

## ОТЗЫВ

На диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук **Болдырева Бориса Михайловича** по теме: *«Повышение качества андеррайтинга в добровольном медицинском страховании с применением современных технологий»*, доктора экономических наук, профессора, **Цыганова Александра Андреевича**, включенного в списочный состав диссертационного совета Финансового университета Д. 505.001.119 по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

*Актуальность темы.* Тема диссертационной работы Болдырева Б.М. посвящена исследованию весьма актуальных проблем, каждая из которых в настоящее время освещается в фундаментальных работах, статьях и конференциях специалистов разных профилей. Однако, все они, в основном, направлены на детализированное изучение влияния имплементированных новаций в процесс обслуживания страхователей/застрахованных и при осуществлении страхового возмещения. Автор исследовал внедрение данных технологий в бизнес-процесс андеррайтинга применительно к области добровольного медицинского страхования. Кроме того, соискателем разработан ряд новых трактовок дефиниций, относящихся к сфере данного исследования. Это новые аспекты темы исследования, определяющие его оригинальность и творческую самостоятельность.

*Положения работы, включающие элементы научной новизны и практической значимости.* В работе достаточно широко представлен теоретико-методологический аспект исследуемой работы. Анализ данного научного исследования позволяет сделать вывод о достаточной теоретической подготовке Болдырева Бориса Михайловича, его умении систематизировать, анализировать материал и на этой основе делать аргументированные выводы и формулировать конкретные предложения. В диссертации систематизирован большой теоретический и статистический материал, что позволяет говорить о готовности автора работы к самостоятельной научной деятельности.

Теоретические научные результаты исследования заключаются в формировании нового авторского взгляда на состояние систем андеррайтинга, применяемых страховщиками на российском страховом рынке, основанных на совокупности комплексного применения процессного, системного и временного подходов.

Практические результаты диссертационной работы могут найти своё отражение и применение в работе российских страховых организаций, надзорных органов, а также в образовательном процессе в высших и профильных образовательных учреждениях. В качестве основных таких результатов хочется отметить:

- комплекс параметров, влияющих на качество андеррайтинга, для их дальнейшего контроля с целью поддержания эффективности андеррайтинга на определенном уровне;
- подходы к оценке и классификации андеррайтинга на основании общедоступных показателей, публикуемых страховщиком и Центральным банком Российской Федерации
- методику по интеграции телемедицинских технологий в процесс андеррайтинга контрактов ДМС с клиентами - физическими и юридическими лицами;
- выявленные виды оппортунистического поведения работников/владельцев лечебно-профилактических учреждений, а также предложения по противодействию им со стороны страховщиков в рамках осуществления обслуживания застрахованных лиц по медицинскому страхованию.

*Дискуссионные вопросы и предложения.* Высоко оценивая смелость автора в выборе темы и аргументированность основных выводов и рекомендаций работы, следует обратить внимание автора на некоторые положения, которые нуждаются в уточнении/дополнительной проработке:

1. В конце параграфа 2.1 автор рассматривает однофакторную модель по страховому портфелю ДМС САО «РЕСО-Гарантия», на основании которого, далее проводит регрессионный анализ и делает выводы. Это является не совсем корректным, так как помимо андеррайтинга на качество страхового портфеля влияет существенное количество разнородных факторов, как внешних, так и внутренних. Таким образом, данные выводы не могут считаться в полной мере достоверными, пока не будет произведён соответствующий многофакторный анализ.
2. Не разработаны в диссертации скоринговые таблицы, на основании которых в дальнейшем страховщики смогут модернизировать систему андеррайтинга и политику тарифных ставок. Диссертант неоднократно пишет об этом, но не предлагает конкретных решений.
3. В работе автор достаточно вскользь затрагивает такие современные технологии, как системы машинного обучения и искусственный

интеллект. В то же время использование данных систем в качестве инструмента для повышения качества андеррайтинга могло бы иметь не меньший положительный экономический эффект, чем использование телемедицинских технологий, на которых так сосредоточился соискатель.

4. Большое количество статистическо-аналитической информации, используемой Болдыревым Б.М. было выпущено ещё до 2020 г. С тех пор многие условия существования страхового бизнеса в нашей стране сильно поменялись, как и соответствующие статические показатели рынка и отдельных страховых организаций, что естественно в свою очередь не учтено в данной диссертационной работе.

Отмеченные положения не противоречат основным выводам и предложениям, вынесенным на защиту, но позволяют их конкретизировать, усилив адресность рекомендаций, учитывая специфику соответствующих бизнес-процессов.

Результаты исследования неоднократно обсуждались на научно-практических конференциях и были поддержаны общественностью, опубликованы в материалах этих конференций.

Основные положения данной диссертационной работы, содержащие элементы научной новизны нашли отражение в множестве научных статей автора, опубликованных в специализированных научных изданиях, в том числе одобренных Высшей аттестационной комиссией при Минобрнауки Российской Федерации (5 статей).

*Общий вывод.* Анализ содержания диссертации, положений, выносимых на защиту, и опубликованных автором работ, позволяют сделать следующие выводы:

1. Диссертация полностью соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки).
2. По теоретическому уровню разработки проблемы и практической значимости выводов, их апробации диссертация Болдырева Бориса Михайловича на тему: «Повышение качества андеррайтинга в добровольном медицинском страховании с применением современных технологий» полностью соответствует требованиям, которые предъявляются к работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук.

3. Данное научное исследование может быть допущено к защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки).

Цыганов Александр Андреевич,  
Доктор экономических наук, профессор

12.04.2022



Подп



—  
—

Итого  
хова  
2 г.

Ф  
В  
«

ет  
л.  
г.