

В диссертационный совет
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
Д 505.001.102 по защите диссертаций
на соискание ученой степени
кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Погосян Александры Михайловны
на тему «Совершенствование инновационных процессов создания и
коммерциализации платежных сервисов»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством: управление инновациями (экономические науки**

Судя по автореферату, рассматриваемая автором тема весьма актуальна для современного рынка платежных услуг, который стремительно развивается. Множество крупных и мелких компаний участвуют в разработке и внедрении платежных инноваций, действуя в условиях жесточайшей конкуренции. При этом многие проекты оказываются невостребованными и, соответственно, нерентабельными. Получение достоверных прогнозов распространения создаваемых платежных инноваций способствует принятию компаниями верных управленческих решений, направленных на достижение запланированных показателей эффективности проекта, либо на минимизацию убытков в случае принятия обоснованного решения о досрочном завершении проекта.

Следует отметить теоретический вклад представленной работы в развитие теории создания, коммерциализации и распространения инноваций. Соискателем проанализировано понятие платежного сервиса и его компонентов и сформулировано авторское определение. Материал представлен в соответствии с четкой структурой, хорошо проработан и систематизирован.

На наш взгляд, результаты исследования, полученные Погосян Александрой Михайловной, существенно расширили научные знания в области моделирования платежных сервисов и управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов.

Исследование соискателя связано с разработкой и обоснованием концепции управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов на основе их моделирования, которая создает основу для формирования информационно-аналитической системы принятия управленческих решений как для крупных компаний, действующих на рынке платежных услуг, так и для государственных и негосударственных структур, осуществляющих поддержку инновационной деятельности малого, среднего бизнеса и технологических стартапов.

Результатом исследования Погосян Александры Михайловны является комплекс методик и инструментов, необходимых для реализации системы управления процессом создания и коммерциализации платежных сервисов.

На основе анализа существующих теорий принятия инноваций и технологий разработана авторская методика определения факторов, влияющих на принятие платежных сервисов потребителями и торгово-сервисными предприятиями, и разработана модель распространения платежных сервисов, учитывающая установленные факторы влияния.

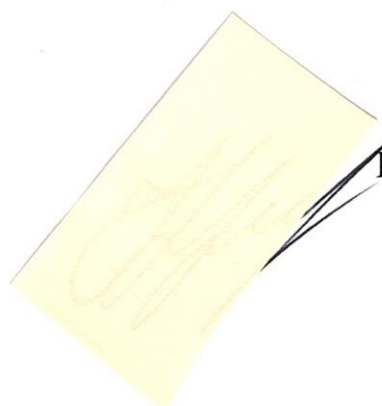
Однако необходимо заметить, что в работе недостаточно исследован вопрос устойчивости поведенческих групп, представители которых сходным образом оценивают свойства платежного сервиса. На наш взгляд, автору в случае их неустойчивости необходимо определить условия использования текущего распределения и порядок его корректировки.

Основываясь на автореферате можно сделать вывод, что исследование на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов» является завершенной научно-квалифицированной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24 сентября 2013 года

№ 842, а его автор – Погосян Александра Михайловна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

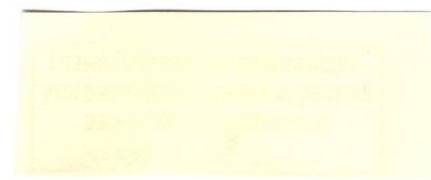
Профессор кафедры
институциональной экономики
ГУУ, д.э.н., проф.

«19» февраля 2020 года



Крылов Владимир
Константинович

Федеральное Государственное Бюджетное
Образовательное Учреждение Высшего Образования
«Государственный Университет Управления»
Россия, 109542, Москва, Рязанский проспект, дом 99,
Телефон: +7 (495) 377-89-14
Электронная почта: mf@guu.ru



Подпи
Учены
Учено
д.э.н.,

