


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Ярославский филиал Финуниверситета

Утверждаю
Директор Ярославского филиала
Финуниверситета



В.А. Кваша

« 07 » марта 2024 года

Результаты опросов обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» Ярославского филиала Финуниверситета (1 курс, очно-заочная форма обучения) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в 2023 году

Ярославль, 2024

Актуальность проведения опросов обучающихся, осваивающих образовательную программу высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Обучающиеся являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение обучающихся, осваивающих образовательную программу, имеет основополагающее значение при оценке качества образования, так как именно на формирование у них всего спектра компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами, должна быть нацелена вся деятельность образовательной организации.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование обучающихся, осваивающих образовательную программу, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из важнейших форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик позволяет провести оценку с позиции студентов филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2024 года, приняли участие 26 из 26 обучающихся 1 курса очно-заочной формы обучения, осваивающих образовательную программу по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление».

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (моду-

лей) и практик в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление»;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях, содержании, организации и качестве образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в процессе реализации данной образовательной программы;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик оцениваемой образовательной программы.

Методика проведения опроса предполагает, что обучающимся, осваивающим образовательную программу, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по 40 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление»

Укрупненные блоки показателей	Критериальные показатели оценки удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик
Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса	1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу
	2. Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации
	3. Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы
	4. Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы
	5. Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное

	6. В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности
	7. Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки
	8. Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик
	9. Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации
	10. Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации
Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса	11. Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают
	12. Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано
	13. Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо
	14. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации
	15. У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО
	16. Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации
	17. Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации
	18. Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются
	19. Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто
	20. Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко
Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса	21. Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе
	22. Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем
	23. В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала
	24. В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин
	25. В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики
	26. В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций

ных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки по каждому изучаемому показателю по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении ими образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление».

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Доля обучающихся, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных				
		Абсолютно согласен (5 баллов)	Скорее согласен (4 балла)	Не совсем согласен (3 балла)	Затрудняюсь ответить (2 бала)	Абсолютно не согласен (1 балл)
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями осуществления образовательного процесса</i>						
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу	73	23	-	-	4
2.	Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации	73	23	-	4	-
3.	Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы	58	38	-	4	-
4.	Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы	73	23	-	-	4
5.	Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное	62	35	4	-	-
6.	В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности	73	23	-	4	-
7.	Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки	69	23	4	-	4
8.	Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик	69	23	4	-	4
9.	Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации	54	38	-	-	8
10.	Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации	46	31	12	8	4

<i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса</i>						
11.	Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают	31	54	4	8	4
12.	Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано	65	31	-	4	-
13.	Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо	65	31	-	-	4
14.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации	65	23	-	4	4
15.	У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО	62	31	-	-	8
16.	Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации	62	23	-	12	4
17.	Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации	62	31	-	8	-
18.	Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются	73	23	4	-	-
19.	Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто	62	31	4	4	-
20.	Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко	69	23	-	4	4
<i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса</i>						
21.	Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе	73	23	-	4	-
22.	Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем	58	38	-	-	4
23.	В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала	62	31	4	4	-
24.	В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин	58	38	-	4	-
25.	В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики	58	38	-	-	4
26.	В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций	58	38	-	-	4
27.	Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях	69	23	-	8	-
28.	Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий	65	31	-	4	-
29.	Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего	54	38	-	4	4

	успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности					
30.	Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности	46	46	-	4	4
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик</i>						
31.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин	54	38	-	4	4
32.	Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале	58	38	4	-	-
33.	Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению	58	35	4	-	4
34.	Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности	62	31	4	-	4
35.	Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин	65	27	4	4	-
36.	Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования	54	35	4	8	-
37.	Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам	62	27	4	4	4
38.	Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам	58	35	4	-	4
39.	Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать	54	38	8	-	-
40.	Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источникам основной и дополнительной литературы	62	27	4	8	-

Обобщенные результаты анкетирования обучающихся в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 – Обобщенные результаты анкетирования обучающихся на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Результаты анкетирования, в баллах
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно осваивать образовательную программу	4,62
2.	Я удовлетворен чистотой и порядком в образовательной организации	4,65
3.	Рабочие места обучающихся в учебных аудиториях обеспечены всем необходимым для качественного освоения образовательной программы	4,50
4.	Научно-педагогические работники и административно-управленческий персонал образовательной организации доброжелательны и вежливы	4,62
5.	Пребывание в образовательной организации в ходе учебных занятий, промежуточной аттестации, на научных и иных внеучебных мероприятиях я оцениваю как комфортное	4,58
6.	В образовательной организации в отношении меня не имело место проявление каких-либо фактов коррупционной направленности	4,65
7.	Я удовлетворен имеющимися в образовательной организации электронно-библиотечными ресурсами и работой библиотеки	4,54
8.	Я удовлетворен доступностью актуального учебного плана, актуальных рабочих программ дисциплин и практик	4,54
9.	Я удовлетворен работой личного кабинета в электронной информационно-образовательной среде организации	4,31
10.	Я удовлетворен организацией питания в образовательной организации	4,08
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,51
11.	Расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций меня устраивают	4,00
12.	Я считаю, что взаимодействие между обучающимися и научно-педагогическими работниками в образовательной организации хорошо организовано	4,58
13.	Я считаю, что оценка моих знаний и навыков осуществляется объективно и справедливо	4,54
14.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от преподавателей и сотрудников организации	4,31
15.	У меня есть возможность получить дополнительные образовательные услуги через систему ДПО	4,38
16.	Я всегда имею возможность высказывать свое мнение в ходе учебных занятий и свои предложения руководству образовательной организации	4,27
17.	Я чувствую, что мои предложения по совершенствованию образовательной деятельности важны для сотрудников и руководства образовательной организации	4,46
18.	Ответственное отношение к учебе и разумная инициатива обучающихся у нас поощряются	4,69

19.	Мое взаимодействие с преподавателями и другими сотрудниками филиала свободно и открыто	4,50
20.	Вся необходимая информация об осуществлении образовательной и научной деятельности в филиале доступна обучающимся, доводится своевременно и четко	4,50
<i>Удовлетворенность обучающихся содержанием образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,42
21.	Я считаю, что все дисциплины учебного плана обеспечивают мое качественное образование по осваиваемой образовательной программе	4,65
22.	Содержание учебного плана и проведение занятий мотивируют меня к еще более ответственному изучению материала, т.к. обеспечивают мое формирование как высоко квалифицированно специалиста в будущем	4,46
23.	В ходе учебных занятий и подготовки к промежуточной аттестации я осознаю актуальность и значимость в современных условиях изучаемого материала	4,50
24.	В ходе учебных занятий я осознаю, что преподаватели являются высоко квалифицированными и компетентными специалистами в области преподаваемых дисциплин	4,50
25.	В реализации образовательной программы принимают участие квалифицированные преподаватели-практики	4,46
26.	В ходе занятий активно используются практико-ориентированные задания и примеры (кейсы) из деятельности конкретных организаций	4,46
27.	Я имею возможность применять знания, получаемые при освоении отдельных дисциплин в ходе участия в научных мероприятиях	4,54
28.	Основная масса учебных занятий проводится преподавателями с применением современного оборудования и цифровых образовательных технологий	4,58
29.	Я считаю, что получаемые теоретические знания являются достаточными для последующего успешного освоения практического материала и будущей профессиональной деятельности	4,35
30.	Я считаю, что формируемые практические навыки являются достаточными для последующего успешного освоения учебных дисциплин учебного плана, а также для будущей профессиональной деятельности	4,27
<i>Удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса (среднее значение)</i>		4,48
31.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с конкретными преподавателями в ходе освоения материала отдельных дисциплин	4,35
32.	Я очень заинтересовался материалом отдельных дисциплин и хотел бы углубить свои знания в данной области самостоятельно или в системе дополнительного образования, существующей в филиале	4,54
33.	Материал конкретных учебных дисциплин логично структурирован, что способствует его успешному усвоению	4,42
34.	Мне понятна роль каждой учебной дисциплины в общей структуре образовательной программы и ее значение для меня в будущей профессиональной деятельности	4,46
35.	Я удовлетворен состоянием и наличием вычислительной техники и программного обеспечения, используемыми при изучении отдельных дисциплин	4,54
36.	Я удовлетворен наличием и состоянием спортивного зала и спортивного оборудования	4,35

37.	Я удовлетворен возможностью получения консультаций от преподавателей по отдельным дисциплинам	4,38
38.	Я удовлетворен соотношением теоретического (лекционного) и практического материала по дисциплинам	4,42
39.	Я считаю, что получаемые при изучении отдельных дисциплин знания и навыки уже сейчас есть возможность эффективно использовать	4,46
40.	Я не испытываю проблем с получением доступа к рекомендованным по учебным дисциплинам источниками основной и дополнительной литературы	4,42
<i>Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (среднее значение)</i>		4,43
<i>Удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) практик (среднее значение показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i>		4,46

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о полной удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении образовательной программы (средний балл по итогам оценки составил 4,46, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

2. В большей степени учащиеся удовлетворены условиями образовательного процесса (средний балл по итогам оценки составил 4,51, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

3. Отмечается полная степень удовлетворенность обучающихся организацией и качеством образовательного процесса и условиями, содержанием, организацией и качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик (средние баллы по итогам оценки показателей групп составили 4,48 и 4,43 соответственно, что говорит о полной удовлетворенности обучающихся).

Анализируя критерии оценивания, был выделен ряд критериев, который снижает показатели оценок, а именно:

- расписание учебных занятий и промежуточных аттестаций;
- организация питания в образовательной организации.

На основе сформулированных выводов был подготовлен План мероприятий по повышению удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при освоении, реализуемых в Ярославском филиале Финансового университета образовательных программ высшего образования.

Заведующий кафедрой «Государственное
и муниципальное управление и медиакоммуникации»

канд. экон. наук, доцент _____ К.Ю. Проскурнова

« 07 » марта 2024 года