

Аннотация к рабочей программе дисциплины:

«Управление эффективностью и результативностью»

Цель дисциплины: формирование практических навыков понимания глобальных тенденций и факторов, влияющих на результативность и эффективное развитие компаний, стратегического мышления и системного взгляда на компанию и бизнес, изучение системы сбалансированных показателей для различных организаций и методов ее внедрения.

Краткое содержание: понятие системы сбалансированных показателей для различных организаций. Понятия и принципы концепции управления результативностью (Performance management). Механизмы взаимосвязей между стратегическим планированием и оперативным управлением организацией. Определение взаимосвязи между достигнутыми результатами, стратегическими целями фирмы и системой показателей используемых для оценки деятельности фирмы. Формирование показателей для оценки разных сторон деятельности фирмы и отбора ключевых показателей результативности и эффективности. Программные продукты, используемые для реализации концепции управления результативностью и системы сбалансированных показателей на современных предприятиях.