



УТВЕРЖДАЮ

Директор Уфимского филиала
Финуниверситета

 Р.М. Сафуанов

«10» января 2016 г.

**Аннотация к рабочей программе профессионального модуля
ПМ.03 «Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности»**

**09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)
(по программе базовой подготовки)**

**1.1. Соответствие профессионального модуля программе
подготовки специалистов среднего звена по специальности.**

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) СПО по специальности 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии техник-программист.

**1.2. Место профессионального модуля в структуре программы
подготовки специалистов среднего звена по специальности: ПМ.03
«Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой
направленности» входит в профессиональный учебный цикл.**

1.3. Цели и задачи профессионального модуля– требования к результатам освоения профессионального модуля:

1.3.1 В результате освоения профессионального модуля студент должен **иметь практический опыт:**

- 1) выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
- 2) работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;

- 3) продвижения и презентации программной продукции;
- 4) обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

1.3.2 В результате освоения профессионального модуля студент должен **уметь:**

- 1) определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- 2) определять совместимость программного обеспечения;
- 3) выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- 4) управлять версионностью программного обеспечения;
- 5) проводить интервьюирование и анкетирование;
- 6) определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- 7) работать в системах CRM;
- 8) осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- 9) проводить презентацию программного продукта;
- 10) осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);
- 11) выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- 12) устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- 13) осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- 14) проводить обновление версий программных продуктов;
- 15) вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- 16) консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

1.3.3 В результате освоения профессионального модуля студент должен **знать:**

- 1) особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
- 2) причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
- 3) инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
- 4) методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
- 5) основные положения систем CRM;
- 6) ключевые показатели управления обслуживанием;
- 7) принципы построения систем мотивации сотрудников;
- 8) бизнес-процессы управления обслуживанием;
- 9) основы менеджмента;
- 10) основы маркетинга;
- 11) принципы визуального представления информации;
- 12) технологии продвижения информационных ресурсов;
- 13) жизненный цикл программного обеспечения;
- 14) назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
- 15) критерии эффективности использования программных продуктов;
- 16) виды обслуживания программных продуктов.

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции

ПК 3.1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.

ПК 3.4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

1.4 Структура и содержание профессионального модуля

Раздел 1. Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения.

Раздел 2. Обслуживание, тестовые проверки, настройка программного обеспечения отраслевой направленности.

Раздел 3. Продвижение и презентация программной продукции.

Раздел 4. Работа с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

Председатель предметной (цикловой) комиссии
математики и информатики



Юсупова А.Ф.