

В диссертационный совет Д 505.001.108
Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Абрамовой Руты Сергеевны, выполненной на тему: «Развитие методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент»

В научном сообществе в настоящий момент все чаще освещается вопрос оценки эффективности управления учреждениями культуры, что связано с их особыми характеристиками: неопределенность и непредсказуемость конечного результата, значительная гуманистическая составляющая, уникальность, неоднозначная оценка качества деятельности учреждений культуры. Библиографический анализ свидетельствует о том, что в научном сообществе как в России, так и за рубежом сформировался и сохраняется огромный интерес к проблемам оценки эффективности управления учреждениями культуры.

Острая потребность музейного и библиотечного сообщества в единой методике оценки эффективности управления обуславливается потребностью постоянного удовлетворения общественных интересов в сфере культуры, достижением ряда социально-значимых задач для развития общества и популяризации культуры и искусства, для сохранения и передачи культурного наследия следующим поколениям, что подтверждает актуальность проведенного исследования.

Вместе с тем, нельзя не заметить, что большинство научных работ в сфере культуры концентрируется на общих проблемах всех учреждений культуры, а не на музеях и библиотеках. Практически вне поля зрения исследователей пока остаются предпосылки к созданию единой методики оценки эффективности управления музеями и библиотеками, которая учитывала бы сразу несколько групп заинтересованных сторон – управленцев музейного и библиотечного дела, государства, посетителей данных учреждений, инвесторов и благотворительных организаций.

К достижениям автора следует отнести выбор сбалансированной системы показателей как инструмента оценки эффективности управления государственными музеями и библиотеками путем сопоставления с

ключевыми факторами успеха, а именно, изучение предложенных групп показателей эффективности через следующие перспективы: интеллект, общество, управление и финансы, что подчеркивает многогранность исследования, применимость модели для совершенно разных музеев и библиотек. Также следует отметить, что изложенные в диссертационной работе группы музеев и библиотек (группы «А», «В», «С»), обладающие различными характеристиками, позволяют принимать управленческие решения с учетом имеющихся в доступе финансовых и кадровых ресурсов, месторасположения учреждения, количества посетителей, доступа к отдельным благотворительным организациям в сфере культуры.

Такой подход позволяет повысить уровень релевантности и надежности принимаемых управленческих решений, что, в свою очередь, повышает вероятность достижения целевых параметров оценки эффективности управления музеями и библиотеками.

Тем не менее в диссертационной работе присутствуют некоторые недостатки.

1. Предложенная автором методика оценки эффективности управления позволяет применить ее только для отдельных учреждений культуры: музеев и библиотек, что в свою очередь лишает ее гибкости для применения ко всем учреждениям в сфере культуры.

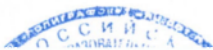
2. Вызывает вопрос полнота списка групп показателей эффективности управления, выбранных автором для конечной модели оценки эффективности управления. Из очевидных факторов, которые следовало бы учесть в работе, отсутствует оценка рисков при применении методики оценки эффективности управления государственными музеями и библиотеками.

Однако вышеупомянутые замечания носят рекомендательный характер и не снижают практическую значимость результатов диссертации, которая выполнена на высоком методологическом и научном уровне.

В автореферате полностью отражена научная новизна проведенного автором исследования, которая состоит в разработке теоретических положений, научном обосновании методических подходов и практических рекомендаций по развитию методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры (в области музейного и библиотечного дела) с целью совершенствования подходов к оценке экономических и социальных результатов управления деятельностью музеев и библиотек, а также практической реализации методики для ее заинтересованных сторон (общества, государства, некоммерческих организаций). Диссертация является завершенной научно-квалификационной работой, результаты которой имеют самостоятельную научную и практическую ценность.

Диссертация на тему: «Развитие методики оценки эффективности управления государственными учреждениями культуры» отвечает требованиям пп. 9-11 Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842, предъявляемым к научно-квалификационным работам на соискание ученой степени кандидата наук, обладает новизной и практической значимостью. Автор диссертации, Абрамова Рута Сергеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент (экономические науки).

к.э.н., заместитель руководителя департамента маркетинга,
старший преподаватель,
Высшей школы бизнеса, НИУ ВШЭ



Березка Светлана Михайловна

Березка С. М.

28.04.2022

101000, Российская Федерация, г. Москва, Мясницкая ул., д.20
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
8-495-531-00-00*26279
E-mail: sberezka@hse.ru

налу

