

ОТЗЫВ

члена диссертационного совета Финансового университета Д 505.001.102,
доктора экономических наук, профессора Погодиной Татьяны Витальевны
(профиль научной специальности «Оценка и управление инновациями»)

на диссертацию и автореферат диссертации

Погосян Александры Михайловны

на тему: «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по научной специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным
хозяйством: управление инновациями

Погосян Александра Михайловна представила диссертацию на тему:
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ
СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ» на
соискание учёной степени кандидата экономических наук к публичному
рассмотрению и защите по научной специальности 08.00.05 - Экономика и
управление народным хозяйством: управление инновациями.

Актуальность представленной темы исследования не вызывает
сомнений и обусловлена необходимостью дальнейшего развития и повышения
эффективности новой области коммерческой деятельности, основанной на
интеграции информационно-коммуникационных технологий и финансовых
услуг – финансовых технологий. Однако, в условиях жесткой конкуренции
компании финтех-индустрии должны обладать современными инструментами
внедрения новых и совершенствования существующих платежных продуктов,
что подтверждает высокую актуальность представленного диссертационного
исследования.

Содержание диссертации *полностью* соответствует п. 2.14. «Развитие
теории и методологии формирования, управления и оценки эффективности
функционирования рынка инноваций. Методы и технологии выведения
инновационных продуктов на рынок, совершенствование стратегий
коммерциализации инноваций» Паспорта научной специальности 08.00.05 –
Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями
(экономические науки).

Полагаю возможным допустить соискателя учёной степени к защите
диссертации.

Отмечаю, что:

1) Соискатель учёной степени Погосян А.М. предложила значимое для
науки и практики решение актуальной научной задачи, имеющей важное
социально-экономическое значение — разработка решения, обеспечивающего
создание и выведение на рынок платежных сервисов на основе ценностного
предложения, учитывающего потребности не только конечных пользователей,

но также и торгово-сервисных предприятий, что позволяет увеличить скорость распространения платежного продукта.

2) Соискатель учёной степени Погосян А.М. ввела в научный оборот следующие новые научные результаты:

теоретические:

- обоснован комплексный характер понятия «платежный сервис» и в отличие от других исследований показано, что платежный сервис может быть представлен как сочетание платежного инструмента, системы электронного доступа и устройства электронного доступа;

- доказана необходимость включения в периметр анализа факторов и условий распространения новых платежных сервисов не только конечных потребителей, но и торгово-сервисных предприятий, эксплуатирующих точки продаж и обеспечивающих условия для функционирования новых платежных сервисов;

- выявлен ряд особенностей принятия платежных сервисов как инновационных продуктов: начало использования сервиса не столь важно, как постоянное и интенсивное его использование; принятие сервиса потребителем необходимо оценивать интенсивностью его использования, то есть количеством и размером платежных транзакций, осуществляемых при помощи данного сервиса;

практические:

- разработаны методические рекомендации по совершенствованию инновационного процесса создания и вывода на рынок платежного сервиса, включающие необходимость учета деятельности торгово-сервисных предприятий;

- предложена концепция построения авторской имитационной модели рынка платежных сервисов, которая включает в себя: учет индивидуальных характеристик потребителей и торгово-сервисных предприятий в результате объединения пользователей в поведенческие группы; учет целевых свойств платежного сервиса, сформулированных на основе значимых факторов принятия платежных сервисов; определение зависимости коэффициентов модели распространения инноваций в каждой поведенческой группе потребителей и торгово-сервисных предприятий от целевых свойств платежных продуктов;

- разработана методика, позволяющая оценить эффект от дополнительных мероприятий, реализуемых для увеличения результативности влияния выявленных факторов при распространении инновационных продуктов.

3) Диссертация «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ» обладает внутренним единством, что обусловлено

использованием теории управления инновационными процессами, репрезентативностью и достоверностью использованных для анализа исходных данных, статистического и сравнительного анализа, табличных и графических приемах визуализации данных, моделирования изучаемых процессов и явлений. В процессе исследования автором проводился опрос, осуществлен глубокий и всесторонний анализ экспертных мнений и интервью в коммерческих организациях на российском рынке платежных услуг.

Достоверность результатов диссертационного исследования подтверждается тем, что полученные результаты согласуются с проведенными исследованиями других авторов по рассматриваемой тематике.

4) Обоснованность положений и выводов диссертации «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ» подтверждена следующими аргументами:

теоретические:

- использованием и осмыслением научных трудов зарубежных и отечественных ученых (П. Дойль, К.Л. Келлер, Ф. Котлер, Р. Купер, Ж. Ламбен, П. Тротт, А.В. Трачук), развивающих методологию инновационного менеджмента и анализировавших системные связи инновационных процессов;

- объединением апробированного в теории и на практике системного подхода применительно к исследованию инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов;

- качественной и количественной сопоставимостью авторских результатов с результатами, представленными в независимых источниках по данной тематике (Д. Брайт, П. Друкер, К. Кристенсен, М.С. Кришнан, Д.А. Кочергин, Р. Моборн, Д.С. Норт, М. Портер, К.К. Прахалад, О. Уильямс, Г. Чесбро, М. Хартман и других), которые способствуют повышению экономической эффективности инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов;

практические:

- адекватным анализом и надлежащей статистической обработкой данных по комплексному учету стоимостных параметров при осуществлении инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов;

- использованием методов имитационного моделирования и опроса, всестороннего анализа экспертных мнений и интервью в коммерческих организациях на российском рынке платежных услуг.

Результаты диссертации Погосян А.М.:

- нашли практическое применение в деятельности АО «Гознак». В частности, имитационная модель рынка платежных услуг применялась для определения темпов изменения структуры розничных платежей в Российской Федерации для целей планирования производства банкнот;

- нашли практическое применение в деятельности АО «Предпроцессинговый расчетный центр (компания Uniteller)», а именно методические рекомендации по разработке и внедрению розничных сервисов на платежный рынок, которые позволяют определить оптимальные свойства новых продуктов, задавая различные условия (ограничения) – минимизация затрат, максимальная скорость распространения.

5) Диссертация содержит сведения о личном вкладе Погосян А.М. в науку, который выразился в проявлении системных, общих теоретических знаний по научной специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями» в соответствии с темой диссертации.

Погосян А.М. овладела принципами, логикой и методологией научного познания, показала умения излагать материал о совершенствовании инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов последовательно, емко и в доступной форме изложения существа проблемы.

Личный вклад Погосян А.М. заключается в самостоятельном формулировании актуальной темы работы, планировании цели и задач, предмета и объекта исследования, анализе и обобщении информации по теме диссертации в доступной научной форме, планировании и проведении качественного и количественного анализа, оценке эффекта от реализации дополнительных мероприятий при распространении инновационных продуктов, апробации (внедрении) результатов диссертации.

6) Все материалы или отдельные результаты, заимствованные Погосян А.М. из чужих работ, оформлены в тексте диссертации надлежащим образом со ссылкой на источник заимствования.

Соискатель учёной степени Погосян А.М. указала, что лично ею получены следующие результаты:

- обоснован комплексный характер платежного сервиса, к компонентам которого отнесены платежные инструменты, системы и устройства электронного доступа; показано, что сочетание компонентов определяет вид и характеристики платежного сервиса и влияет на скорость распространения платежного сервиса;

- доказана необходимость включения в периметр анализа факторов и условий распространения новых платежных сервисов не только конечных потребителей, но и торгово-сервисных предприятий, эксплуатирующих точки продаж и обеспечивающих условия для функционирования новых платежных сервисов;

- определены факторы, оказывающие значительное влияние на принятие инноваций, предлагаемых в платежной сфере, не только потребителями, но и торгово-сервисными предприятиями, которые обеспечивают необходимые условия функционирования платежных сервисов;

- разработаны методические рекомендации по совершенствованию инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов;

- предложена методика проверки эффективности процесса разработки и коммерциализации новых продуктов в финансовом секторе, основанная на построении имитационной модели рынка платежных услуг, учитывающей наиболее значимые факторы принятия инноваций потребителями и торгово-сервисными предприятиями.

7) Основные научные результаты диссертации опубликованы в 9 работах, в том числе 6 работ - в рецензируемых научных изданиях, определенных ВАК при Минобрнауки России.

8) Соискатель учёной степени Погосян А.М. в ходе работы над диссертацией и подготовки к публичной защите показала себя как добросовестный, инициативный, ответственный, серьезный, высококвалифицированный и глубоко мыслящий ученый, способный к самостоятельной научной деятельности.

9) Существенных замечаний к работе не выявлено. В то же время, в процессе дальнейшего исследования соискателю можно порекомендовать больше внимания уделить совершенствованию стратегий коммерциализации инноваций в сфере разработки и вывода на рынок розничных платежных сервисов.

Однако, вышеназванное пожелание не снижает качества, научной значимости, полноты и логичности представленного диссертационного исследования.

Исходя из изложенного, полагаю, что представленная к защите диссертация Погосян Александры Михайловны на тему «**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ И КОММЕРЦИАЛИЗАЦИИ ПЛАТЕЖНЫХ СЕРВИСОВ**» соответствует заявленной научной специальности, установленным критериям и требованиям, и может быть допущена к защите.

Погодина Татьяна Витальевна,

доктор экономических наук, профессор

« 18 » февраля 2020 г.

а
а

