

В диссертационный совет
ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
Д 505.001.102 по защите диссертаций
на соискание ученой степени
кандидата наук, на соискание ученой
степени доктора наук

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Погосян Александры Михайловны
на тему «Совершенствование инновационных процессов создания и
коммерциализации платежных сервисов»,
представленной на соискание ученой степени кандидата экономических
наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным
хозяйством: управление инновациями (экономические науки)**

В связи с распространением безналичных платежей в России и мире задача выявления особенностей распространения платежных сервисов и установления факторов, влияющих на принятие инновационных продуктов в платежной сфере, поставленная в автореферате диссертации Погосян Александры Михайловны, представляется очень важной в условиях цифровизации и интенсификации процессов экономического развития.

На наш взгляд, необходимо отметить структурированность процесса доказывания гипотезы диссертационного исследования. Для этого соискателем была разработана методология, включающая четыре последовательных этапа, на каждом из которых соискатель использует различные инструменты исследования.

Корректное использование соискателем научных терминов и методологических концепций указывает на глубокое понимание темы. Автором предложены определения платежного сервиса, платежной услуги и платежного инструмента. Показано, что характеристики платежного сервиса и скорость его распространения определяются сочетанием его компонентов.

Проведенный соискателем анализ основных схем взаимодействия провайдеров платежных сервисов с другими участниками платежной инфраструктуры в контексте Федерального закона «О национальной платежной системе», а также вопросы распределения вознаграждения за выполнение платежной операции между участниками, представляют практическую значимость исследования. Однако автореферат не содержит полной информации об отношениях компаний, обеспечивающих функционирование платежных сервисов, в частности, о вопросах взаимодействия с Международной платежной системой и операторами сотовой связи.

В рамках предлагаемых соискателем методических рекомендаций по совершенствованию инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов, на наш взгляд, недостаточно полно изложена методика проработки альтернативных вариантов реализации платежного сервиса. Автореферат диссертации не предоставляет информацию о порядке действий организации при выявлении признаков снижения запланированной доходности проекта.

Указанные замечания носят рекомендательный характер и могут войти в перечень дальнейших задач исследований соискателя. В работе Погосян Александры Михайловны приведены научные результаты, позволяющие повысить точность прогнозирования скорости распространения и, соответственно, дохода организации. Для анализа диффузии платежных сервисов соискателем была создана имитационная модель, которая представляет собой инструмент, позволяющий оценить, как могут проявиться в реальных условиях последствия потенциально возможных корректировок проекта.

После ознакомления с авторефератом диссертации, можно утверждать, что исследование на тему: «Совершенствование инновационных процессов создания и коммерциализации платежных сервисов» является завершенной научно-квалифицированной работой. Автореферат соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации 24.09.2013 № 842, а его автор – Погосян Александра Михайловна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: управление инновациями.

Начальник отдела
нормативного обеспечения проверок № 1
Управления методологии инспекционной деятельности
Главной инспекции Банка России, к.э.н.
Жихарева Анна Викторовна

Жихарева А.В.

«06» марта 2020 года

Подпись руки Жихаревой А.В. заверяю
Ведущий эксперт сектора электронного документооборота
Управления обеспечения инспекционной деятельности
Главной инспекции Банка России

Фатюнина Е.А.

107016, г. Москва,
ул. Неглинная, 12,
+7 (499) 300-30-00