

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.107, доктора экономических наук, профессора Амосовой Наталии Анатольевны (профиль научной специальности «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации») на диссертацию Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», представленную на соискание учёной степени кандидата наук по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит

Ризванова Ирина Азатовна представила в диссертационный совет Финансового университета Д 505.001.107 диссертацию на тему: «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» на соискание учёной степени кандидата наук к публичному рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Тема и основное содержание диссертации *полностью соответствуют* паспорту научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (экономические науки), а именно, области исследования, предусмотренной п. 10.22. «Новые банковские продукты: виды, технология создания, способы внедрения».

Тема и основное содержание диссертации *полностью соответствуют* профилю и полномочиям диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.107, закреплёнными п.1 Приказа Финансового университета от 30 апреля 2019 года № 1111/о, а именно, профилю «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации».

Автореферат отражает содержание диссертации.

В публикациях автора содержится выносимая на защиту научная новизна, практические рекомендации и их обоснование. По материалам проведённого исследования опубликовано 5 научных работ общим объемом 2,8 п.л. (весь объем авторский) в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

Имеются все основания *допустить* соискателя ученой степени Ризванову Ирину Азатовну к защите диссертации на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», представленную на соискание ученой степени кандидата наук по научной специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит (профиль «Кредитные отношения. Банки и иные кредитные организации») в диссертационном совете Финансового университета Д 505.001.107.

Диссертация Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» *представляет собой научно-квалификационную работу*, в которой изложены новые научно-обоснованные *экономические разработки*, а именно – базовые и актуальные теоретические и методические основы транзакционного бизнеса российских коммерческих банков и обоснование практических рекомендаций, направленных на повышение его эффективности, что имеет существенное значение для экономики.

Соискатель учёной степени Ризванова Ирина Азатовна получила следующие научные результаты:

- авторское определение транзакционного бизнеса банка, конкретизирует его функции и роль (С. 24-25), уточненная классификация транзакционных услуг российских банков (С. 27-32), модели взаимодействия банков в рамках транзакционного бизнеса (С.78-82);
- комплекс предложенных показателей эффективности транзакционного бизнеса (С. 41-47); апробация этих показателей в ходе оценки эффективности транзакционного бизнеса ряда крупных банков (С. 62-73);
- авторская эконометрическая модель транзакционного бизнеса коммерческого банка, позволяющая корректировать воздействие на основные этапы жизненного цикла транзакционного бизнеса в целях его эффективного развития (С. 112; 124-125);

- авторская методика оценки эффективности комиссионных операций транзакционного бизнеса коммерческого банка, учитывающая его системные связи с рынком транзакционных банковских услуг и с деятельностью клиентов (С. 88-99);

Интерес представляют рекомендации Ризвановой И.А. по развитию транзакционного банковского бизнеса и повышению его эффективности, состоящие в создании мобильного приложения для клиентского менеджера банка (С. 83-85), а также в определении целесообразной величины комиссионного вознаграждения, взимаемого банками с клиентов за проведение расчетов (С. 100-109) и установлении минимального и максимального размера данных комиссий (С. 109-111).

Диссертация Ризвановой Ирины Азатовны обладает внутренним единством и логикой, её положения обоснованы и достоверны.

Доказательством внутреннего единства служат логика исследования и логика изложения материала, нацеленность всех разделов диссертации на достижение поставленной цели.

Положения и выводы диссертации Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков» обоснованы, что подтверждается сопоставимостью авторских данных и данных, полученных ранее по рассматриваемой тематике; литературным обзором и кругом проработанных информационно-аналитических и нормативных источников; применением адекватных цели и задачам методов исследования, в частности, таких, как метод научного обобщения, сравнения, статистического наблюдения, научной абстракции, классификации, статистического и графического анализа, группировки, экспертных оценок, регрессионного и корреляционного анализа, математического моделирования; широким обращением к практике.

Достоверность результатов, полученных Ризвановой Ириной Азатовной в диссертации на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», обусловлена правильно выбранным методологическим

подходом, логикой, системой доказательств и аргументов; положительными итогами апробации результатов проведенного исследования в практической деятельности.

Результаты, полученные Ризвановой И.А. применяются в деятельности службы операционной поддержки бизнеса ПАО «Почта Банк» (авторская методика оценки эффективности комиссионных операций коммерческого банка в части транзакционного бизнеса; эконометрическая модель – модель обоснованного выбора объемов факторов производства, при которых ведение транзакционного бизнеса банком будет эффективным) и используются в учебном процессе ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» при преподавании курса «Банки и современные модели их деятельности».

Апробация и внедрение результатов исследования подтверждены документально.

Теоретическая значимость результатов рецензируемого исследования заключается в формировании комплексного подхода к определению основных направлений развития транзакционного бизнеса банков с целью обеспечения его эффективности.

Практическая значимость результатов исследования состоит в пригодности предложений и рекомендаций автора для практического использования при решении вопросов, направленных на развитие транзакционного бизнеса в целях повышения эффективности комиссионных операций банка.

Личный вклад Ризвановой Ирины Азатовны в науку подтверждается непосредственным участием автора диссертации на всех этапах процесса исследования; самостоятельным сбором, обработкой и интерпретацией данных; подготовкой основных публикаций по теме диссертации; личным участием автора в апробации результатов исследования.

Ризванова Ирина Азатовна в своей работе продемонстрировала теоретические знания по научной специальности 08.00.10 - Финансы, денежное

обращение и кредит; доказала, что владеет методологией научного исследования; умеет логично и аргументированно излагать материал, что свидетельствует о профессиональной компетентности и наличии квалификационных способностей к дальнейшей научной деятельности в решении новых научных задач экономической отрасли науки.

Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Ризвановой Ириной Азатовной из чужих работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом с указанием источника заимствования.

Дискуссионные положения и замечания

1. В содержании диссертации нет ни одного раздела, где бы речь шла о рисках транзакционного бизнеса коммерческих банков. Вопрос: какие риски транзакционного бизнеса банков соискатель видит, какие из них считает самыми опасными и с какими связывает самые большие возможности?
2. Раздел 3.2 называется «Перспективная модель транзакционного бизнеса российских банков». Вопрос: может ли одна модель транзакционного бизнеса быть перспективной для всех типов банка? Нужны пояснения.
3. Вывод (С. 129) «Так, в настоящее время в российской и международной банковской практике возрастает внимание к сокращению стоимости кредитования и развитию транзакционного бизнеса, направления банковской деятельности, целью которой является наращивание непроцентных доходов» представляется неудачным. Сбербанк стал СБЕРом не в последнюю очередь потому, что структура его доходов стала меняться в пользу непроцентных доходов, что вступало в противоречие с выданной лицензией.
4. Чем «коммерческая» эффективность транзакционного бизнеса банков отличается от «экономической»? Из текста работы непонятно, нужны уточнения.

Общий вывод

Представленная к защите диссертация Ризвановой Ирины Азатовны на тему «Развитие транзакционного бизнеса российских коммерческих банков», представленная на соискание учёной степени кандидата наук по научной

специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит, соответствует установленным критериям и требованиям, заявленной научной специальности, профилю диссертационного совета и, следовательно, может быть допущена к защите.

(личная подпись)

Амосова Наталия Анатольевна

доктор экономических наук, профессор

18.12.2020 г.