

Аннотация дисциплины

Операционный менеджмент

Цель дисциплины: формирование у студентов системного представления о предмете «Операционный менеджмент» и его основных разделах, и, на этой основе, о возможностях и специфике применения методов операционного менеджмента в гостиничном бизнесе.

Место дисциплины в структуре ОП: дисциплина «Операционный менеджмент» является дисциплиной базовой части основной образовательной программы и входит в модуль общепрофессиональных дисциплин, углубляющих освоение программы по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

Краткое содержание: Понятие, предмет и краткая история дисциплины Операционный менеджмент. Производственные системы. Операционная система предприятия. Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. Формирование операционной стратегии компании. Бизнес-процессы и их оптимизация. Проектирование и контроль качества продукции в операционном менеджменте. Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия. Современные тенденции и задачи операционного менеджмента.