

2. Учебный план программы повышения квалификации

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Смоленский филиал
(наименование структурного подразделения ДПО)

Обсуждено, одобрено
И рекомендовано Учёным советом
Смоленского филиала
Финансового университета
Протокол № 3
От «20» сентября 2017

УТВЕРЖДАЮ
Директор Смоленского филиала
Финансового университета



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
«Организация деятельности гостиничных предприятий»

Цель	Формирование знаний, умений и навыков, необходимых для практической деятельности в гостиничном бизнесе. Ознакомление с принципами и формами деятельности гостиничных предприятий.
Профессиональные компетенции	В результате освоения программы слушатель должен быть способен: <ul style="list-style-type: none">– осуществить работу по резервированию (бронированию) гостиничных услуг, прием заказов от гостей на основные и дополнительные услуги гостиничного комплекса или иного средства размещения– провести встречу и регистрацию гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения– проинформировать гостей гостиничного комплекса или иного средства размещения об основных и дополнительных услугах гостиничного комплекса или иного средства размещения– проведение расчетов с гостями во время их нахождения в гостиничном комплексе или ином средстве размещения
Категория слушателей	лица, имеющие высшее образование
Срок обучения	36 часов
Форма обучения	очная
Режим занятий	4-8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, тем	Всего часов трудоёмкости	В том числе				Самостоятельная работа	Форма контроля
			Аудиторные занятия					
			Всего, часов	из них				
				Лекции	Практические занятия			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	
1	Введение в индустрию гостеприимства	10	10	4	4	2	практические задания	
2	Общая характеристика гостиничных служб	4	4	2	2	1	практические задания	
3	Работа службы бронирования, приема и размещения	8	8	2	4	2	практические задания	
4	Финансовый менеджмент гостиничных предприятий	6	6	2	2	2	практические задания	
5	Правила успешной работы персонала с клиентами	4	4	2	2	1	практические задания	
	Всего:	34	26	12	14	8		
	Итоговая аттестация	2	2	-	2	-	экзамен в форме тестирования	
	Общая трудоёмкость программы	36	28	12	16	8		

Заместитель
Директора Смоленского филиала

 А.В. Мосийчук