**Аннотация дисциплины**

**Анализ бизнес-процессов**

**Цель дисциплины:**

- формирование понимания основных проблем современной теории и практики в области моделирования и анализа бизнес-процессов

**Место дисциплины в структуре ООП**

- дисциплина «Анализ бизнес-процессов» является дисциплиной по выбору модуля 8 направления 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры «Бизнес-аналитика».

**Краткое содержание дисциплины:**

Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Классификация моделей бизнес-процессов. Этапы моделирования бизнес-процессов. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Методики моделирования бизнес-процессов. Система бизнес-процессов организации. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Затратная и стоимостная модели бизнес-процесса. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов. Анализ рисков процесса. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Основные типы проектов по оптимизации бизнес-процессов. Основные этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов производства и сбыта. Построение системы аналитических показателей для управления бизнес-процессами