

## **Аннотация дисциплины «Операционная эффективность бизнеса»**

**Целью изучения** - дать слушателям знания, умения и навыки повышения операционной эффективности бизнеса через: внедрение процессного подхода к управлению, оптимизации бизнес-процессов .

**Краткое содержание:** Операционные стратегии в системе менеджмента. Управление проектированием и технологическими операциями в производстве. Нормирование и планирование труда, их роль в эффективности операционного менеджмента. Эффективность операций в системе снабжения и управления запасами. Управление операциями и технологии совершенствования бизнес-процессов. Управление операциями и системы менеджмента. Анализ и совершенствование бизнес-процессов.