

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВО ВЛАДИКАВКАЗСКОМ ФИЛИАЛЕ ФИНУНИВЕРСИТЕТА

**Направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»,
ОП «Государственное и муниципальное управление»**

1. Как бы Вы оценили удобство расписания учебных занятий?

| Вариант ответа | |
|--|-----|
| Высокий уровень (расписание учебных занятий составлено комфортно) | 89% |
| Средний уровень (расписание учебных занятий составлено с учетом предпочтений преподавателя, но имеются недостатки) | 11% |
| Низкий уровень (расписание учебных занятий составлено некомфортно, с большими перерывами) | - |

2. Как бы Вы оценили качество взаимодействия с деканатом/учебной частью?

| Вариант ответа | |
|--|------|
| Высокий уровень (оперативно решает возникающие вопросы) | 100% |
| Средний уровень (не всегда решает возникающие вопросы) * | - |
| Низкий уровень * | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

3. Как бы Вы оценили удобство использования «Личного кабинета студента» на портале *org.fa.ru*

| Вариант ответа | |
|--|-----|
| Высокий уровень (Личный кабинет значительно облегчает взаимодействие между преподавателем и студентом) | 92% |
| Средний уровень (Личный кабинет не всегда эффективен при взаимодействии преподавателя со студентом) | 8% |
| Низкий уровень (Личный кабинет затрудняет взаимодействие между преподавателем и студентом) | - |

4. Как бы Вы оценили доступность специализированных компьютерных программ?

| Вариант ответа | |
|--|------|
| Высокий уровень (специализированные компьютерные программы доступны всегда) | 100% |
| Средний уровень (специализированные компьютерные программы доступны с перебоями) | - |
| Низкий уровень (специализированные компьютерные программы отсутствуют) | - |

5. Как бы Вы оценили оснащенность учебных аудиторий техническими средствами обучения

| | |
|---|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень (все учебные аудитории оснащены техническими средствами обучения) | 79% |
| Средний уровень (большая часть учебных аудиторий оснащена техническими средствами обучения) | 21% |
| Низкий уровень (технические средства обучения в учебных аудиториях отсутствуют) | - |

6. Как бы Вы оценили систему контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (балльно-рейтинговая система)

| | |
|--|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень (полностью доволен) | 92% |
| Средний уровень (не всегда эффективна) | 8% |
| Низкий уровень (не эффективна) | - |

7. Как бы Вы оценили доступность библиотечных ресурсов в филиале

| | |
|-----------------------|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень | 96% |
| Средний уровень | 4% |
| Низкий уровень | - |

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?

| | |
|--|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности) | 96% |
| Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон) * | 4% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

9. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в филиале?

| | |
|--|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень (в филиале обеспечен комфортный питьевой режим) | 98% |
| Средний уровень (в филиале обеспечен питьевой режим, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, к наличию одноразовых стаканчиков и пр) * | 2% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

10. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

| | |
|-----------------------|--|
| Вариант ответа | |
|-----------------------|--|

| | |
|---|-----|
| Высокий уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям) | 98% |
| Средний уровень (в филиале количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр) * | 2% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

11. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до филиала на общественном транспорте, наличие парковки)?

| | |
|---|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка) | 68% |
| Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности филиала до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям филиала) * | 32% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию?

| | |
|--|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень | 94% |
| Средний уровень * | 6% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

13. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в филиале?

| | |
|--|-----|
| Вариант ответа | |
| Высокий уровень | 99% |
| Средний уровень * | 1% |
| Низкий уровень* | - |
| * при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку | |

Директор



Т.А. Хубаев