

Менеджмент качества

Цель дисциплины:

- освоение стратегии всеобщего управления качеством знаний о современной системе управления качеством, приобретение умений по моделированию процессов и использованию нормативных документов по управлению качеством в системах менеджмента качества организаций.

Краткое содержание:

Основы управления качеством. Сущность и основные понятия управления качеством. Эволюция теории и практики управления качеством; менеджмент качества в системе менеджмента. Всеобщее управление качеством. Методы и инструменты управления качеством. **Системы менеджмента качества.** Стандартизация управления качеством. Система менеджмента качества на основе стандартов ISO серии 9000. Процессный подход к менеджменту качества. Документация системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества.