



HUMAN  
SERVICE

SIMPLIFYING  
COMPLEX

# Повышение доверия к ИТ технологиям на примере интеграций решений на предприятиях



- ИТ технологии и цифровизация в бизнесе
- Применяемые инструменты и их интеграция в работу
- Кейсы

Санкт-Петербург

# Наталья Александровна Трукец-Енова



**Образование:** РГСУ «Управление персоналом», СПбГУ «Психология. Преподаватель психологии»



**Повышения квалификации:** Политехнический Университет «Компьютерные программы», MailGroup «Бизнес-аналитик, системный-аналитик»



**Приглашенный преподаватель программы переподготовки** СПбГУ «Организационный менеджмент», ИТМО «Управление персоналом», университеты Южной Америки «Проектное управление»



**Партнер консалтинговой компании Hring:** разработка KPI и оцифровке системы мотивации



**Генеральный директор кадрового агентства Human Service:** Подбор ИТ, производственного и торгового персонала



**14 лет в управлении персоналом крупных retail:** численность подразделений от 1 500 до 26 000 сотрудников, С&В

# Какие отрасли в России самые оцифрованные?

Ценность для бизнеса	1,5 – 1,7 балла	1,7 – 1,9 балла	1,9 – 2 балла	2+ балла
				 Финансы и банки
		 Нефть и газ	 Розница	 Металлургия и горная добыча
	 Энергетика	 Проф. услуги	 FMCG / Фарма	 ИТ / Телеком
	 Строительство	 Производство	 Медиа/Интернет/ E-com	
	 Образование	 Транспорт / Логистика		
 Другое				
	Уровень зрелости			

# ИТ технологии на предприятиях: Базовые HR-процессы



Сотрудников лично приносят в отдел кадров подписанные у руководителя документы, чтобы подать заявление на отпуск



HR-служб запустили функцию самообслуживания по кадровым процессам на корпоративном портале



HR-специалистов внедрили в своих компаниях систему отслеживания кадровых запросов и скорости их исполнения



Респондентов в кадровых вопросах помогает чат-бот



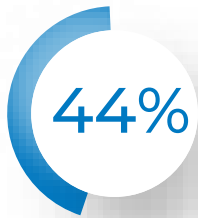
Средний показатель зрелости Digital HR

Оценка HR

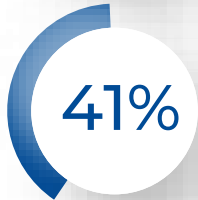
2.16

Оценка бизнеса 1.91

# ИТ технологии на предприятиях: Обучение



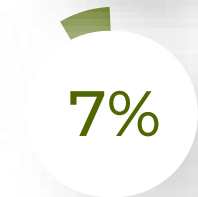
Сотрудников должны написать заявление руководителю в отдел персонала, если хотят пройти обучение



HR-специалистов администрируют обучение в Excel, так как ИТ-системы обучения в компании нет



Сотрудников учатся на мобильных устройствах



Сотрудников учатся с помощью технологий виртуальной или дополненной реальности



Средний показатель зрелости Digital HR

Оценка HR 1.95

Оценка бизнеса 2.04



# ЧТО НАМ ДАЛ covid-19?

# 2022: что дали нам новые ИТ решения

01

**87%** работодателей позволили сотрудникам работать удаленно или в гибридном формате даже после снятия ограничений

02

Удаленная работа отразилась на расходах **75%** работников в России

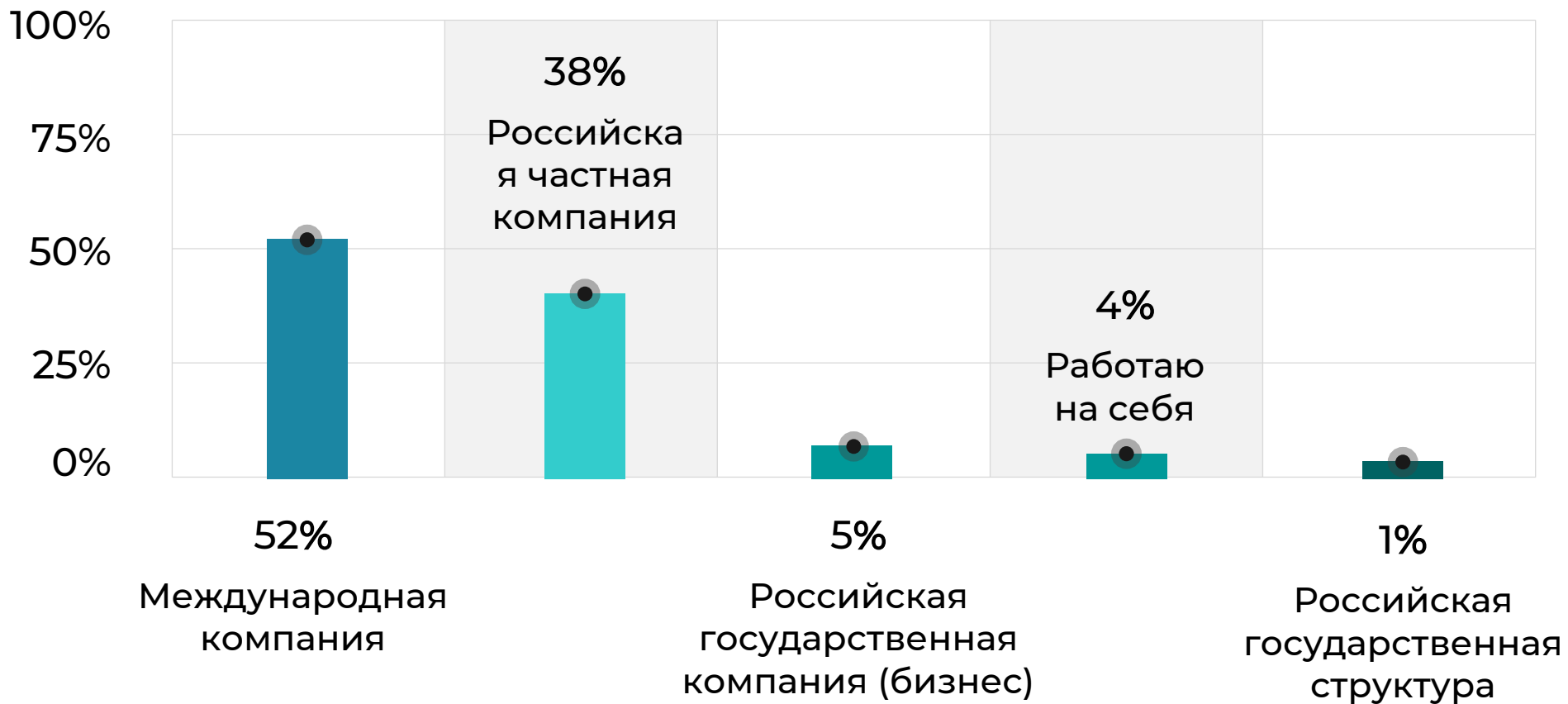
03

Активное применение систем контроля удаленных сотрудников снижает их уровень доверия к компании

04

В каждой пятой компании на удаленке снизилась эффективность труда и ухудшились финансовые результаты

# Кто работает на удалёнке?





# Как оценивают эффективность ИТ решений сотрудники?



# ИНТЕГРАЦИЯ ИТ РЕШЕНИЙ ДЛЯ РАБОТЫ



# Практика продуктивной работы с внедрением ИТ решений

01  
Проведение опросов сотрудников

02  
Использование гибридного формата в новых рабочих пространствах

03  
Настройка бизнес процессов

04  
Общение сотрудников в едином виртуальном пространстве

05  
Well been, как профилактика а выгорания

06  
KPI



# Опросы



Один из быстрых и эффективных способов работы с запросами внутреннего и внешнего клиента, является **опрос**



Опрос HR бренд компании

# Прозрачная отчётность



[Пример интерактивного отчета](#)

# Метрики

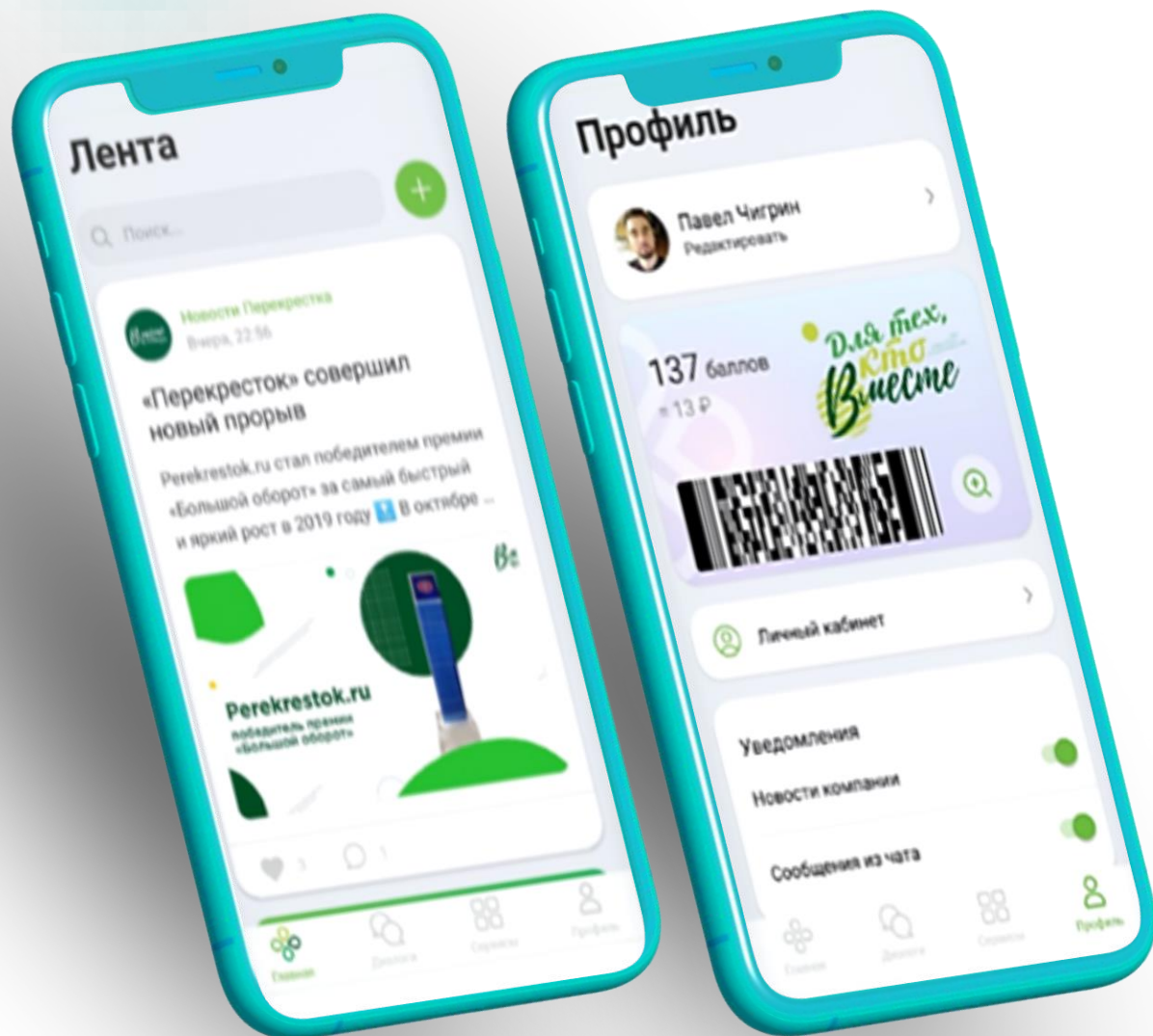
## ROI Return On Investment

Финансовый показатель, иллюстрирующий уровень доходности/убыточности проекта с учетом вложенных инвестиций. Его можно использовать для оценки различных уже осуществленных или внедряемых ИТ-проектов

$$\text{ROI (\%)} = \frac{\text{Прибыль} - \text{Объем инвестиций}}{\text{Объем инвестиций}} \times 100$$



# Личный кабинет на ладони



## Главная

- Новостная лента
- Блоги сотрудников
- Ежедневные пульс-опросы и др.

## Диалоги

- Индивидуальные, групповые
- Чат-боты по адаптации и микроленингу
- Пересылка файлов и др.

## Сервисы

- Опросы
- Горячая линия
- Корпоративное ТВ
- HR help desk
- Портал обучения
- Марафон идей и др.

## Профиль

- Карта лояльности сотрудника
- Личный кабинет
- Настройки и др.

# Биометрия для эффективности



## Ожидания

- Рост производительности персонала на 2%

## Результаты пилота

- ✓ Система управления рабочим временем (СУРВ)
- ✓ Система контроля зоны нахождения персонала
- ✓ Контроль «мёртвых душ»
- ✓ Возможность регистрации в СУРВ
- ✓ Контроль собственного и наемного персонала (+ мерчендайзеры)

По лицу

Радио метки

Да

100%

Да



- Разработаны бейджи со встроенной радиометкой
- Произведена разметка зон в магазине (кассы, зоны ТЗ, коридор, склад, приемка и т.д.)
- Старт тестирования в магазине



- Стартовать пилотирование на Май'20 11 СМ
- Принять решение о формате Июль'20 масштабирования







## Наталья Трукец-Енова



*Спасибо за внимание!*



### QR код



### Сайты

- [hring.ru](https://hring.ru) – ИТ решения
- [Human-service.ru](https://Human-service.ru) – Управление персоналом

### Связь со мной

 +7 (951) 685 88 74

 [nt@hring.ru](mailto:nt@hring.ru)