

Аннотация дисциплины

Менеджмент качества

Цель изучения дисциплины:

Формирование знаний и умений по управлению качеством, навыков их применения в исследованиях и практической деятельности по созданию, использованию и совершенствованию системы менеджмента качества.

Место дисциплины в структуре ОП:

Вариативная часть. Модуль дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля. Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

Краткое содержание дисциплины:

Философия и концепции управления качеством. Качество как объект управления. Эволюция философии и форм управления качеством. Современные концепции управления качеством. Стандартизация принципов и систем менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Стандартизация и интеграция систем менеджмента и отраслевых систем качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000. Разработка и внедрение системы менеджмента качества. Процессный подход и его реализация в системе менеджмента качества. Основные требования к системе менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества.