ОТЗЫВ

на диссертацию на соискание учёной степени кандидата наук Гордеевой Екатерины Игоревны по теме «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов»

доктора экономических наук, профессора Рожновой Ольги Владимировны, включённой в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.121 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук

Гордеевой Екатериной Игоревной представлена диссертация на тему: «Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнеспроцессов» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).

При анализе содержания было выявлено следующее: диссертации соответствует Паспорту научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) п. 11.3. «Особенности формирования бухгалтерской (финансовой, управленческой, налоговой) отчетности отраслям, хозяйственной деятельности», территориям иным сегментам «Комплексный экономический финансовый анализ хозяйственной И деятельности. Оценка эффективности деятельности экономических субъектов», 11.5. «Мониторинг, анализ и оценка изменений бизнеса»: а также Паспорту научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки) п.30 «Управленческий учет как элемент системы управления организацией».

Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени **Гордеева Екатерина Игоревна** предложила значимые для науки и практики, и имеющие большое экономическое значение научно обоснованные решения задачи разработки комплексной методики управленческого учета и контролинга кросс-функциональных бизнес-процессов.

2) Соискатель учёной степени **Гордеева Екатерина Игоревна** получила и ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки):

- разработана система аналитических показателей управленческого учета и контроллинга для постоянного определения эффективности кроссфункциональных бизнес-процессов и идентификации барьеров и принятию упреждающих действий;
- предложены методические приемы для применения рискориентированного подхода в управленческом учете и контролинге для выявления приоритетов ключевых сигнальных показателей;

по научной специальности 5.2.6. Менеджмент (экономические науки):

- идентифицировано понятие и характеристики кросс-функциональных бизнес-процессов в системе управления бизнесом;
- обоснована эффективность применения кросс-функционального подхода для повышения гибкости бизнес-модели организации посредством лучшего управления бизнес-процессами; предложены классификация барьеров и методические приемы для их обнаружения в бизнеспроцессах, что дает возможность добиться баланса бизнес-процессов, а также быстро с наименьшими затратами ликвидировать барьерные препятствия, т.е. поднять качество управления деятельностью экономического субъекта.
- 3) Диссертация «Управленческий учет И контроллинг кроссфункциональных бизнес-процессов» имеет внутреннее единство, проявляющееся в комплексном подходе к достижению цели, поставленной в диссертации от предложений по совершенствованию понятийного аппарата, классификаций до разработки конкретных методик по двум научным специальностям.
- 4) Обоснованность положений и выводов диссертации « Управленческий учет и контроллинг кросс-функциональных бизнес-процессов» подтверждается:

сопоставимостью авторских данных и данных, полученных ранее по обоснованию теоретико-методологического подхода к организации системы управленческого учета и контроллинга финансовых и нефинансовых результатов экономического субъекта при возникновении труднопреодолимых барьеров внутри сложных бизнес-процессов;

базированием авторских идей и положений на известных, проверяемых данных, фактах, в том числе, анализе практики, анализе передового опыта, сравнении авторских данных и данных, полученных в более ранних исследованиях в изучаемой области;

использованием актуальных методик сбора и обработки исходной информации, научного и практического опыта в области построения учетно-контрольных процедур, направленных на организацию и оптимизацию бизнеспроцессов.

Достоверность результатов, полученных Гордеевой Екатериной Игоревной. обусловлена: базированием результатов диссертации на положениях научных исследований в области управленческого учета, анализа и контроллинга кросс-функциональных бизнес-процессов; использованием современных методов исследования, соответствующих поставленным в работе целям и задачам. Подтверждает достоверность то, что положения диссертации прошли апробацию на международных научных конференциях, а также нашли отражение в авторских публикациях Гордеевой Екатерины Игоревны.

- 5) Результаты диссертации **Гордеевой Екатерины Игоревны** получили практическое применение в деятельности:
- ООО «Черный Слон РПК» используется система показателей оценки эффективности бизнес-процессов, риск-ориентированный подход, методику выявления барьеров. Результаты внедрения успешны.
 - ООО «СТ-ГРУПП» используется предложенная методика выявления барьеров с помощью системы показателей оценки эффективности бизнеспроцессов и риск-ориентированного подхода. Результаты внедрения успешны.

- ООО «Энерготехресурс» применяется разработанная методика управленческого учета и контроллинга кросс-функциональных бизнеспроцессов. Результаты внедрения успешны.

Также материалы диссертации используются в учебном процессе Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, а именно при обучении студентов по дисциплине: «Финансовый и управленческий учет».

- 6) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Гордеевой Екатерины Игоревны в науку, который заключается в: участии автора в сборе и научной обработке исходных данных и научных экспериментах; личном участии автора диссертации на всех этапах осуществления исследования; непосредственном участии автора диссертации в апробации результатов исследования; подготовке публикаций по выполненной работе и выступлениях с докладами по теме диссертации на научных конференциях. Личный вклад Гордеевой Екатерины Игоревны также заключается в сбалансированном объединении соответствующих пунктов двух научных специальностей для достижения поставленной в данном диссертационном исследовании цели. Примененный интегрированный подход является обоснованным и полезным с позиции решения задач повышения эффективности управленческого учета и контролиинга, а также усиления уместности управленческой отчетности.
- 7) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные **Гордеевой Екатериной Игоревной** из чужих текстов (работ), оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.
- 8) Научные результаты диссертации опубликованы в 14 научных работах общим объемом 9,8 п.л. (авторский объем 8,8 п.л.), в том числе 7 работ общим объемом 7,1 п.л. (авторский объем 6,25 п.л.) опубликованы в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Замечания

Представляется, что диссертация выиграла бы, если:

- классификация барьеров была бы расширена за счет таких признаков, как: наличие генерации конфликта интересов различных участников и руководителей бизнес-процессов; наличие необходимости изменения

бизнес-модели в связи с изменением внешних условий или трансформацией внутренних условий экономического субъекта;

- было продемонстрировано восприятие барьеров как возможного сигнала к изменению стратегии и структуры бизнеса, в том числе структуры его бизнес-процессов.
- 9) Соискатель учёной степени **Гордеева Екатерина Игоревна** в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите проявила себя квалифицированным исследователем способным к самостоятельной научной деятельности, подтвердила необходимые общие теоретические знания по научной специальности 5.2.3. Региональная и отраслевая экономика: бухгалтерский учет, аудит и экономическая статистика (экономические науки) и научной специальности 5.2.6 «Менеджмент».

На основании изложенного, считаю, что представленная к защите диссертация:

- 1) соответствует заявленным научным специальностям и может быть допущена к защите;
 - 2) соответствует установленным критериям и требованиям.

