

2. Учебный план программы повышения квалификации

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Смоленский филиал

(наименование структурного подразделения ДПО)

Обсуждено, одобрено
И рекомендовано Учёным советом
Смоленского филиала
Финансового университета
Протокол №3
От «20» сентября 2017

УТВЕРЖДАЮ
Директор Смоленского филиала
Финансового университета



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Обслуживание и эксплуатация номерного фонда средств размещения»

Цель	Совершенствование реализации стандартов и технологии обслуживания в номерном фонде различных средств размещения.
Профессиональные компетенции	В результате освоения программы слушатель должен быть способен: <ul style="list-style-type: none">– организовать и осуществить все виды уборок номерного фонда;– организовать и выполнить работу по подготовке номера к заселению, ко сну клиента;– организовать и выполнить работы, связанные с циклом оборота постельного белья и санитарно-гигиенических принадлежностей.
Категория слушателей	лица, имеющие высшее образование
Срок обучения	36 часов
Форма обучения	очная
Режим занятий	4-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов трудоёмкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	из них				
		Лекции		Практические занятия				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Введение в индустрию гостеприимства	10	10	4	4	3	практические задания	
2	Общая характеристика гостиничных служб	6	6	2	2	2	практические задания	
3	Административно-хозяйственная служба	10	10	2	6	3	практические задания	
4	Правила успешной работы персонала с клиентами	6	6	2	2	2	практические задания	
	Всего:	34	24	10	14	10		
5	Итоговая аттестация	2	2	-	2		экзамен в форме тестирования	
	Общая трудоёмкость программы	36	26	10	16	10		

Заместитель
 Директора Смоленского филиала

 А.В. Мосийчук