

Аннотация дисциплины

Конфликтология

Цель дисциплины:

- формирование у студентов системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие навыков поведения личности в конфликтах.

Краткое содержание:

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Медиаторство.