

Результаты анкетирования обучающихся
удовлетворённостью условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательной деятельности во Владикавказском филиале Финуниверситета
Специальность 38.02.06 «Финансы»

1. При посещении филиала обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях филиала?

Вариант ответа	
Да	91%
Нет	9%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на информационных стендах в помещении филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	83%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	17%
Нет (Не удовлетворен)	-

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом филиала, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	100%
Нет	0%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности филиала, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	16%
Нет (Не удовлетворен)	-

5. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	9%
Нет (Не удовлетворен)	-

6. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в филиале, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	5%
Нет (Не удовлетворен)	-

7. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в филиале, качеству туалетной бумаги и пр.)	5%
Нет (Не удовлетворен)	-

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений филиала)	5%
Нет (Не удовлетворен)	-

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части/деканата)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (Не удовлетворен)	-

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4%
Нет (Не удовлетворен)	-

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам)?

Вариант ответа	
Да	72%
Нет	28%

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (Не удовлетворен)	-

13. Удовлетворены ли Вы участием научного руководителя при выполнении студенческих научно-исследовательских проектов и работ (КР/ВКР)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	11%
Нет (Не удовлетворен)	-

14. Удовлетворены ли Вы материальным стимулированием научной деятельности студентов (ПГАС и другие виды выплат)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (Не удовлетворен)	-

15. Удовлетворены ли Вы доступностью библиотечных ресурсов филиала?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	9%
Нет (Не удовлетворен)	-

16. Удовлетворены ли Вы организацией научных мероприятий (конференций, круглых столов, конкурсов и т.д.)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	73%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	27%
Нет (Не удовлетворен)	-

17. **Удовлетворены ли Вы организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	11%
Нет (Не удовлетворен)	-

18. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями и качеством оказания образовательных услуг в филиале?**

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (Не удовлетворен)	-

19. **Готовы ли Вы рекомендовать Владикавказский филиал Финуниверситета родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

Вариант ответа	
Да	98%
Возможно	2%
Нет	-

Директор



Т.А. Хубаев