

Аннотация дисциплины

Менеджмент качества

Цель дисциплины:

- формирование современного подхода при изучении теоретических основ и приобретении практических навыков по управлению качеством, как в организациях, так и в любой сфере управления на основе рекомендаций международных стандартов ИСО серии 9000.

Краткое содержание:

Сущность качества и управления им. Основные методы управления качеством. Уровень качества, технический уровень и конкурентоспособность продукции Стадии формирования качества. Жизненный цикл продукции. Методы оценки уровня качества продукции. Техническое регулирование как организационно-правовая основа деятельности по управлению качеством. Законодательство о техническом регулировании. Нормативные документы в области стандартизации, порядок их разработки и утверждения. Формы оценки соответствия. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Органы и объекты государственного контроля и надзора. Формы и схемы подтверждения соответствия. Обязательное подтверждение соответствия. Знак обращения на рынке. Добровольная сертификация и порядок ее проведения, включая сертификацию систем менеджмента качества. Правовое обеспечение качества продукции. Квалиметрия как наука о качестве продукции, ее роль, методы и области практического применения. Система менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO серии 9000. Учет и анализ затрат на качество продукции. Статистические методы контроля и регулирования качества. Организация и виды технического контроля качества. Метрологическое обеспечение качества продукции