

Модуль 6. Социальная ответственность, психология и этика предпринимателя.

Психология предпринимательства. Качества преуспевающих предпринимателей. Социальная ответственность предпринимателя. Побудительные мотивы для занятия предпринимательской деятельностью. Особенности технологии предпринимательства в зарубежных странах.

Предпринимательская этика. Этический кодекс индивидуального предпринимателя. Внешняя привлекательность: культура, одежда, манеры общения, жесты позы, походка, осанка, мимика. Владение искусством письменной и устной речи, деловой разговор, публичное выступление, деловая переписка, рекламный текст. Правила и условия делового этикета. Поведенческая стратегия. Использование эффективной поведенческой техники: типы собеседников, ведение коммерческих переговоров, поведение в комфортной ситуации, поведение в неформальной обстановке.