

Аннотация дисциплины «Психология конфликтов в организациях»

Целью дисциплины является освоение основных понятий и представлений о конфликте, знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, причинами возникновения, способами управления социальных, организационных и психологических конфликтов в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- выработать базовые умения и навыки по изучению особенностей социальных конфликтов в коллективах и личностных особенностей, влияющих на конфликтное взаимодействие;
- привить умения и навыки практического использования знаний по основным проблемам курса в целях выработки рекомендаций и решений по обеспечению конструктивного влияния в конфликтных ситуациях;
- сформировать представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом; передать методы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Место в структуре образовательной программы:

Дисциплина «Психология конфликтов в организациях» является дисциплиной вариативной части ОП и входит в модуль дисциплин по выбору студента, углубляющих освоения профиля (блок 4) для студентов направления подготовки 38.03.02- «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент».

Краткое содержание: Подходы и теории конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Управление конфликтом. Модели разрешения конфликтных ситуаций