**Мониторинг «Удовлетворенность качеством образования»**

**Введение**

В период с 10 по 28 февраля было проведено исследование «Удовлетворенность качеством образования». Для исследования использовалась анкета, разработанная Департаментом социологии, истории и философии Финансового университета.

Цель исследования – оценка студентами качества образования, получаемого в Пермском филиала Финуниверситета.

В анкетировании приняли участие студенты 3 курса, общее количество респондентов 264чел, что составило 89% от общего количества студентов 3 курса. По специальностям количество участвующих в анкетировании: БД-50чел, ПОСО -76 чел, СД-29чел, Ф -46чел, ЭБУ-63чел.

Анализ проводился по трем основным направлениям:

* Удовлетворенность организацией учебного процесса;
* Удовлетворенность организацией работы структурных подразделений;
* Удовлетворенность социально-бытовыми условиями.

Обратимся к результатам исследования.

**Первый показатель – это оценка в целом организации учебного процесса** в колледже по следующим направлениям:

* 1. **Своевременность доведения информации об изменениях в расписании занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Своевременность доведения информации об изменениях в расписании занятий** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 24 | 48% | 12 | 16% | 2 | 7% | 6 | 13% | 19 | 30% | 26% |
| **Скорее хорошо** | 16 | 32% | 24 | 32% | 9 | 31% | 16 | 35% | 20 | 32% | 33% |
| **Скорее плохо** | 8 | 16% | 22 | 29% | 14 | 48% | 15 | 32% | 19 | 30% | 27% |
| **Плохо** | 2 | 4% | 18 | 24% | 4 | 14% | 9 | 20% | 5 | 8% | 14% |

Как видно из полученных результатов большая часть студентов 59% оценивают показатель своевременность доведения информации об изменениях в расписании занятий хорошо и скорее хорошо. 41% не довольны информированностью (особенно студенты специальности СД-48%), что можно объяснить сменой лаборанта по расписанию.

* 1. **Организация проведения экзаменов в период сессии студентами**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация проведения экзаменов в период сессии** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 39 | 78% | 41 | 54% | 20 | 69% | 21 | 46% | 35 | 56% | 62% |
| **Скорее хорошо** | 9 | 18% | 26 | 34% | 9 | 31% | 20 | 43% | 24 | 38% | 32% |
| **Скорее плохо** | 1 | 2% | 6 | 8% | 0 | 0 | 5 | 11% | 2 | 3% | 4% |
| **Плохо** | 1 | 2% | 3 | 4% | 0 | 0 | 0 |  | 2 | 3% | 4% |

Показатель оценивается хорошо 62% студентов, что говорит об эффективной, систематической работе заведующими отделениями как с преподавателями, так и со студентами и отчетной документацией.

* 1. **Организация пересдач в период дополнительной сессии**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация пересдач** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 30 | 60**%** | 29 | 38**%** | 11 | 38**%** | 14 | 30**%** | 25 | 40**%** | 43% |
| **Скорее хорошо** | 14 | 28**%** | 26 | 34**%** | 10 | 35**%** | 16 | 35**%** | 20 | 31**%** | 34% |
| **Скорее плохо** | 4 | 8**%** | 14 | 18**%** | 5 | 17**%** | 10 | 22**%** | 14 | 22**%** | 16% |
| **Плохо** | 2 | 4**%** | 7 | 9**%** | 3 | 10**%** | 6 | 13**%** | 4 | 6**%** | 7% |

В таком же процентном соотношении (77% оценивают хорошо и скорее хорошо) находиться показатель организации пересдач, что взаимосвязан с показателем организации экзаменов и деятельностью заведующих отделениями и преподавателями.

* 1. **Своевременность предоставления вопросов к экзаменам и зачетам (не позднее 1-го месяца до экзамена/зачета).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Своевременность предоставления вопросов к экзаменам и зачетам** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 33 | **66%** | 26 | **34%** | 6 | **21%** | 12 | **26%** | 37 | **58%** | 44% |
| **Скорее хорошо** | 13 | **26%** | 31 | **41%** | 12 | **41%** | 18 | **39%** | 18 | **29%** | 36% |
| **Скорее плохо** | 3 | **6%** | 15 | **20%** | 9 | **31%** | 12 | **26%** | 6 | **10%** | 16% |
| **Плохо** | 1 | **2%** | 3 | **4%** | 2 | **7%** | 4 | **9%** | 2 | **3%** | 4% |

Студенты специальности ПОСО, СД, Ф оценивают своевременность предоставления вопросов к экзаменам и зачетам скорее хорошо. Всего 44% студентов считают что, преподаватели вовремя предоставляют вопросы к зачетам и экзаменам.

* 1. **Выполнение графика индивидуальных консультаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполнение графика индивидуальных консультаций | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 30 | **60%** | 24 | **31%** | 8 | **27%** | 13 | **28%** | 33 | **53%** | 43% |
| **Скорее хорошо** | 17 | **34%** | 26 | **34%** | 15 | **51%** | 17 | **37%** | 14 | **23%** | 34% |
| **Скорее плохо** | 2 | **4%** | 14 | **18%** | 5 | **17%** | 10 | **22%** | 8 | **12%** | 14% |
| **Плохо** | 1 | **2%** | 12 | **16%** | 1 | **3%** | 6 | **13%** | 8 | **12%** | 9% |

Аналогичная картина с предыдущим показателем. Так 43% студентов хорошо оценивают выполнение графика индивидуальных консультаций преподавателями.

* 1. **Оценка организации практики (в т.ч. учебной, производственной, преддипломной)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организация практики** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 30 | 60**%** | 26 | **34%** | 14 | **48%** | 14 | **30%** | 31 | **49%** | 47% |
| **Скорее хорошо** | 16 | 35**%** | 28 | **37%** | 14 | **48%** | 18 | **39%** | 21 | **33%** | 37% |
| **Скорее плохо** | 3 | 3**%** | 12 | **16%** | 1 | **4%** | 11 | **24%** | 4 | **6%** | 10% |
| **Плохо** | 1 | 2**%** | 10 | **13%** | 0 | **0%** | 3 | **7%** | 7 | **11%** | 6% |

Большая часть студентов 47% и 37% оценивают организацию практики хорошо и скорее хорошо, что позволяет констатировать системность в работе.

* 1. **Руководство курсовой / выпускной квалификационной работы.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность руководством курсовой / выпускной квалификационной работы | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 33 | **66%** | 39 | **51%** | 11 | **38%** | 18 | **39%** | 32 | **51%** | 50% |
| **Скорее хорошо** | 13 | **26%** | 23 | **30%** | 13 | **45%** | 17 | **36%** | 18 | **28%** | 33% |
| **Скорее плохо** | 3 | **6%** | 9 | **12%** | 4 | **14%** | 9 | **20%** | 6 | **9%** | 11% |
| **Плохо** | 1 | **2%** | 5 | **7%** | 1 | **3%** | 2 | **4%** | 7 | **11%** | 6% |

В целом 88% студентов удовлетворены руководством курсовой/выпускной квалификационной работы. Данный показатель говорить о профессиональной мотивации студентов.

* 1. **Пунктуальность преподавателя**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пунктуальность преподавателя** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Хорошо** | 34 | **68%** | 27 | **35%** | 10 | **34%** | 16 | **35%** | 30 | **48%** | 46% |
| **Скорее хорошо** | 15 | **30%** | 37 | **49%** | 18 | **62%** | 21 | **45%** | 29 | **46%** | 45% |
| **Скорее плохо** | 0 | **0%** | 8 | **10%** | 1 | **3%** | 9 | **20%** | 3 | **6%** | 8% |
| **Плохо** | 1 | **2%** | 4 | **5%** | 0 | **0%** | 0 | **0%** | 1 | **1%** | 2% |

Пунктуальность преподавателя получила оценку хорошо и скорее хорошо, так считают 91% студентов, что говорит об отношении преподавателя к своей профессиональной деятельности, так как пунктуальность выступает одним из профессионально-важных качеств.

* 1. Оценка в целом **контроля за учебным процессом** в колледже:
  2. **Посещаемость**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Посещаемость** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Контролируется регулярно** | 30 | **60%** | 39 | **51%** | 18 | **62%** | 29 | **63%** | 25 | **40%** | 51% |
| **Контролируется время от времени** | 19 | **38%** | 29 | **38%** | 10 | **35%** | 16 | **34%** | 34 | **54%** | 40% |
| **Не контролируется** | 1 | **2%** | 8 | **10%** | 1 | **3%** | 1 | **3%** | 4 | **6%** | 9% |

* + 1. **Опоздание**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Опоздание** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Контролируется регулярно** | 30 | **60%** | 35 | **46%** | 14 | **48%** | 28 | **60%** | 25 | **40%** | 52% |
| **Контролируется время от времени** | 17 | **34%** | 29 | **38%** | 14 | **48%** | 17 | **37%** | 35 | **55%** | 41% |
| **Не контролируется** | 3 | **6%** | 12 | **16%** | 1 | **3%** | 1 | **3%** | 3 | **4%** | 7% |

* + 1. **Списывание**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Списывание** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Контролируется регулярно** | 26 | **52%** | 33 | **43%** | 15 | **52%** | 30 | **66%** | 31 | **49%** | 51% |
| **Контролируется время от времени** | 19 | **38%** | 33 | **43%** | 11 | **38%** | 13 | **28%** | 30 | **47%** | 40% |
| **Не контролируется** | 5 | **10%** | 10 | **13%** | 3 | **10%** | 3 | **6%** | 2 | **3%** | 9% |

Контроль преподавателями за посещаемостью занятий студентами, опозданием и списываем находиться на высоком уровне 51%, 52% и 51% соответственно, это говорит о качественном выполнении должностных обязанностей преподавателями. Контроль за посещаемостью способствует повышению успеваемости и создает качественный имидж учебного заведения.

**Второе направление: Удовлетворенность работой структурных подразделений: учебная часть, кафедры, воспитательный отдел.**

* 1. **Учебная часть (внимательны к просьбам, доступны, качество работы и др.)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа сотрудников учебной части** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 26 | **52%** | 25 | **33%** | 6 | **20%** | 18 | **39%** | 21 | **33%** | 38% |
| **Скорее доволен** | 20 | **40%** | 28 | **37%** | 11 | **38%** | 13 | **28%** | 26 | **41%** | 37% |
| **Скорее не доволен** | 4 | **8%** | 19 | **25%** | 12 | **41%** | 13 | **28%** | 11 | **17%** | 21% |
| **Ничего об этом не знаю** | 0 | **%** | 3 | **4%** | 0 | **0%** | 2 | **4%** | 5 | **8%** | 4% |

Большая часть студентов в целом 75% считают, что сотрудники учебной части достаточно внимательны к просьбам студентов, всегда для них доступны. Студенты специальности ПОСО, ЭБУ скорее довольны, студенты специальности СД – 41% скорее не довольны работой учебной части. Стоит обратить внимание на полученные результаты и скорректировать работу.

* 1. **Работа выпускающей кафедры (имеет связь со студентами, отлажена система консультаций)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа выпускающей кафедры** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 31 | **62%** | 26 | **34%** | 9 | **31%** | 18 | **39%** | 26 | **41%** | 43% |
| **Скорее доволен** | 14 | **28%** | 32 | **42%** | 11 | **38%** | 17 | **37%** | 23 | **37%** | 36% |
| **Скорее не доволен** | 3 | **5%** | 8 | **10%** | 3 | **10%** | 6 | **13%** | 8 | **13%** | 11% |
| **Ничего об этом не знаю** | 2 | **4%** | 10 | **13%** | 6 | **20%** | 5 | **11%** | 6 | **9%** | 10% |

Студенты специальности БД, Ф, ЭБУ довольны работой выпускающей кафедры, 42% студентов специальности ПОСО и 38% студентов специальности СД скорее довольны. Данные говорят о связи преподавателей выпускающих кафедр со студентами, их доступности, отлаженной системой консультаций.

* 1. **Воспитательный отдел**

Внеучебная деятельность оценивалась через удовлетворенность работой студенческого совета, спортивных секций, клубов по интересам.

* + 1. **Работа студенческого совета**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа студенческого совета** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 22 | **44%** | 20 | **26%** | 9 | **31%** | 18 | **39%** | 27 | **43%** | 35% |
| **Скорее доволен** | 15 | **30%** | 30 | **40%** | 9 | **31%** | 11 | **24%** | 14 | **22%** | 31% |
| **Скорее не доволен** | 2 | **4%** | 5 | **6%** | 1 | **3%** | 1 | **2%** | 5 | **8%** | 6% |
| **Ничего об этом не знаю** | 11 | **22%** | 21 | **28%** | 10 | **34%** | 16 | **35%** | 17 | **27%** | 28% |

* + 1. **Работа спортивных секций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа спортивных секций** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 21 | **42%** | 30 | **40%** | 12 | **41%** | 16 | **35%** | 31 | **49%** | 42% |
| **Скорее доволен** | 13 | **26%** | 16 | **21%** | 9 | **31%** | 5 | **11%** | 11 | **17%** | 22% |
| **Скорее не доволен** | 6 | **12%** | 6 | **8%** | 1 | **3%** | 7 | **15%** | 3 | **5%** | 8% |
| **Ничего об этом не знаю** | 10 | **20%** | 24 | **32%** | 7 | **24%** | 18 | **39%** | 18 | **29%** | 28% |

* + 1. **Художественная самодеятельность**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Художественная самодеятельность** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 15 | **30%** | 21 | **28%** | 9 | **31%** | 18 | **39%** | 28 | **44%** | 33% |
| **Скорее доволен** | 13 | **26%** | 18 | **24%** | 8 | **27%** | 6 | **13%** | 13 | **21%** | 24% |
| **Скорее не доволен** | 3 | **6%** | 6 | **8%** | 1 | **3%** | 7 | **15%** | 3 | **5%** | 7% |
| **Ничего об этом не знаю** | 19 | **38%** | 31 | **41%** | 11 | **38%** | 15 | **32%** | 19 | **30%** | 36% |

2.4.4. **Работа клубов по интересам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Работа клубов по интересам** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 15 | **30%** | 22 | **29%** | 8 | **28%** | 16 | **35%** | 27 | **43%** | 31% |
| **Скорее доволен** | 11 | **22%** | 19 | **25%** | 5 | **17%** | 7 | **15%** | 8 | **13%** | 21% |
| **Скорее не доволен** | 6 | **12%** | 4 | **5%** | 1 | **3%** | 5 | **11%** | 3 | **5%** | 7% |
| **Ничего об этом не знаю** | 18 | **36%** | 31 | **41%** | 15 | **52%** | 18 | **39%** | 25 | **40%** | 41% |

В целом внеучебная деятельность студентами оценивается удовлетворительная. Стоит отметить, что 41% студентов ничего не знают о работе клубов по интересам, 36 % не осведомлены о наличии художественной самодеятельности. 42% студентов довольны работой спортивных секций, однако специальность Финансы (39% студентов) ничего об этом не знают, что говорит о незаинтересованности в здоровом образе жизни. 66% студентов довольны и скорее довольны работой студенческого совета, 34 % студентов специальности СД ничего об этом не знают, что свидетельствует о их пассивном участие в жизни колледжа.

**Третье направление - удовлетворенность социально-бытовыми условиями представлено оценкой удовлетворенности проживанием в общежитии и работой столовой.**

* 1. Общежитие

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (№1)** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 4 | 8**%** | 3 | 4**%** | 1 | 3**%** | 4 | 9**%** | 9 | 14**%** | 7% |
| **Скорее доволен** | 4 | 8**%** | 7 | 9**%** | 6 | 20**%** | 10 | 22**%** | 3 | 5**%** | 11% |
| **Скорее не доволен** | 8 | 16**%** | 26 | 34**%** | 12 | 41**%** | 13 | 28**%** | 20 | 32**%** | 31% |
| **Ничего об этом не знаю** | 34 | 68**%** | 40 | 52**%** | 10 | 34**%** | 19 | 41**%** | 31 | 49**%** | 51% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (№2)** | **БД** | **%** | **ПОСО** | **%** | **СД** | **%** | **Ф** | **%** | **ЭБУ** | **%** | **Всего%** |
| **Доволен** | 7 | 14**%** | 3 | 4**%** | 0 | 0**%** | 3 | 6**%** | 7 | 11**%** | 6% |
| **Скорее доволен** | 5 | 10**%** | 10 | 13**%** | 4 | 14**%** | 6 | 13**%** | 2 | 3**%** | 12% |
| **Скорее не доволен** | 17 | 34**%** | 20 | 26**%** | 2 | 7**%** | 4 | 9**%** | 10 | 16**%** | 23% |
| **Ничего об этом не знаю** | 20 | 40**%** | 43 | 57**%** | 23 | 79**%** | 33 | 71**%** | 44 | 70**%** | 59% |

Условия проживания в общежитии №1 студентами оценивается как скорее не удовлетворительное (31% всех студентов), в общежитие №2 студентами специальности Финансы (13%) и СД (14%) – скорее как удовлетворительное, что объясняется запланированным ремонтом.

**Столовая и буфет**

**Пользуетесь ли Вы услугами столовой и буфета?**

**Да-201ч-76%**

**Нет -63ч-24%**

* + 1. **Качество блюд**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Качество блюд** | **чел** | **Всего%** |
| **Доволен** | 90 | 34% |
| **Скорее доволен** | 109 | 45% |
| **Скорее не доволен** | 33 | 11% |
| **Не доволен** | 33 | 12% |

* + 1. **Ценовая политика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ценовая политика** | **чел** | **Всего%** |
| **Доволен** | 83 | 31% |
| **Скорее доволен** | 74 | 28% |
| **Скорее не доволен** | 67 | 25% |
| **Не доволен** | 41 | 15% |

* + 1. **Ассортимент**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ассортимент** | **чел** | **Всего%** |
| **Доволен** | 108 | 38% |
| **Скорее доволен** | 93 | 35% |
| **Скорее не доволен** | 39 | 15% |
| **Не доволен** | 25 | 9% |

* + 1. **Санитарно-гигиенические условия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Санитарно-гигиенические условия** | **чел** | **Всего%** |
| **Доволен** | 58 | 22% |
| **Скорее доволен** | 96 | 36% |
| **Скорее не доволен** | 59 | 22% |
| **Не доволен** | 52 | 20% |

Работой столовой и буфетов в целом студентами оценивается удовлетворенно, студенты довольны качеством блюд 75%, ценовой политикой 59%, ассортиментом 73% и 58% санитарно-гигиеническими условиями.

**Что необходимо, по-Вашему мнению, предпринять для улучшения жизни студентов в колледже: (напишите, пожалуйста)**

* Вставить окна
* Условия проживания в общежитии
* Не задавать кучу домашних заданий, проводить больше мероприятий для улучшения сплоченности групп
* Отменить систему пропуска по картам, сидения в коридорах
* Внимательность к каждому студенту
* Улучшить качество аудиторий (отопление, освещение)

В целом все пожелания связаны с благоустройством учебного корпуса, аудиторий, общежитий.

**Резюме**

В целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в колледже. 1. Организация учебного процесса оценена студентами оценивается хорошо, в том числе организация практик и руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами. Контроль за учебным процессом ведется своевременно и оценивается студентами как регулярный.

2. Удовлетворенность работа структурных подразделений:

Учебная часть – довольны – 38% студентов от общего числа;

Выпускающие кафедры – довольны 43% студентов от общего числа;

Воспитательный отдел – работой студенческого совета довольны 35% студентов, спортивными секциями – 42% студентов, художественной самодеятельностью 33% и клубами по интересам 31% студентов. Значительная часть студентов ответили, что ничего не знаю об этом, (28%, 28%, 36%, 41%), вероятно это связано с их интересами и стремлением получать теоретические и практические знания в процессе обучения.

3. Удовлетворенность социально-бытовыми условиями:

Условиями проживания в общежитиях студенты скорее не довольны, чем довольны и не довольны.

Условиями питания, ассортиментом, ценовой политикой в столовой и буфетах студенты довольны.

Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов обучением в колледже позволяет получить актуальную информацию о потребностях, интересах студентов. Полученные результаты позволят скорректировать воспитательную и учебную работу.

Приложение

**Статистика участников опроса- студенты 3курса**

**1. Удовлетворенность в целом организации учебного процесса в колледже**

**1.2. Организация проведения экзаменов в период сессии**

**1.9. Контроль за учебным процессом**

**2. Оценка работы структурных подразделений**

**2.3. Удовлетворенность уровнем организации внеучебной деятельности**

**3. Удовлетворенность социально- бытовыми условиями**