## Инструкция по регистрации на информационно-образовательном портале

Всем преподавателям и студентам Финуниверситета необходимо зарегистрироваться на Информационно-образовательном портале Финуниверситета.

Регистрация на Информационно-образовательном портале осуществляется каждым пользователем самостоятельно.

Студенты-первокурсники, указавшие в анкете при поступлении в Финуниверситет электропочту, получают регистрационные данные через сервис «Забыл пароль» указав в поле «Регистрационное имя» (Логин) номер своего студенческого билета (зачётной книжки), а в поле «Подтверждённый e-mail» электропочту указанную в анкете при поступлении.

### Доступ к расписаниям занятий, зачётов и экзаменов осуществляется:

* через «Личный кабинет студента» на Информационно-образовательном портале;
* в информкиосках на территориях Финуниверситета;
* с помощью мобильного приложения [«М портал»](http://apps.microsoft.com/windows/ru-RU/app/7ee1de1e-856d-4e49-a04d-de24f004066d) (работает на Android и Apple ).

### Обратите внимание, что:

Информационно - образовательный портал устойчиво работает под управлением операционных системам Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1.​

Без установки необходимого ПО невозможно взаимодействовать с программой-роботом, которая осуществляет регистрацию пользователей, проверяет валидность электропочты, генерирует пароли и проверяет валидность введённых логина и пароля для входа на Информационно-образовательный портал.

### Регистрация на портале

 ​

1. Зайдите на Информационно-образовательный портал [https://portal.fa.ru](https://portal.fa.ru/), также вход на образовательный портал есть на главной странице [www.fa.ru](http://www.fa.ru/)). При входе на портал для первичной регистрации нужно выбрать «Зарегистрироваться (на портале)».

Или воспользоваться ссылкой «Получить доступ»



 2. Заполните форму:

 

В поле «Фамилия пользователя» необходимо указать вашу фамилию (никаких других символов, инициалов, имени, отчества указывать не надо).

В поле «Номер документа» необходимо указать:
для студентов — номер студенческого билета / зачётной книжки;
для аспирантов — нужно указать часть номера персонифицированной кампусной карты [цифры с 3 по 8], т.е. хх345678хххх;
для преподавателей — табельный номер;
Примечание: преподавателям филиалов в начале номера документа необходимо приписать префикс своего филиала:
​

|  |  |
| --- | --- |
| ​Филиал | ​Префикс |
| ​Барнаул | ​БРНЛ- |
| ​Брянск | ​БРНС- |
| ​Владикавказ | ​ВЛДК- |
| ​Владимир | ​ВЛДМ- |
| ​Калуга | ​КЛГ- |
| ​Краснодар | ​КРНД- |
| ​Курск | ​КРС- |
| ​Липецк | ​ЛПЦ- |
| ​Новороссийск | ​НВРС- |
| ​Омск | ​ОМСК- |
| ​Орел | ​ОРЕЛ- |
| ​Пенза | ​ПНЗ- |
| ​Санкт-Петербург | ​СПБ- |
| ​Смоленск | ​СМЛС- |
| ​Тула | ​ТУЛА- |
| ​Уфа | ​УФА- |
| ​Челябинск | ​ЧЛБ- |
| ​Ярославль | ​ЯРСЛ- |

​ ​В поле «Email пользователя» необходимо указать ваш электронный почтовый ящик (вашу электропочту).

 

После чего нажмите кнопку «Получить данные».



3. Войдите в вашу электропочту, указанную вами при заполнении регистрационной формы.

Вам на почту поступит письмо с предложением пройти по присланной в письме ссылке для подтверждения валидности (действительности) вашего электронного почтового ящика.


4. Пройдя по ссылке вы снова окажетесь на странице входа в образовательный портал.

 

5. Войдите в вашу электропочту, указанную вами при заполнении регистрационной формы.

Вам на почту поступит письмо с логином («регистрационное имя») и паролем для доступа на Информационно-образовательный портал.

Преподавателям и работникам имеющим аккаунты на Информационно-образовательном портале такого вида



Студентам такого вида

 

6. Войдите на Информационно-образовательный портал используя полученные аутентификационные данные.

Регистрация считается законченной, только после того, как пользователь успешно зашёл на Информационно-образовательный портал.

7. При желании пароль можно будет заменить на другой зайдя на вкладку «настройки профиля» и указав старый и новый пароль, затем нажав кнопку «Изменить пароль доступа». Длина пароля должна быть не менее 6 символов приходящихся на клавши с латинскими буквами и арабскими цифрами, раскладка клавиатуры любая.

8. В случае необходимости, можно заменить указанную при регистрации на Информационно-образовательном портале электропочту



на другую зайдя на вкладку «Настройки электронной почты» и указав в поле новую электропочту, затем отметить знаком "чекбокс" «Получить код подтверждения» кнопку «Обновить данные».



9. Для подтверждения программе-роботу Информационно-образовательного портала новой электропочты войдите в вашу электропочту, указанную вами при изменении электропочты.

Вам на почту поступит письмо с предложением пройти по присланной в письме ссылке для подтверждения валидности (действительности) вашего электронного почтового ящика.



10. Пройдя по ссылке вы снова окажетесь на странице входа в образовательный портал.

 

11.**ВНИМАНИЕ! Выбранный пароль является конфиденциальным и используется для проверки целостности учётной записи. За исключением случаев, когда это может быть необходимо по требованиям законодательства, никто не должен разглашать или сознательно демонстрировать свои пароли к учетным записям.**

Примечание:

Ссылка для подтверждения валидности (действительности) электропочты генерируется программой-роботом автоматически (разовая), каждый раз другая (если вы заново начинаете запрашивать подтверждение электропочты), тоже самое с паролем. Если вы нажимаете кнопку «Забыл пароль», то предыдущие, сгенерированные автоматически или установленные вами пароли, становятся недействительными — актуален только тот, что был сгенерирован последним или установлен вами после последнего сгенерированного.

При регистрации на Информационно-образовательном портале электропочты сервисов Mail.ru, rambler.ru, Yahoo.com возможны проблемы с регистраций из-за настроек этих сервисов, сервис электропочты Gmail может помещать сгенерированные автоматически письма в папку «Спам».

### Забыли пароль?

1. Зайдите на Информационно-образовательный портал ( [https://portal.fa.ru](http://portal.fa.ru/) ), для восстановления пароля, нужно выбрать «Восстановить пароль».

 

2. Заполните поля открывшейся формы:

 

Логин пользователя (регистрационное имя), для преподавателей и работников имеющих аккаунты на Информационно-образовательном портале — зарегистрированная вами, при регистрации на Информационно-образовательном портале, электропочта

 

Логин пользователя (регистрационное имя), для студентов — номер студенческого билета (зачётной книжки).

 

После заполнения формы, нажмите кнопку «Выслать новый пароль»

3. Сервер автоматически вышлет на вашу электропочту новый пароль для доступа на Информационно-образовательный портал Финуниверситета.

Поддержка пользователей:
Поддержку пользователей Информационно-образовательного портала осуществляется через выделенную электропочту [portal-support@fa.ru].

Каждый пользователь обращается сам, со своей конкретной проблемой через web-форму, вызываемую по ссылке "Поддержка пользователей" в интерфейсе портала ( [https://portal.fa.ru](https://portal.fa.ru/)), или по электропочте.

Пользователям при обращении необходимо:

— сообщить данные:

* преподавателям и работникам имеющим аккаунты: ФИО (полностью), место работы, структурное подразделение, должность, табельный номер, дата рождения, зарегистрированная на Информационно-образовательном портале электропочта;
* студентам: ФИО (полностью), место обучения, факультет, учебная группа, номер студенческого билета/ зачётной книжки, дата рождения, зарегистрированная на Информационно-образовательном портале электропочта;

— описать выявленную проблему;

— при необходимости, приложить скриншот(ы) [снимок экрана пользователя].

Письмо необходимо отправлять (при возможности) с той электропочты, которую пользователь зарегистрировал (пытался зарегистрировать) на Информационно-образовательном портале.​