждения науки
Институт проблем рынка Российской академии наук
доктор экономических наук (08.00.05), профессор



Романова Юлия Александровна

«23» ноября 2023 г.

*Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт проблем рынка Российской академии наук (ИПР РАН)
117418, г. Москва, Нахимовский пр-т, 47
www.ipr-ras.ru
тел. 8 (499) 724-28-98, 8(916)198-40-52 e-mail: Ryulia1@yandex.ru*

Подпись Ю.А. Романовой верна:
Ученый секретарь ИПР РАН
к.э.н., доцент



А.А. Юрьева

Ф
Вх
«

С
У

4,
ЭВ