

**Результаты анкетирования обучающихся**  
**удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательной деятельности во Владикавказском филиале Финуниверситета**  
**Направление подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»,**  
**направленность программы магистратуры: Государственный менеджмент**

*1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да	88%
Нет	12%

*2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	8%
Нет (Не удовлетворен)	-

*3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да	100%
Нет	0%

*4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	4%
Нет (Не удовлетворен)	-

*5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?*

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	2%
Нет (Не удовлетворен)	-

**6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	5%
Нет (Не удовлетворен)	-

**7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.)	4%
Нет (Не удовлетворен)	-

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала)	2%
Нет (Не удовлетворен)	-

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части/деканата)?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (Не удовлетворен)	0%

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?**

<b>Вариант ответа</b>	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3%
Нет (Не удовлетворен)	0%

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?**

Вариант ответа	
Да	100%
Нет	0%

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0%
Нет (Не удовлетворен)	0%

**13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ (КР/ВКР)?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (Не удовлетворен)	-

**14. Удовлетворены ли Вы материальным стимулированием научной деятельности студентов (ПГАС и другие виды выплат)?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2%
Нет (Не удовлетворен)	-

**15. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1%
Нет (Не удовлетворен)	-

**16. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, конкурсов и т.д.)?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	10%
Нет (Не удовлетворен)	-

17. Удовлетворены ли Вы организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	10%
Нет (Не удовлетворен)	-

18. Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	99%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	1%
Нет (Не удовлетворен)	-

19. Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финуниверситета родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Вариант ответа	
Да	99%
Возможно	1%
Нет	-

Директор



Т.А. Хубаев