

Аннотация дисциплины

«Основы управленческой культуры»

Цель дисциплины - сформировать у слушателей целостное представление об основах управленческой культуры, основных принципах и нормах профессиональной деятельности в системе управления.

Содержание дисциплины:

Введение в учебный курс. Научные основы, цели и задачи изучения основ управленческой культуры. Теоретические основы управленческой культуры. Понятие управленческой культуры.

Основы управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Культурные требования к государственному и муниципальному служащему: принципы, нормы, качества. Этика и культура служебных отношений. Служебная культура руководителя. Культура поведения и деловой этикет в государственной службе.