

**Результаты анкетирования обучающихся**  
**удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и качеством**  
**образовательной деятельности во Владикавказском филиале Финуниверситета**  
**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», ОП «Финансовый менеджмент»**  
**Профиль: Финансовый менеджмент**

*1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?*

| <b>Вариант ответа</b> |     |
|-----------------------|-----|
| Да                    | 78% |
| Нет                   | 22% |

*2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?*

| <b>Вариант ответа</b>   |     |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен)   | 88% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде) | 12% |
| Нет (Не удовлетворен)   | -   |

*3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?*

| <b>Вариант ответа</b> |     |
|-----------------------|-----|
| Да                    | 98% |
| Нет                   | 2%  |

*4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?*

| <b>Вариант ответа</b>  |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)  | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 14% |
| Нет (Не удовлетворен)  | -   |

*5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?*

| <b>Вариант ответа</b>   |     |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен)   | 97% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) | 3%  |
| Нет (Не удовлетворен)   | -   |

**6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?**

| Вариант ответа  |     |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен)   | 95% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, наличием одноразовых стаканчиков и пр.) | 5%  |
| Нет (Не удовлетворен)   | -   |

**7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?**

| Вариант ответа  |     |
|---|-----|
| Да (полностью удовлетворен)   | 97% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.) | 3%  |
| Нет (Не удовлетворен)   | -   |

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?**

| Вариант ответа   |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)  | 97% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала) | 3%  |
| Нет (Не удовлетворен)  | -   |

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части/ деканата)?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 98% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 2%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?**

| Вариант ответа |     |
|----------------|-----|
| Да             | 95% |
| Нет            | 5%  |

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ (КР/ВКР)?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 88% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 12% |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**14. Удовлетворены ли Вы материальным стимулированием научной деятельности студентов (ПГАС и другие виды выплат)?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**15. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 99% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 1%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

**16. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, конкурсов и т.д.)?**

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 88% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 12% |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

17. Удовлетворены ли Вы организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий?

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 75% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 25% |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

18. Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?

| Вариант ответа                                       |     |
|--|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 97% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 3%  |
| Нет (Не удовлетворен)                                | -   |

19. Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финуниверситета родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

| Вариант ответа |     |
|----------------|-----|
| Да             | 99% |
| Возможно       | 1%  |
| Нет            | -   |

Директор



Т.А. Хубаев