Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«ФинансоВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**при Правительстве Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Кафедра «Международный туризм, гостиничный бизнес и социальный менеджмент»**

**Г.Н. Кутепова**

**Транспортное обеспечение в туризме**

Методическое обеспечение самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации

для студентов, обучающихся по направлению

38.04.02 «Менеджмент»

(Магистерская программа «Управление туристскими комплексами и территориями»)

**Москва – 2017**

**Комплект тестовых заданий**

**1. Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:**

а) 20 %;

б) 30 %;

в) 40 %;

г) 50 %;

д) 60 %;

е) 40 – 60 %.

**2. Самый безопасный по статистике вид транспорта:**

а) автомобильный;

б) железнодорожный;

в) речной;

г) морской;

д) авиационный.

**3. Вид транспорта, с которым связывают начало развития международного туризма:**

а) автомобильный;

б) железнодорожный;

в) речной;

г) морской;

д) авиационный.

**4. «Томас Кук и сыновья» - это название крупнейшей и старейшей:**

а) авиакомпании;

б) железнодорожной компании;

в) турфирмы;

г) круизной компании.

**5. «Восточный экспресс» курсирует по маршруту:**

а) Лондон – Париж;

б) Париж – Венеция;

в) Париж – Стамбул;

г) Париж – Рим.

**6. Чартерные авиаперевозки в туризме:**

а) временное явление;

б) вынужденное явление;

в) нормальная практика.

**7. Тарифы на авиаперевозку ниже:**

а) на регулярных рейсах;

б) на чартерных рейсах;

в) в зависимости от региона, сезона, расстояния и других причин.

**8. Скидки на детские билеты обязательны на:**

а) регулярных рейсах;

б) на чартерных рейсах.

**9. Количество пассажирских мест на самолете Сухой Супер-джет:**

а) более 300;

б) 150 – 160;

в) более 350;

г) 120 – 140.

**10. Какими класами летят пассажиры чартерного рейса:**

а) экономический;

б) туристский;

в) бизнес-класс.

**11. Относятся ли метеоусловия в аэропорту вылета или прибытия к обстоятельствам** непреодолимой силы:

а) да;

б) нет.

**12. Назовите главные факторы, определяющие необходимость организации «чартерной** **цепочки»: (3 позиции)**

а) праздничные даты;

б) длительный курортный сезон;

в) повышенный спрос на данное направление;

г) отсутствие регулярного сообщения с туристским центром.

**13. Разовые чартеры поднимаются: (2 позиции)**

а) в праздничные даты;

б) в случае крупных спортивных или культурных мероприятий;

в) в начале эксплуатации нового борта;

г) в рекламных целях;

д) в целях изучения потребительского спроса.

**14. Что такое «зеленая карта»?**

а) экологический сертификат для морских и речных пляжей;

б) разрешение на проживание в США;

в) документ, подтверждающий право автотранспорта на передвижение по европейским странам.

**15. При организации загородной автобусной экскурсии для детей обязательны:**

а) табличка «Дети»;

б) наличие сопровождающих лиц из расчета 1 взрослый на 15 детей;

в) милицейское сопровождение.

**16. На круизном лайнере важнее:**

а) пассажировместимость;

б) количество пассажирских палуб;

в) размеры судна;

г) количество спасательных средств.

**17. Обновление флотилии круизных судов происходит за счет:**

а) строительства новых лайнеров;

б) реконструкции и модернизации используемых кораблей;

в) фрахтования транспортных средств.

**18. Общие издержки авиакомпании включают … категории затрат:**

а) две;

б) три;

в) четыре;

г) пять.

**19. На авиарейсах действуют тарифы: (3 позиции)**

а) нормальный;

б) специальный;

в) экономический;

г) конфиденциальный;

д) туристский.

**20. Размер скидок, уменьшающих стоимость билета, ведется от:**

а) бизнес-тарифа;

б) базового тарифа;

в) экономического тарифа.

**21. Авиационный тариф – это:**

а) стоимость авиабилета;

б) налоги;

в) сборы;

г) другое, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(впишите ответ).

**22. Чартер – это:**

а) договор перевозки, заключенный между владельцем транспортного средства и его заказчиком;

б) аренда самолета.

**23. Чартерные перевозки выполняются:**

а) по регулярному расписанию;

б) вне регулярного расписания.

в) другое, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(впишите ответ).

**24. На изменения туристского спроса с большей гибкостью реагируют:**

а) регулярные перевозки;

б) чартерные рейсы.

**25. Круиз – это пример:**

а) линейного туристского маршрута;

б) кольцевого маршрута;

в) радиального маршрута.

**26. Какой вид питания включается в стоимость автобусных туров по Европе?**

а) ВВ;

б) НВ;

в) FB.

**27. Какой вид питания предоставляется на круизных турах?**

а) ВВ;

б) НВ;

в) FB.

**28. «Холодный ужин» подается:**

а) в номера отеля;

б) в ресторане отеля;

в) в придорожном ресторане.

**29. В «холодный ужин» не входят: (2 позиции)**

а) спиртные напитки;

б) салаты;

в) холодные закуски;

г) горячее блюдо.

**30. «Сухой паек» предлагают:**

а) в случае раннего выезда на экскурсию;

б) в автобусных турах;

в) на самодеятельных турах.

**31. Является ли услуга питания:**

а) обязательной;

б) необязательной.

**32. Покрывает ли страховка пищевое отравление, если туристы питаются самостоятельно?**

а) да;

б) нет;

в) частично.

**33. Пассажиры круизного судна, посещающие в течение дня экскурсии, музеи и другие** **объекты показа городов средиземноморья, учитываются в этих городах и странах как:**

а) туристы;

б) экскурсанты.

**Ключи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 – е | 12 – б, в, г | 23 – по расписанию чартерных рейсов |
| 2 – б | 13 – а, б | 24 – б |
| 3 – б | 14 –б | 25 – б |
| 4 – в | 15 – а, б | 26 – б |
| 5 – в | 16 – г | 27 – в |
| 6 – в | 17 – а, б | 28 – а |
| 7 – в | 18 – б | 29 – а, г |
| 8 – а | 19 – а, б, д | 30 –а |
| 9 – г | 20 – б | 31 – а |
| 10 – а, б | 21 – стоимость перелета из пункта отправления в пункт назначения в и права пассажира | 32 – б |
| 11 – а | 22 – а | 33 – б |

**Комплект заданий для текущего контроля**

**Тема** «Авиационный транспорт в индустрии туризма»

**Вариант 1**

Вопрос 1: Перечислите основные составляющие индустрии туризма и соответствующие предприятия отрасли:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 2: Перечислите главные виды транспорта, доступные туристам и технические средства каждого вида:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 3: Определите главное различие между регулярными и чартерными рейсами:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поясните, почему и каким образом данное различие определяет другие особенности чартерных рейсов:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

е)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

f).\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 4: Обоснуйте, в чем состоит роль и значение транспорта в индустрии туризма:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объясните, пожалуйста, Вашу позицию:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

е)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 5: Какой из видов транспорта в туризме по статистике является самым опасным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Объясните, почему:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 6: Какой из видов транспорта в туризме является самым комфортным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 7: Какой из видов транспорта в туризме является самым зрелищным: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 8: Какой из видов транспорта в туризме является самым экономичным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 9: Какой из видов транспорта в туризме является самым безопасным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 10: Какой из видов транспорта в туризме является самым скоростным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 11: Перечислите причины, по которым авиационный транспорт не может считаться комфортным:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 12: Назовите известные Вам международные организации, регулирующие международное авиационное сообщение. Какие субъекты являются членами этих организаций и каковы их основные функции:

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 13: Дайте определение «прямой регулярный рейс»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 14: Дайте определение «рейс с посадкой»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 15: Дайте определение «рейс с пересадкой»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 16: Дайте определение «трансфер» и «транзит»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 17: Сформулируйте главный принцип международного воздушного сообщения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 18: Объясните, почему этот принцип положен в основу организации международного воздушного сообщения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 19: Какие особенности транзитных путешествий влияют на качество предоставляемых транспортных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 20: На каком этапе путешествия и кем принимается решение о разрешении въезда в страну с визовым режимом?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Комплект практических задач**

**Задача 1:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб., 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты –

150 у.е.

Определить:

1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

**Задача 2:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

**Задача 3:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

**Задача 4:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Вашингтон – Москва составляет 600 у.е. Налоги аэропортов – 10800руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Вашингтон составляет 500 у.е.

**Задача 5:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 700 у.е., штраф за изменение даты –

100 у.е.

Определить:

1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

**Задача 6:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Лондон – Москва составляет 450 у.е. Налоги аэропортов – 6300руб. Сервисный сбор – 700руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 25%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Лондон составляет 500 у.е.

**Задача 7:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Париж – Москва составляет 550 у.е. Налоги аэропортов – 6500руб. Сервисный сбор – 800руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 800 у.е., штраф за изменение даты –

150 у.е.

Определить:

1) полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет;

2) сумму к возврату за 4 дня до вылета;

3) сумму к возврату менее 1 дня до вылета;

4) сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade;

5) то же, но с необходимостью upgrade.

**Задача 8:** Авиационный тариф по маршруту Москва – Париж – Москва составляет 550 у.е. Налоги аэропортов – 6500руб. Сервисный сбор – 800руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме.

Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений.

Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Париж составляет 400 у.е.

**Комплект практических заданий**

**Практическое задание 1**

Определите:

а) название и предназначение приведенного ниже документа;

б) какая информация предназначена для потребителя, какая – для поставщика услуг;

в) можно ли изменить поставщика услуг в данном случае, объясните, почему;

г) какие ограничения установлены поставщиком услуг и куда можно обратиться за разъяснениями.

FARE COMPONENT ADT MOWCTA AZ

**RU.RULE APPLICATION**

ALITALIA FARES

APPLICATION AREA: THESE FARES APPLY BETWEEN EUROPE AND ITALY.

**CLASS OF SERVICE**

THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.

**TYPES OF TRANSPORTATION**

THIS RULE GOVERNS ROUND-TRIP FARES. FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE ROUND-TRIP/CIRCLE-TRIP/SINGLE OPEN-JAW/DOUBLE OPEN-JAW JOURNEYS.

**CAPACITY LIMITATIONS**

THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS.THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE CARRIERS BEST JUDGMENT

THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGER CARRIED ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE CARRIERS BEST JUDGMENTFULL AND SEQUENTIAL USE OF FLIGHT COUPONS //THE TICKET OR ELECTRONIC TICKET IS NOT VALID IF THE FIRST COUPON HAS NOT BEEN USED AND WILL NOT BE HONOURED IF ALL THE COUPONS ARE NOT USED IN THE SEQUENCE PROVIDED IN THE TICKET OR ELECTRONIC TICKET

**MN. MIN STAY**

BETWEEN RUSSIA AND ITALY FOR LSPRU FARES

TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO EARLIER THAN 1201AM ON THE FIRST SUN AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN

OR - TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NO EARLIER THAN 3 DAYS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

**MX. MAX STAY**

BETWEEN RUSSIA AND ITALY FOR LSPRU FARES

TRAVEL FROM LAST STOPOVER MUST COMMENCE NOT LATER THAN 12 MONTHS AFTER DEPARTURE FROM FARE ORIGIN.

**BO. BLACKOUTS**

FOR LSPRU TYPE FARES TRAVEL IS NOT PERMITTED 11JUL17 THROUGH 31AUG17

**SR.SALES RESTRICT**

TICKETS MUST BE ISSUED ON AZ OR AF.TICKETS MAY NOT BE ISSUED BY PTA.EXTENSION OF TICKET VALIDITY IS NOT PERMITED

**TR.TVL RESTRICTION**

VALID FOR TRAVEL COMMENCING ON EACH TRIP ON/AFTER 29MAR 17.

**AP. ADVANCE RES/TKT**

RESERVATIONS FOR ALL SECTORS AND TICKETING ARE REQUIRED AT LEAST 3DAYS BEFORE DEPARTURE.

NOTE - THE CARRIER GUARANTEES FARE AND RULE CONDITIONS IF THE TICKETING IS COMPLETED WITHIN 72 HOURS AFTER RESERVATIONS ARE MADE.

-TKT MUST BE ISSUED WITHIN TICKET TIME LIMIT AS PER AUTOMATIC REMARK.

WHEN TIME LIMIT IS WITHIN OR EXCEEDS ADVANCE PURCHASE RESTRICTION THE MOST RESTRICTIVE TICKETING DEADLINE APPLIES.

**TE.TKT ENDORSEMENT**

THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED -AZ ONLY –

IN THE ENDORSEMENT BOX.

**Практическое задание 2**

Определите:

а) название и предназначение приведенного ниже документа;

б) какая информация предназначена для потребителя, какая – для поставщика услуг;

в) можно ли изменить поставщика услуг в данном случае, объясните, почему;

г) какие ограничения установлены поставщиком услуг и куда можно обратиться за разъяснениями.

**ELECTRONIC TICKET**

**PASSENGER ITINERARY RECEIPT**

**KUTEPOVA/GALINA MRS 12JUL SVO LJU TKT165-1355361232 PNR#W2WEDP**

This document is automatically generated. Please do not respond to this mail.

JET TRAVEL AVIA                    DATE: 18 MAY 2017

MOSCOW SHUKHOVA STR. 18           AGENT: 0001

                                   NAME: KUTEPOVA/GALINA MRS

MOSCOW

IATA       : 922 29922

TELEPHONE  : +74952583628

ISSUING AIRLINE                        : ADRIA AIRWAYS

TICKET NUMBER                          : ETKT 165 1355361232

BOOKING REF : AMADEUS: W2WEDP, AIRLINE: JP/W2WEDP

**FROM /TO        FLIGHT  CL DATE   DEP      FARE BASIS    NVB   NVA   BAG  ST**

MOSCOW          JP 915  V  12JUL  1425     VCSSU                     1PC  OK

SHEREMETYEVO

TERMINAL:F

LJUBLJANA JOZE     SEAT: 04C     ARRIVAL TIME: 1625   ARRIVAL DATE: 12JUL

PUCNIK

LJUBLJANA JOZE  JP 914  Q  02AUG  0945     QCS2S         15JUL       1PC  OK

PUCNIK

MOSCOW             SEAT: 05C     ARRIVAL TIME: 1335   ARRIVAL DATE: 02AUG

SHEREMETYEVO

TERMINAL:F

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE

FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

ENDORSEMENTS  : FARE RESTRICTION APPLY

EXCHANGE RATE : 62.00 RUB

PAYMENT       : CASH

 AIR FARE           : EUR     240.00

EQUIV FARE PAID    : RUB     14880

TAX                : RUB     586RI     RUB     586RI     RUB     437UH

                      RUB     289JJ     RUB     1054SI

AIRLINE SURCHARGES : RUB     5332YQ    RUB     248YR

TOTAL              : RUB     23412

 SERVICE CHARGE : RUB 1171

TOTAL SUM : RUB 24583

NOTICE

CARRIAGE AND OTHER SERVICES PROVIDED BY THE CARRIER ARE SUBJECT TO CONDITIONS

OF CARRIAGE, WHICH ARE HEREBY INCORPORATED BY REFERENCE. THESE CONDITIONS MAY

BE OBTAINED FROM THE ISSUING CARRIER.

IF THE PASSENGER''S JOURNEY INVOLVES AN ULTIMATE DESTINATION OR STOP IN A

COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE THE WARSAW CONVENTION AND THE

MONREAL CONVENTION MAY BE APPLICABLE AND THESE CONVENTIONS GOVERN AND IN MOST

CASES LIMIT THE LIABILITY OF CARRIERS FOR DEATH OR PERSONAL INJURY AND IN

RESPECT OF LOSS OF OR DAMAGE TO BAGGAGE.

THE CARRIAGE OF CERTAIN HAZARDOUS MATERIALS, LIKE AEROSOLS, FIREWORKS,AND

FLAMMABLE LIQUIDS, ABOARD THE AIRCRAFT IS FORBIDDEN. IF YOU DO NOT UNDERSTAND

THESE RESTRICTIONS, FURTHER INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM YOUR AIRLINE.

**Ситуационное задание 1**

Проезд группы в поезде «туда» и «обратно» обеспечен билетами в

купейном вагоне, однако, при посадке в поезд оказывается, что указанный

вагон – плацкартный.

Какие действия следует предпринять руководителю группы?

**Ситуационное задание 2**

Группа туристов отдыхает по путевке на берегу Черного моря с 1 по 15 августа. Один из туристов 5 августа обращается к руководителю группы с просьбой выдать ему обратный билет или выплатить его стоимость. Другой турист перед отъездом группы в аэропорт отказывается от обратной дороги. Как следует поступить руководителю группы?

**Ситуационное задание 3**

Следуя по маршруту «Самара – Ульяновск – Казань», туристский автобус с группой туристов прибыл в пункт назначения (Казань) раньше положенного срока на 2 часа. Руководитель группы незамедлительно потребовал от водителя доработать положенное время (2 часа) и обещал сообщить о нарушениях правил со стороны водителя в АТП и туристскую организацию.

Виноват ли водитель автобуса? Прав ли в этой ситуации руководитель тургруппы? Ваши предложения по разрешению ситуации.

**Ситуационное задание 4**

Туристы возвращаются из поездки по маршруту «Омск – Санкт-Петербург – Омск» железнодорожным транспортом. В пути запланирована пересадка в Москве, куда поезд «Санкт-Петербург – Москва» должен прибыть в 14 часов. Поезд «Москва – Омск» отправляется в 16 часов. Из-за шквалистого ветра поезд «Санкт-Петербург – Москва» прибывает в столицу с опозданием на 4 часа, и поезд «Москва – Омск» отправляется без омской туристской группы.

Что должен предпринять руководитель группы по прибытии в Москву? Ответ обоснуйте.