

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)

Самарский финансово-экономический колледж
(Самарский филиал Финуниверситета)

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебно-методической работе

_____ Д.С. Зуева
« 23 » _____ 20 23 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: 38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Самара – 2023

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело, утвержденного приказом Министерства образования науки Российской Федерации от 05.02.2018 года № 67.

Разработчики:

Кузнецова М.А.



Преподаватель Самарского филиала
Финуниверситета

Рецензент:

Жаркова Т.А.



Заместитель директора по учебной
работе государственного автономного
профессионального образовательного
учреждения «Самарский
металлургический колледж»

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии социально-гуманитарных дисциплин

Протокол от « 22 » сентября 20 23 г. № 10

Председатель ПЦК _____  Н.Д. Махова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.2 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью изучения учебной дисциплины «Психология общения» является:

- приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь практический опыт:

– способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;

– способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.

– владеть способами убеждения;

– владеть навыками публичных выступлений;

– владеть навыками ведения переговоров, собрания.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
------------	--------	--------

<p>ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 09 ОК 10</p>	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>
--	--	---

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	32
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	16
самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ	2	
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений	2	ОК 01, 02,03, 04, 05,06
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ	18	
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	ОК 02,04,05, 09, 10
	Самостоятельная работа Общение как обмен информацией (коммуникация). Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Написание сообщения по теме (на выбор студентов)	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 1. Общение как обмен информацией.	2	
	Практическое занятие № 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	2	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03,04,05,06,10

	Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.	2	ОК 03,04,05,06,09
	Самостоятельная работа Механизмы межличностного восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Изучение и систематизирование материала о влиянии имиджа на восприятие человека. Подготовка самопрезентации.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 3. Эффекты межличностного восприятия.	2	
	Практическое занятие № 4. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ	8	
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания	2	ОК 03,04,05
	Самостоятельная работа Невербальная коммуникация. Изучение и систематизирование материала об использовании невербальных средств общения. Составление викторины по теме.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 5. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Жесты и интерпретация.	2	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	ОК 03,04,05
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ	12	

Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	ОК01,03,04,05,06,09, 10
	Самостоятельная работа Манипуляции в общении. Систематизирование знаний о типах манипулятивных личностей, используя различные источники информации, подобрать примеры манипулятивного поведения из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов. Составление таблицы.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Практическое занятие № 6. Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания.	2	
	Практическое занятие № 7. Способы управления конфликтами.	2	
	Практическое занятие № 8. Формирование навыков ведения переговоров.	2	
Дифференцированный зачет		2	
Всего		40	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (кабинет социально-гуманитарных дисциплин)

Специализированная мебель:

Стол (учительский)
Стол студенческий (двухместный)
Стулья
Доска меловая
Кафедра
шкаф, стеллажи, информационные стенды

Технические средства обучения:

Мультимедиа проектор
Экран
Ноутбук

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32
- 2) Windows, Microsoft Office

Методическим обеспечением:

- Курс лекций по дисциплине «Психология общения»
- Методические указания по планированию и организации самостоятельной работы студентов

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет:

3.2.1. Печатные издания

1. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Изд. 6-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-33803.2. - Текст : непосредственный.
2. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. - 4-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2023. - 224 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 08.09.2023). - Режим доступа: ЭБС Лань, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-507-46668-9. - Текст : электронный.
3. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 392 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/531593> (дата обращения: 08.09.2023). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-16727-6. - Текст : электронный.
4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Юрайт, 2023. - 350 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://www.urait.ru/bcode/511945> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-9916-9324-0. - Текст : электронный

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

www.koob.ru - Электронная библиотека [koob.ru](http://www.koob.ru)

www.psychology.ru –Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

<https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> –Сайт Максима Власова «Психология человека»

<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>- - Энциклопедия экономиста, раздел«Конфликтология»

<http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.html>- - Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Москва : Юрайт, 2023. - 437 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://www.urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-00962-0. - Текст : электронный
2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Znanium.com, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный.
3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 169 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://www.urait.ru/bcode/513296> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Юрайт, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-534-07046-0. - Текст : электронный.
4. Сахарчук, Е. С. Психология делового общения : учебное пособие / Сахарчук Е. С. - Москва : КноРус, 2023. - 196 с. - (СПО). - URL:<https://book.ru/book/945172> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Book.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-10311-1. - Текст : электронный.
5. Рогов, Е. И. Психология общения + Приложение: Тесты : учебник / Рогов Е. И. - Москва : КноРус, 2022. - 260 с. - (СПО). - URL:<https://book.ru/book/945072> (дата обращения: 17.01.2023). - Режим доступа: ЭБС Book.ru, для зарегистрир. пользователей. - ISBN 978-5-406-09984-1. - Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
взаимосвязь общения и деятельности	освоение понятия и видов деятельности, а также общения, как одного из видов деятельности.	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
цели, функции, виды и уровни общения	знание целей, функций, видов и структуры общения, выбор подходящего ситуации вида и уровня общения	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
роли и ролевые ожидания в общении	знание понятия социальных ролей и ролевых ожиданий в общении, демонстрация гибкости в выборе подходящей ситуации роли	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
виды социальных взаимодействий	знание видов социальных взаимодействий, средств и приемов психологического воздействия	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
механизмы взаимопонимания в общении	знание перцептивных механизмов, собственных сенсорных каналов восприятия	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знание техник слушания и ведения беседы, способов цивилизованного влияния, этапов, стратегий и тактик, используемых в переговорном процессе	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
этические принципы общения	знание этических принципов общения, этики и этикета делового общения	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	знание понятия, причин, видов, структуры и способов разрешения конфликтов, стратегий и тактик, используемых для решения конфликтной ситуации	устный опрос, тестирование, Выполнение практических работ
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	демонстрировать сформированность навыков эффективного делового общения; умение слушать, умение формулировать высказывания, использовать методы цивилизованного психологического влияния	оценка результатов выполнения практической работы
использование приемов саморегуляции поведения в процессе	демонстрировать освоение приемов саморегуляции поведения	оценка результатов выполнения практической работы

межличностного общения		
Вопросы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета		

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Успешное освоение учебной дисциплины Психология общения предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах его освоения путем планомерной, систематической работы. В преподавании используются лекционные и практические формы проведения занятий, информационно-коммуникационные технологии, игровые технологии.

Активные и интерактивные формы проведения занятий

Семестр	Вид занятия	Тема	Используемые активные и интерактивные формы	Количество часов
1	Практическое занятие №3	Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Деловая игра. Культура делового спора. Дискуссия. Полемика. Общая модель деловых переговоров	2
Итого				2