

## **Аннотация дисциплины**

### **«Методы решения проблем, поиск идей и работа с информацией»**

#### **Цель дисциплины:**

формирование системы знаний о количественных и качественных методах решения проблем, поиска идей и работы с информацией.

#### **Краткое содержание:**

Математическая модель проблемной ситуации. Понятие, значение и функции управленческого решения. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования. Принятие решений в условиях определенности. Принятие решений в условиях конфликта интересов. Принятие решений в условиях неопределенности и риска. Принятие решений в финансово-экономических системах массового обслуживания. Роль и значение лица, принимающего решения. Этапы процесса разработки и принятия управленческого решения. Механизмы принятия и организация процесса исполнения решений. Качество и эффективность управленческого решения, контроль его выполнения. Количественные методы принятия управленческих решений.