

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНУНИВЕРСИТЕТА**

**Направление подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры: Налоги. Бухгалтерский учет. Налоговый консалтинг**

**1. Как бы Вы оценили удобство расписания учебных занятий?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно)	93%
Средний уровень (расписание учебных занятий составлено с учетом предпочтений преподавателя, но имеются недостатки)	7%
Низкий уровень (расписание учебных занятий составлено некомфортно, с большими перерывами)	-

**2. Как бы Вы оценили качество взаимодействия с деканатом/учебной частью?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (оперативно решает возникающие вопросы)	99%
Средний уровень (не всегда решает возникающие вопросы) *	1%
Низкий уровень *	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**3. Как бы Вы оценили удобство использования «Личного кабинета студента» на портале *org.fa.ru***

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (Личный кабинет значительно облегчает взаимодействие между преподавателем и студентом)	93%
Средний уровень (Личный кабинет не всегда эффективен при взаимодействии преподавателя со студентом)	7%
Низкий уровень (Личный кабинет затрудняет взаимодействие между преподавателем и студентом)	-

**4. Как бы Вы оценили доступность специализированных компьютерных программ?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (специализированные компьютерные программы доступны всегда)	100%
Средний уровень (специализированные компьютерные программы доступны с перебоями)	-
Низкий уровень (специализированные компьютерные программы отсутствуют)	-

**5. Как бы Вы оценили оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения**

<b>Вариант ответа</b>	
-----------------------	--

Высокий уровень (все учебные аудитории оснащены техническими средствами обучения)	76%
Средний уровень (большая часть учебных аудиторий оснащена техническими средствами обучения)	24%
Низкий уровень (технические средства обучения в учебных аудиториях отсутствуют)	-

**6. Как бы Вы оценили систему контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (балльно-рейтинговая система)**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (полностью доволен)	97%
Средний уровень (не всегда эффективна)	9%
Низкий уровень (не эффективна)	-

**7. Как бы Вы оценили доступность библиотечных ресурсов в филиале**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	97%
Средний уровень	3%
Низкий уровень	-

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)	95%
Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон) *	5%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**9. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (в филиале обеспечен комфортный питьевой режим)	99%
Средний уровень (в филиале обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр) *	1%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**10. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям)	91%
Средний уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр) *	9%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**11. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка)	68%
Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности филиала до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям филиала) *	32%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	92%
Средний уровень *	8%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

**13. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в филиале?**

<b>Вариант ответа</b>	
Высокий уровень	99%
Средний уровень *	1%
Низкий уровень*	-
* при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку	

Директор



Т.А. Хубаев