



ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Уфимский филиал

Направление повышения квалификации

«УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ» (В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «РУКОВОДИТЕЛЬ/УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА/СЕТИ ГОСТИНИЦ»)

Профессиональные компетенции

В результате обучения слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- уметь управлять текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса, а также их ресурсами
- уметь взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами
- уметь контролировать и оценивать эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
- уметь проводить анализ и оценку деятельности гостиничного комплекса
- уметь разрабатывать и реализовывать стратегии развития гостиничного комплекса
- уметь управлять проектами и изменениями в гостиничном комплексе

Контакты

Адрес: г. Уфа, ул. Мустая Карима, 69/1, каб. 119.

Телефоны: (347) 251-08-39