Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение

высшего образования

**«ФинансоВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**при Правительстве Российской Федерации»**

**(Финансовый университет)**

**Кафедра «Международный туризм, гостиничный бизнес и социальный менеджмент»**

**М.М. Морозов, О.А. Бурукина, Г.Н. Кутепова**

**Компьютерное моделирование управления спортивными проектами**

Методическое обеспечение самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации

для студентов, обучающихся по направлению 38.04.02

«Менеджмент»

(Магистерская программа «Управление спортивными проектами»)

**Москва – 2018**

**Темы проблемных докладов**

1. Информационные технологии управления проектами
2. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений
3. Программное обеспечение для управления проектами
4. Особенности внедрения информационных систем управления проектами
5. Программный комплекс Project Expert
6. Программный комплекс Microsoft Project
7. Программный пакет Spider Project
8. Программный пакет Open Plan
9. Программный комплекс Primavera
10. Структура проекта и методологии структурного анализа
11. Технология системного проектирования на базе типового решения
12. Автоматизированные системы управления проектами
13. Понятие эффективности управления проектами. Влияние компьютерных технологий на эффективность управления проектами
14. Средства достижения целей управления проектами: информационная модель проекта, план, система оповещения, мониторинга и контроля
15. Критерии качества управления проектами: загруженность ресурсов, отклонения от плана, соблюдение сметы, отношения в трудовом коллективе
16. Технология управления проектами PERT
17. Организационные и технические условия использования технологии PERT
18. Идентификация работ и ресурсов
19. Основные структуры данных информационной модели проекта: таблица работ, таблица ресурсов, календарь
20. Виды рисков, связанных с выполнением инвестиционных проектов
21. Компьютерная поддержка методов минимизации рисков при реализации проекта
22. Риски управления проектами, специфические для компьютерных технологий
23. Технологический процесс планирования
24. Технологические решения по поддержке процесса разработки сетевого плана
25. Документирование сетевого плана и его отображение в форме графика Ганта
26. Цели и содержание технологического процесса мониторинга
27. Рационализация процесса мониторинга, роль внутрифирменных и международных стандартов управления проектами в совершенствовании процесса мониторинга
28. Организационные аспекты управления проектом с использованием компьютерных технологий

**Перечень вопросов к контрольной работе**

1. Назовите источники финансирования проекта
2. Какую роль играют контроль и мониторинг в реализации проекта
3. В чем заключается роль фазы закрытия проекта
4. Какие виды контроля качества применяются в управлении проектами?
5. Какие задачи решает планирование проекта.
6. Назовите достоинства и недостатки ценообразования в разных типах контрактов.
7. Какие процедуры нужно выполнить, чтобы закрыть контракты проекта?
8. Как связаны управление качеством и управление проектами?
9. Какую роль играют договорные отношения в управлении проектами?
10. Из каких разделов состоит план управления качеством проекта?
11. Как планируются затраты на качество в управлении проектами?
12. Кто должен осуществлять мониторинг реализации проекта?
13. Перечислите основные этапы управления рисками?
14. Перечислите, какие задачи решает планирование проекта
15. Перечислите внешние факторы, оказывающие влияние на проект
16. Чем отличается проектное управление от традиционного менеджмента?
17. Обосновать влияние содержание проекта на выбор критериев оценки при проведении экспертизы проектов
18. Назовите основные этапы проведения экспертизы проектов
19. Количественные и качественные критерии оценки спортивного проекта
20. Какие финансовые показатели учитываются при оценке и отборе проектов
21. Назовите критерии оценки подбора экспертов
22. Организация отбора проектов по методу Парето
23. Критерии оценки и выбора критериев для спортивного проекта по созданию спортивного сооружения
24. Оценка затрат на создание спортивного сооружения
25. Оценка эффективности реализации проекта по созданию спортивного сооружения
26. Социальные критерии реализации проекта по созданию спортивных сооружений
27. Критерии оценки и выбора критериев для спортивного проекта по созданию спортивного клуба
28. Оценка затрат на создание спортивного клуба
29. Оценка эффективности реализации проекта по созданию спортивного клуба
30. Социальные критерии реализации проекта по созданию спортивного клуба

**Тесты для текущего контроля**

1. Проект можно определить, как:

а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени;

б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;

в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно-системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели.

2. Окружающая среда проекта – это:

а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и отдельными его элементами;

б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах;

в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую.

3. Субъекты, самостоятельно реализующие деятельность по проекту или деятельность, результаты которой влияют на проект (взаимодействуют с проектом), – это:

а) пассивные участники проекта;

б) активные участники проекта;

в) косвенные участники проекта.

4. Руководитель проекта относится:

а) к активным непосредственным участникам;

б) пассивным участникам;

в) пассивным непосредственным участникам;

г) непосредственным участникам; д) пассивным косвенным участникам.

5. Инициатором проекта является:

а) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;

б) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;

в) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

6. Общая структура жизненного цикла проекта включает в себя:

а) прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную стадии;

б) предпроектные исследования, проектный анализ, строительство, эксплуатацию;

в) обоснование инвестиций, разработку бизнес-плана, технико-экономическое обоснование проекта, строительство, освоение производственной мощности, эксплуатацию, завершение проекта;

г) фазу разработки, фазу реализации.

7. Возможность участников проекта воздействовать на него:

а) в фазе разработки больше, чем в фазе реализации;

б) в фазе разработки меньше, чем в фазе реализации;

в) одинакова в фазе реализации и в фазе разработки.

8. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя: а) ресурсы, работы, результаты;

б) цели, ресурсы, работы;

в) время, стоимость, качество;

г) ресурсы, работы, результаты, риски;

д) цели и мероприятия по их достижению.

9. К видам управленческой деятельности относятся:

а) анализ;

б) прогнозирование;

в) учет;

г) контроль;

д) администрирование.

10. Планирование – это:

а) определение оптимального результата при заданных ограничениях времени и ресурсов;

б) определение путей, методов и средств достижения поставленной цели;

в) установление слаженных, сбалансированных, гармоничных отношений между участниками совместного труда;

г) создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей.

11.Для того, чтобы во время управления проектом было легче

справляться с крупными задачами, необходимо провести:

а) реструктуризацию;

б) инвентаризацию;

в) «разглобализацию».

12.Для того, чтобы соблюсти сроки сдачи проекта можно ввести

а) два отчетных срока: первый – deadline, «линия смерти», срок сдачи продукта заказчику, второй – redline, «красная линия», срок сдачи продукта внутри компании;

б) электронный документооборот;

в) регламент сдачи проекта.

13.Для того, чтобы эффективно управлять проектами руководитель должен придерживаться

а) «реактивного» подхода к жизни;

б) «проактивного» подхода к жизни;

в) «ситуативного» подхода к жизни.

14.Для того, чтобы научиться эффективно управлять своим

временем необходимо составлять план дня, который должен быть

а) в письменном виде;

б) на видном месте;

в) в письменном виде и находиться в одном месте.

15.Когда лучше планировать рабочий день?

А) накануне вечером;

б) утром;

в) накануне вечером или утром.

16.Такой инструмент управления временем, как «стратегическая картонка» не используется для

а) записи задач, не привязанных к срокам;

б) записи самых актуальных на данный момент контактов;

в) зарисовок во время длительных совещаний.

17.Удобный момент, удобные обстоятельства для совершения какого-либо дела – это

а) «хронос»;

б) «мега»;

в) «кайрос».

1. Какое представление отсутствует в MS Project:
2. Диаграмма Г анта
3. Использование Ресурсов
4. Использование задач
5. Сетевой график
6. Сеть ПЕРТ
7. Какое представление является основным в MS Project:
8. Диаграмма Ганта
9. Использование Ресурсов
10. Использование задач
11. Сетевой график
12. Сеть ПЕРТ

20. К каким методам сводиться структуризация проекта:

1. Горизонтальное и вертикальное планирование
2. Горизонтальное планирование и планирование «сверху-вниз»
3. Вертикальное планирование и планирование «снизу-вверх»
4. Вертикальное планирование и планирование «сверху-вниз»
5. Планирование «сверху-вниз» и «снизу-вверх»
6. Планирование «сверху-вниз», «снизу-вверх», горизонтальное и вертикальное пла­нирование

21. Структурное планирование не включает в себя следующие этапы:

1. разбиение проекта на совокупность отдельных работ, выполнение которых необхо­димо для реализации проекта
2. структуризация последовательности работ
3. оценка временных характеристик работ
4. оценка длительностей работ
5. назначение ресурсов на задачи

**Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1.Проектная деятельность и бизнес.

2. В чем состоит отличие проектной деятельности от операционной?

3. Какие формальные критерии можно использовать на предприятии для отнесения той или иной активности к проектной деятельности?

4. Назовите основные типы проектов в зависимости от степени уникальности результата и процесса.

5. Что такое «проектный треугольник»?

6. Опишите взаимосвязь основных элементов проекта.

7. Охарактеризуйте цели проекта, используя аббревиатуру SMART.

8. Что из себя представляет и с какой целью разрабатывается «матрица компромиссов проекта»?

9. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?

10. Кто относится к субъектам управления проектом?

11. Приведите примеры ключевых стейкхолдеров проекта, дайте их краткую характеристику.

12. Что является объектом управления в системе управления проектом?

13. Перечислите области знания в управлении проектами в соответствии с PMBoK 5th ed.

14. Опишите ключевые навыки руководителя проекта, необходимые для успешного руководства проектом.

15. Назовите факторы, влияющие на успех проекта.

16. Назовите и охарактеризуйте фазы жизненный цикл проекта.

17. Охарактеризуйте и представьте графически характер распределения затрат проекта во времени в соответствии с фазами жизненного цикла проекта.

18. Назовите группы процессов управления проектами в соответствии с PMBoK 5th ed.

19. Проведите сравнительный анализ управления проектами и традиционного менеджмента.

20. Чем отличается иерархическая структура работ от сетевого графика проекта?

21. В чем состоят отличия сетового графика с операциями на стрелках от сетевого графика с операциями в узлах?

22. Что такое критический путь в проекте?

23. Какие отношения определяют положение любой операции в графике проекта?

24. Что такое прямой анализ сетевого графика проекта?

25. Что такое обратный анализ сетевого графика проекта?

26. Какие преимущества для менеджера проекта дает знание резервов времени выполнения операций?

27. С какой целью при построении сетевых графиков используются отношения задержки операций?

28. Что такое «веха» и в чем состоит цель её использования?

29. Что такое подвесная операция и в чем состоит цель ее использования?

30. Назовите и охарактеризуйте основные методы и инструменты оценки длительности работ.

31. Опишите функционал MS Project, используемый для календарного планирования.

32. Назовите и охарактеризуйте основные виды задач, используемые в MS Project

33. Что такое ресурс?

34. Назовите и охарактеризуйте основные типы ресурсов, используемых в проектной деятельности.

35. Какие ограничения связаны с использованием ресурсов в проекте?

36. Как связаны календарное планирование ресурсов и приоритет проекта?

37. Какие операции задерживаются при выравнивании использования ресурсов?

38. Каким образом календарное планирование ресурсов снижает гибкость в управлении проек- том?

39. Объясните риски, связанные с выравниванием ресурсов, сокращением или срочным выпол- нением проектов и установлением сроков продолжительности проекта или с необходимо- стью идти по графику при выполнении проекта.

40. Что такое «матрица ответственности», в чем состоит цель её использования?

41. Опишите функционал MS Project, используемый для создания ресурсов в проекте.

42. Опишите функционал MS Project, используемый для назначения ресурсов на задачи проек- та.

43. Опишите функционал MS Project, используемый для выравнивания ресурсов.

44. Что такое бюджет?

45. В чем состоит отличие бюджета от сметы?

46. В чем состоит отличие прямых и косвенных затрат проекта?

47. В чем заключается принцип релевантности при планировании бюджета проекта?

48. Что такое «совокупная стоимость владения» для информационной системы?

49. Чем вызвана необходимость использования совокупной стоимости владения при расчете показателя ROI для ИТ-проектов?

50. Назовите типовые статьи затрат для ИТ-проекта.

51. Кто несет ответственность за формирование и исполнение бюджета проекта?

52. Опишите функционал MS Project 2010, используемый для расчета бюджета проекта.

53. Что такое риск?

54. С помощью каких показателей можно оценить риск?

55. Существуют ли риски, оказывающие положительное влияние на проект?

56. Можно или нельзя устранить проектные риски, если проект тщательно спланирован?

57. В чем состоит различие между факторами и триггерами риска?

58. Кто такой «владелец риска»?

59. Приведите известные вам классификации рисков.

60. В чем состоит отличие между остаточным и вторичным риском?

61. Назовите типичные риски ИТ-проектов.

62. Назовите четыре вида мер реагирования на негативные риски. Проиллюстрируйте ответ примерами реагирования на негативные риски ИТ-проектов.

63. Назовите четыре вида мер реагирования на возможности. Проиллюстрируйте ответ примерами реагирования навозможности в ИТ-проектах.

64. Назовите процессы управления рисками.

65. В чем заключается качественный анализ рисков, какова цель его проведения?

66. В чем заключается количественный анализ рисков, какова цель его проведения?

67. Каковы возможные последствия неприменения процесса контроля над изменениями? Почему?

68. Как с помощью PERT-моделирования рассчитать вероятность конкретной продолжительности выполнения проекта? Какие подходы лежат в основе этого метода?

69. В чем состоят отличия информации, используемой в PERT-модели, от информации, используемой в методе критического пути (СРМ)?

70. В чем заключается необходимость применения метода освоенного объема?

71. Назовите основные показатели освоенного объема и охарактеризуйте их.

72. Как определяются отклонения проекта по срокам его выполнения?

73. Как определяются отклонения проекта по стоимости?

74. Каким образом базовый план способствует интеграции планирования и контроля проектов?

75. Почему для руководителей проекта важно противостоять изменениям в базовый плане проекта? При каких условиях руководитель проекта мог бы внести изменения в опорный план?

76. Какие показатели используются для оценки степени завершенности проекта в MS Project 2010?

77. Опишите три возможных подхода для указания информации о фактическом выполнении работ в MS Project. Проведите сравнительный анализ их достоинств и недостатков.

78. Что такое статус проекта? Приведите пример статусной схемы.

79. Какие показатели выполнения работ используются при оценки статуса проекта?

80. Какие показатели используются в модели прогноза общей стоимости работ по завершению проекта?

81. Опишите функционал MS Project, используемый для контроля проекта по методу освоенного объема.

82. Опишите и сравните функциональную, матричную и проектную организационные структуры.

83. Как власть и полномочия руководителя проекта зависят от организационной структуры?

84. Опишите и сравните слабую, сбалансированную и сильную матричные организационные структуры.

85. Что такое Офис управления проектами? В чем заключаются его функции и цель создания?

86. Назовите и охарактеризуйте известные вам международные и национальные стандарты управления проектами.

87. Почему при наличии международных и национальных стандартов существует необходимость в разработке корпоративных стандартов управления проектами?

88. Охарактеризуйте структуру и назовите примерный состав корпоративного стандарта управления проектами.

89. С какими основными проблемами сталкиваются на предприятиях при разработке корпоративных стандартов управления проектами? Каковы пути их решения?

90. В чем состоит отличие каскадной (водопадной) методологии и гибкой методологии управления проектами?

91. Какие основные направления автоматизации управления проектами?

92. Какие возможности должна обеспечить система управления проектом в части календарно-ресурсного планирования?

93. Какие возможности должна обеспечить система управления проектом в части финансового планирования?

94. Какие функциональные компоненты включаются в систему управления проектами?

95. Сравните два подхода к автоматизации процессов управления проектами: на основе специа- лизированного ПО и на основе специализированных модулей ERP-систем? Назовите преимущества и недостатки этих подходов.

# **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература**

1. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс]/ Т.С. Васючкова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 147 c. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52169>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.– Электрон. текстовые данные.– Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.– 35 c.– Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/25983.– ЭБС «IPRbooks»

3.Управление проектами: фундаментальный курс / Под ред. В.М. Аньшина, О.Н. Ильиной. – М: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с.

4. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами. – 3-е изд. – М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2010.

5. Грекул В.И., Коровкина Н.Л., Куприянов Ю.В. Проектное управление в сфере информационных технологий. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. – 339 с.

6. Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л. Управление внедрением информационных систем. – М.: Интуит, 2016. – 280 с.

7. Куперштейн В.И. Microsoft Project 2013 в управлении проектами. – СПб.: БХВ- Петербург, 2014. – 432 с.

8. Майер Р.В. Компьютерное моделирование: моделирование как метод научного познания. Компьютерные модели и их виды // Научный электронный архив. URL: <http://econf.rae.ru/article/6722> (дата обращения: 17.01.2018).

9. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK), пятое издание). – Project Management Institute, Inc., 2012.

**Дополнительная литература**

10. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/ Граничин О.Н., Кияев В.И.– Электрон. текстовые данные.– М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.– 377 c.– Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57379.– ЭБС «IPRbooks»

11. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бурняшов Б.А.– Электрон. текстовые данные.– Саратов: Вузовское образование, 2013.– 88 c.– Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/12823.– ЭБС «IPRbooks»

12. Аньшин В. М., Демкин И. В., Никонов И. М., Царьков И. Н. Модели управления портфелем проектов в условиях неопределённости. – М.: МАТИ, 2008.

13. Брукс Ф., Чапел Х. Мифический человеко-месяц, или как создаются программные системы. – М.: Символ-Плюс, 2010.

14. Демарко Т., Листер, Т. Вальсируя с медведями: управление рисками в проектах по разработке программного обеспечения. – М.: Компания p.m.Office, 2005.

15. Демарко Т., Листер, Т. Человеческий фактор. Успешные проекты и команды. – М.: Символ-Плюс, 2005 г.

16. Милошевич, Д. Набор инструментов для управления проектами. — М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2008. – 729 с.

17. Швабер К., Сазерленд Д. Софт за 30 дней. Как Scrum делает невозможное возможным. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 256 с.

18. Cobb, C.G. Making Sense of Agile Project Management: Balancing Control and Agility. – Whiley, 2011.

19. Guide to the Systems Engineering Body of Knowledge (SEBoK) [Электронный ресурс] URL: http://sebokwiki.org (дата обращения 15.08.2017)

овите преимущества и недостатки этих подходов.