

# Тестирование с использованием системы прокторинга ProctorEdu

## 1. Предварительная подготовка и проверка системы

Прежде чем Вы сможете перейти к сдаче экзамена, необходимо выполнить несколько предварительных шагов:

1. Осуществить установку специального расширения для Вашего браузера.
2. Осуществить проверку системы – необходимо убедиться, что Ваш компьютер подходит для сдачи экзамена с использованием системы ProctorEdu.
3. Ознакомиться с Правилами поведения во время сеанса.
4. Предоставить доступ к экрану для передачи данных.

### Технические требования системы прокторинга:

Стационарный компьютер или ноутбук

Веб-браузер: Chrome 72, Opera 59

Операционная система: Windows 7, macOS 10.12

Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) 640x480, 15 кадров/с

Микрофон любой

Сеть (интернет) 256 Кбит/с

Ваш компьютер должен успешно проходить проверку после установки расширения ProctorEdu.

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctored.ru/check>

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть:

- ✓ Тест веб-камеры <https://ru.webcamtests.com>
- ✓ Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона <https://webcammictest.com/ru/check-microphone.html>
- ✓ Для устранения неполадок WebRTC Troubleshhter <https://test.webrtc.org>

**ВАЖНО:** Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом не может состояться.

На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение:

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер <b>Google Chrome</b> последней версии и повторите попытку, также можно использовать <b>Opera</b>
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте <b>работоспособность веб-камеры в браузере</b> ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус; выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера

этапе проверки микрофона	(операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере.
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 192 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы Adblock. Отключите все расширения в браузере, подключитесь через другой интернет или используйте другой.

## 1.1. Установка расширения веб-браузера

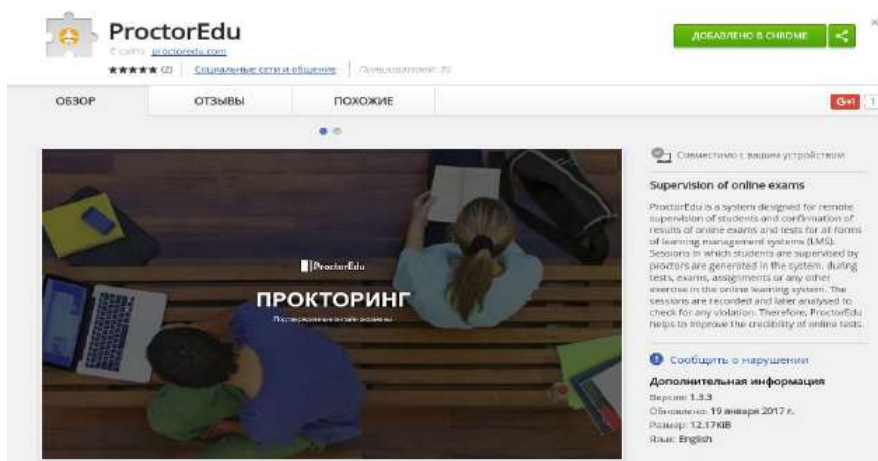
Для работы с системой ProctorEdu необходимо установить специальное расширение для используемого вами веб-браузера:

- Google Chrome

<https://chrome.google.com/webstore/detail/supervisor/figemdcndmihkhndklnhdghhenfflo/related>

- Opera

<https://addons.opera.com/extensions/details/c14b313d526fb9a1884123f359c8bcfe47815514/>



## 1.2. Проверка связи

Предварительно проверьте работоспособность системы прокторинга, пройдя предлагаемый пробный тест.

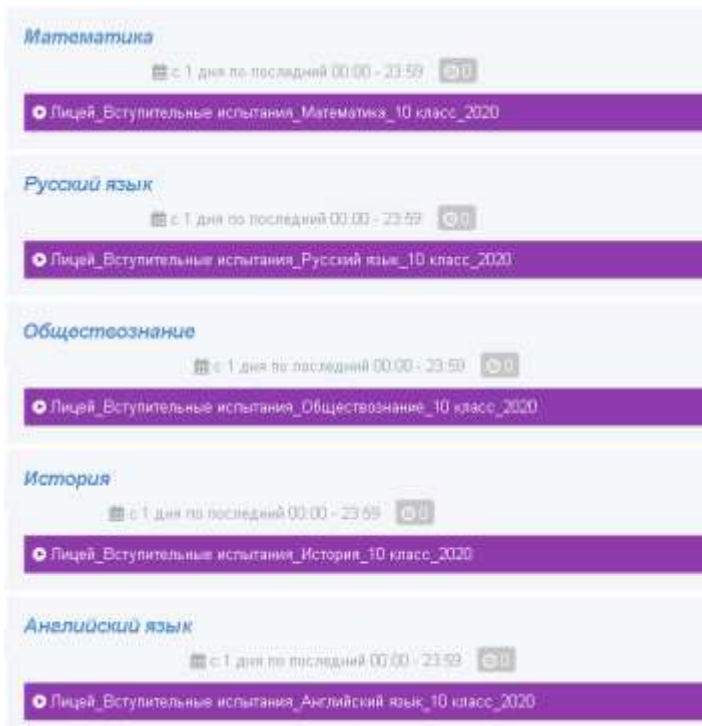
[Пробный тест для проверки работоспособности прокторинга на вашем компьютере](#)

с 1 дня по последний 00:00 - 23:59

Тест для проверки работоспособности прокторинга

Пройти тест можно несколько раз.

Для прохождения вступительного испытания выберите нужный Вам тест с наименованием дисциплины и кликните на его заголовке.



После выбора теста автоматически запускается проверка связи и компьютера. Для прохождения тестирования в режиме прокторинга Ваш компьютер должен быть оборудован веб-камерой и микрофоном.

В случае проблем будет выведено сообщение об ошибке красным цветом.

(На приведенном ниже слайде рассмотрен пример, когда веб-камера не доступна).



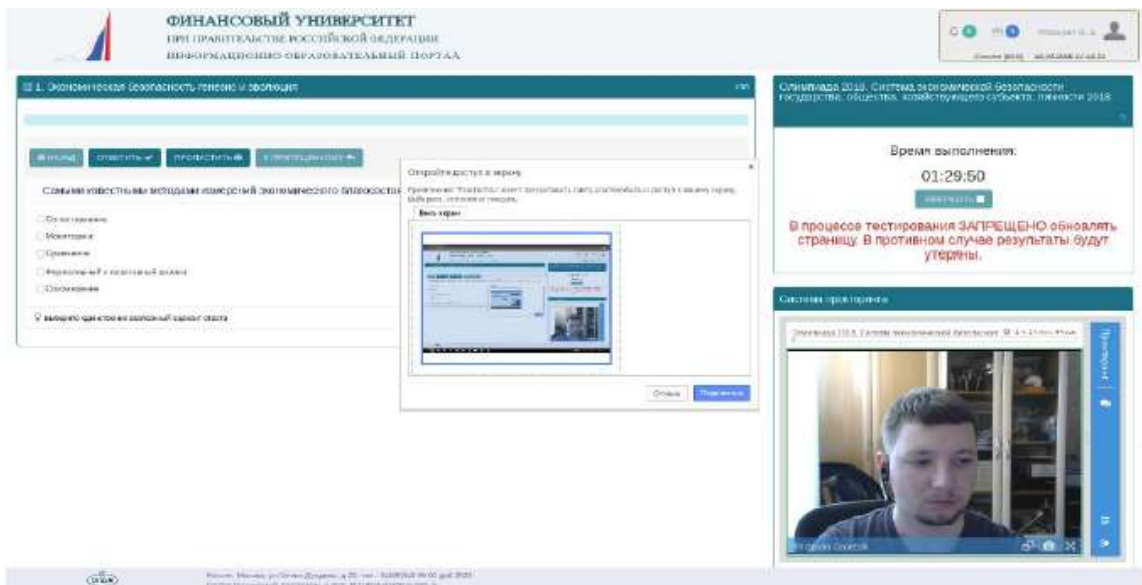
**Внимание!** Если хотя бы один тест завершается с ошибкой, то сеанс прокторинга будет невозможно начать до исправления этой ошибки.



Если проверка пройдена успешно, нажмите кнопку «Перейти к выполнению».

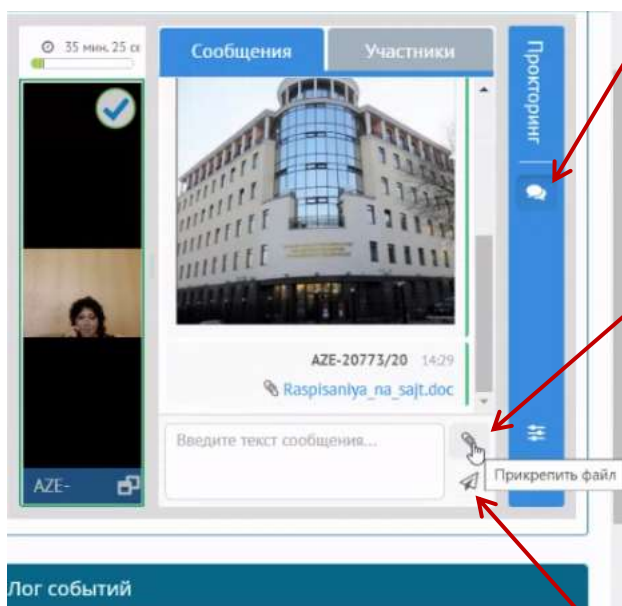


### 1.3 Открыть доступ к экрану

После прохождения проверки в открывшемся окне подтвердите свое согласие на доступ к экрану, нажав кнопку «Поделиться».



Заранее подготовьте файл с вашими паспортными, в котором хорошо видны данные и фото. Этот файл следует прикрепить пройдя  затем нажав на .



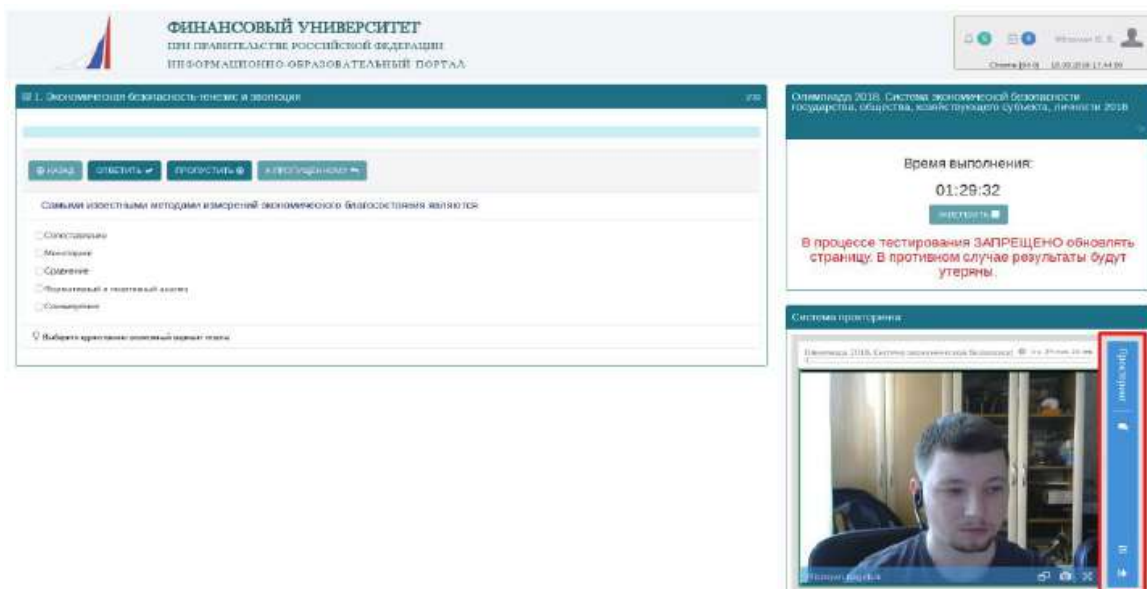
Выбираете ваш файл.

Далее нажимаете на изображение стрелочки  «Отправить». И файл будет прикреплен.

После прикрепления файла вам следует показать паспорт перед веб-камерой, так чтобы хорошо были видны данные и фото.

## 2. Прохождение экзамена

После успешного прохождения предварительных шагов перед Вами откроется окно теста. В правой части экрана расположено окно связи с проктором. Вы можете видеть, как Ваше лицо отображено на камере. При необходимости, Вы можете связаться с проктором с помощью функции чата.



После прохождения теста и его завершения сеанс прокторинга завершается автоматически. Также завершение сеанса происходит автоматически после окончания времени, отведенного на выполнение теста.

## Правила поведения во время сеанса

Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам экзамена, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам экзамена:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего экзамена;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 20% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- волосы, одежда или что-либо другое не должно закрывать область лица, иначе могут возникнуть проблемы с автоматическим определением лица в камере;
- источник освещения не должен быть направлен в камеру, создавая засветку (источник освещения не должен располагаться позади человека);
- лицо должно быть равномерно освещено, а на протяжении сеанса положение источника освещения не должно значительно меняться;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время экзамена запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если экзамен будет проходить в тишине;
- прохождение экзамена должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;

- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора, результаты экзамена аннулируются.