

Аннотация
программы повышения квалификации
«Управление корпоративными знаниями»

Цель программы: формирование у слушателей новых компетенций и совершенствование практических знаний и навыков в области сокращения непродуктивных затрат в современной организации за счет эффективного внедрения систем управления знаниями.

Слушатель, освоивший программу повышения квалификации, должен обладать следующими новыми компетенциями и/или компетенциями, подлежащими совершенствованию:

Знать:

- инфраструктуру менеджмента знаний;
- процессы управления знаниями;
- теоретические модели мотивации персонала приобретать, распространять и использовать знания;
- методы формализации знаний;
- методологию моделирования, нотации и средства для описания бизнес-процессов;
- принципы организации корпоративного обучения;
- экспертные системы и системы управления знаниями на основе сообществ практиков.

Уметь:

- использовать адаптивные методы создания ИТ-систем с целью поддержки процессов управления знаниями;
- применять практические методы формализации знаний.
- использовать методы формализации знаний.

Владеть:

- навыками проведения практических исследований влияния зрелости процессов управления знаниями на эффективность организации;
- методологией моделирования, нотации и средствами для описания бизнес-процессов.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие высшее образование.

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

Краткая программа курса:

Модуль 1. Влияние интеллектуального капитала на производительность компании

Модуль 2. Связь знаний с инновациями и управлением изменениями

Модуль 3. Практическое исследование влияния зрелости процессов управления знаниями

Модуль 4. Инфраструктура менеджмента знаний

Модуль 5. Процессы управления знаниями

Модуль 6. IT-поддержка процессов управления знаниями

Модуль 7. Организация корпоративного обучения

Итоговая форма контроля: зачет в тестовой форме.

Кадровое обеспечение: образовательный процесс реализуют профессорско-преподавательский состав Санкт-Петербургского филиала, а также приглашенные специалисты- практики

По итогам обучения слушатель получает **удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**