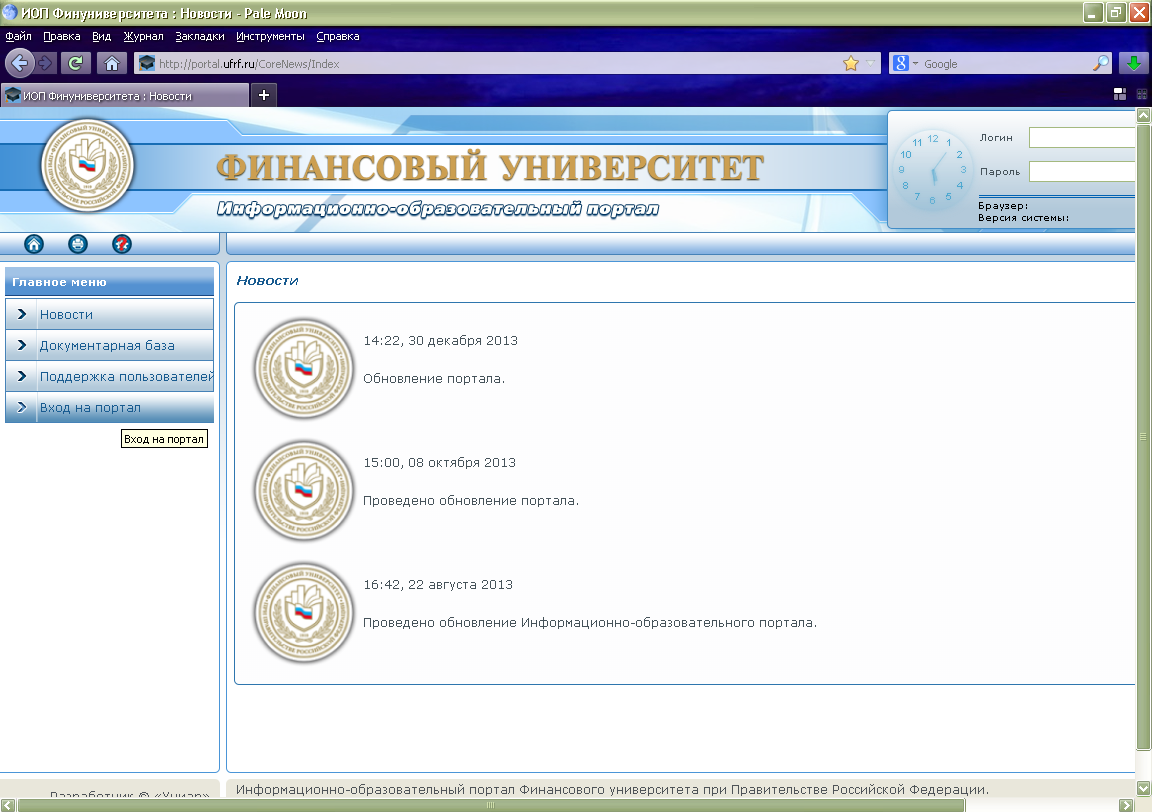
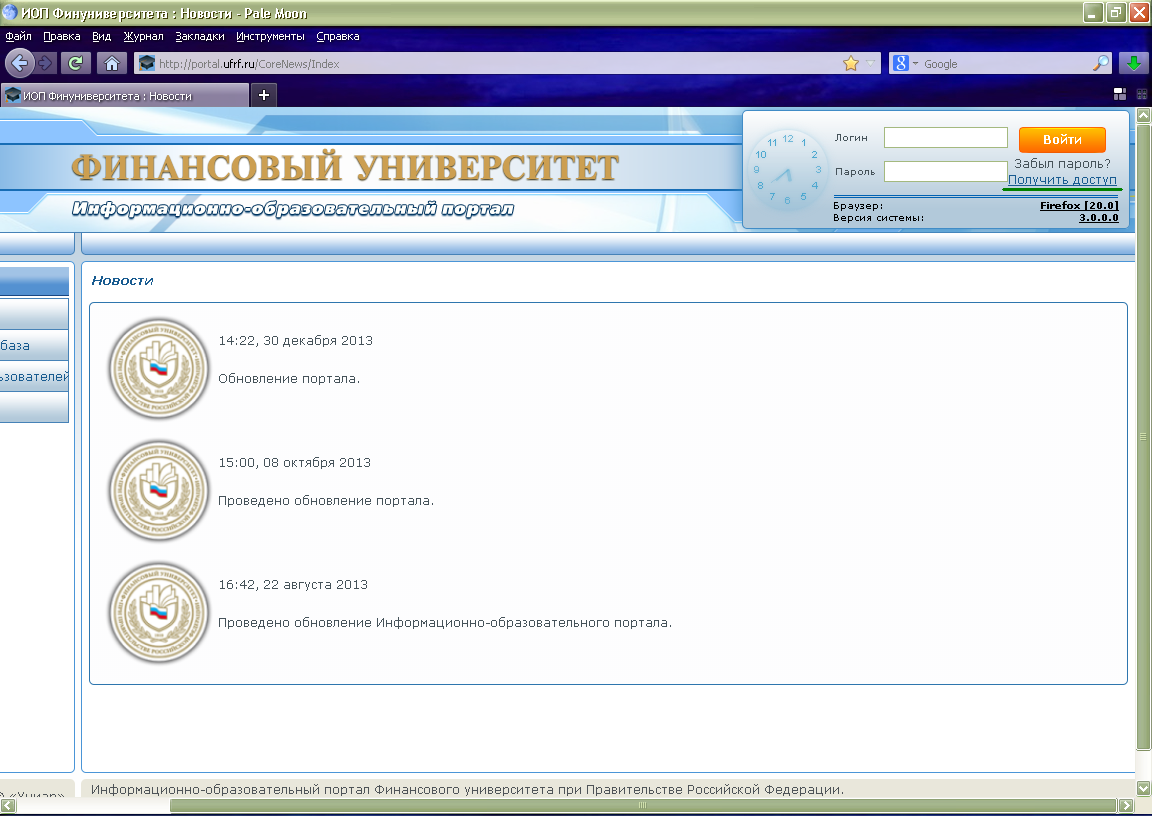
**Регистрация на портале**

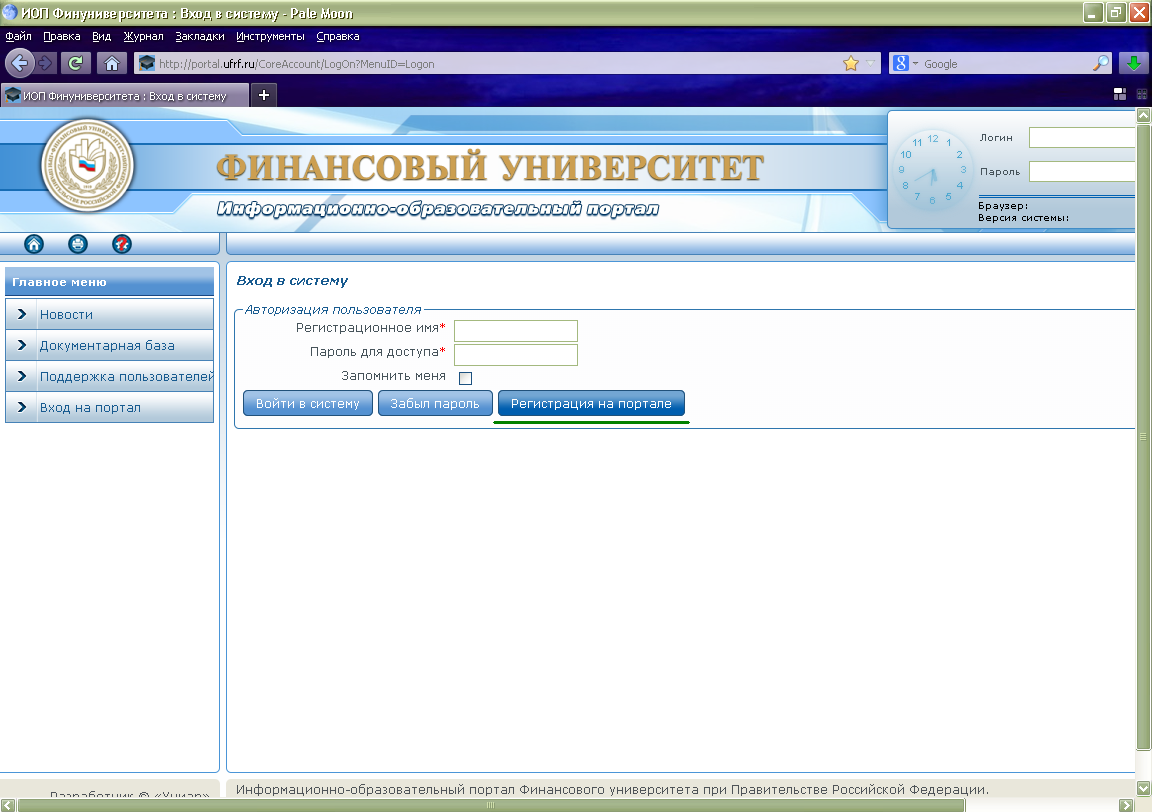
1. Зайдите на Информационно-образовательный портал ([http://portal.ufrf.ru](http://portal.ufrf.ru/) или [http://portal.fa.ru](http://portal.fa.ru/), также вход на образовательный портал есть на главной странице [www.fa.ru](http://www.old.fa.ru/)). При входе на портал для первичной регистрации нужно выбрать «Вход на портал».



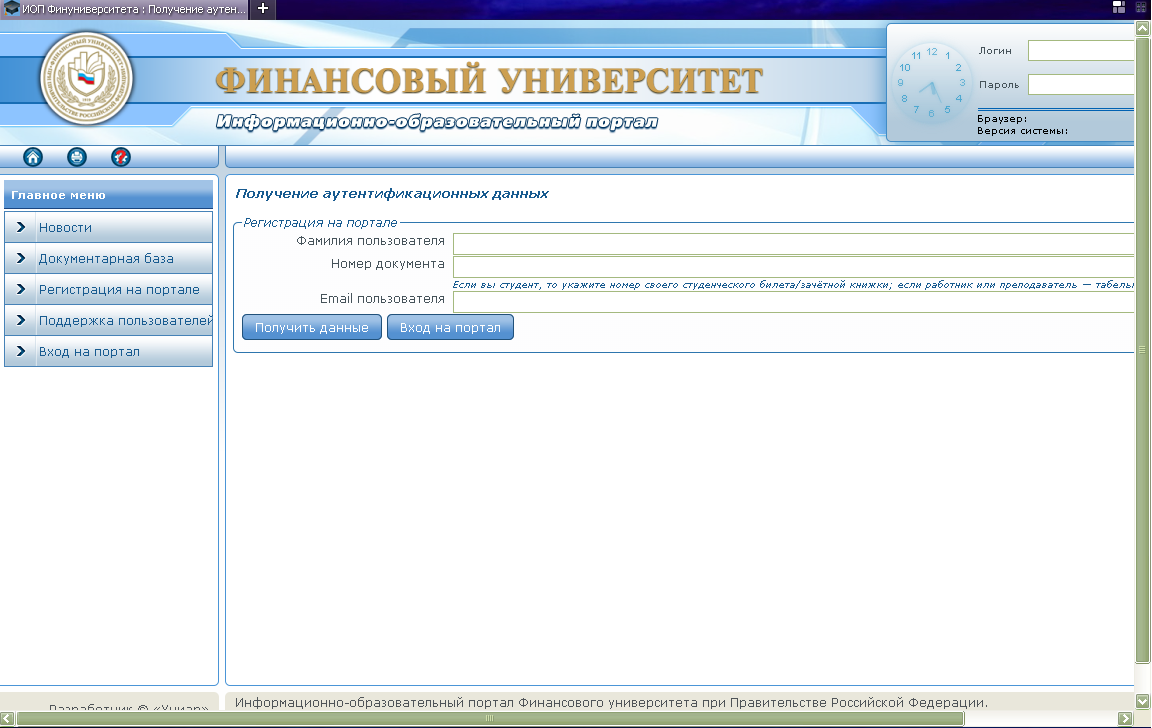
Или воспользоваться ссылкой «Получить доступ»



В открывшемся окне нужно выбрать «Регистрация на портале».



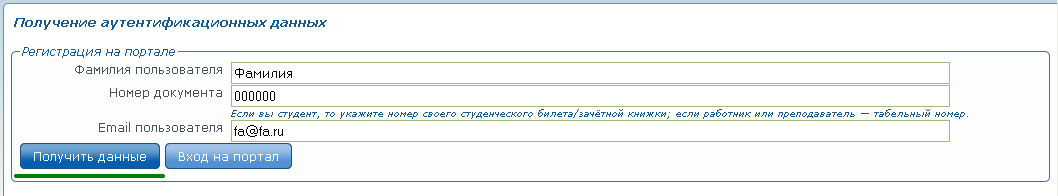
2. Заполните форму:

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap0-1.png)

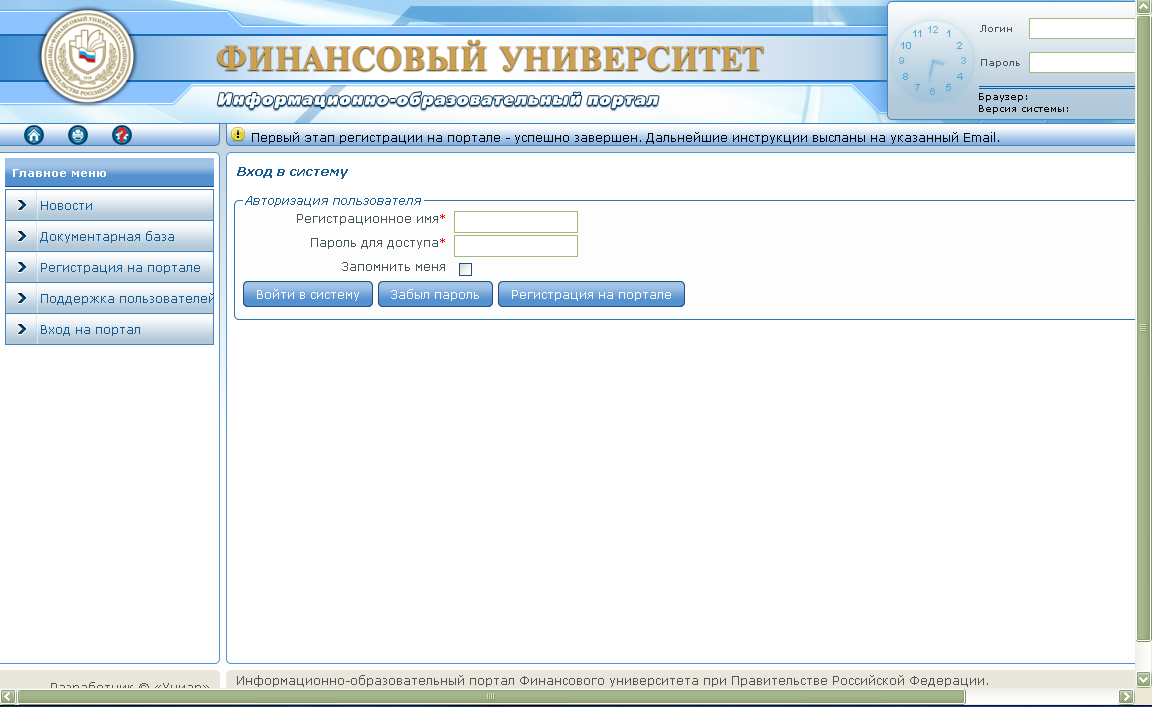
В поле «Фамилия пользователя» необходимо указать вашу фамилию (*никаких других символов, инициалов, имени, отчества указывать не надо*).

В поле «Номер документа» необходимо указать:  
для студентов — номер студенческого билета/ зачётной книжки;  
для преподавателей и работников получивших аккаунты на Информационно-образовательном портале — табельный номер.

В поле «Email пользователя» необходимо указать ваш электронный почтовый ящик (вашу электропочту).

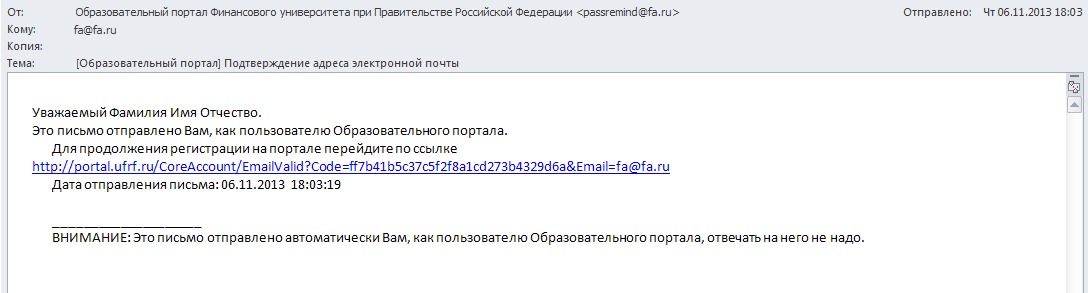
[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap0-2.png)

После чего нажмите кнопку «Получить данные».

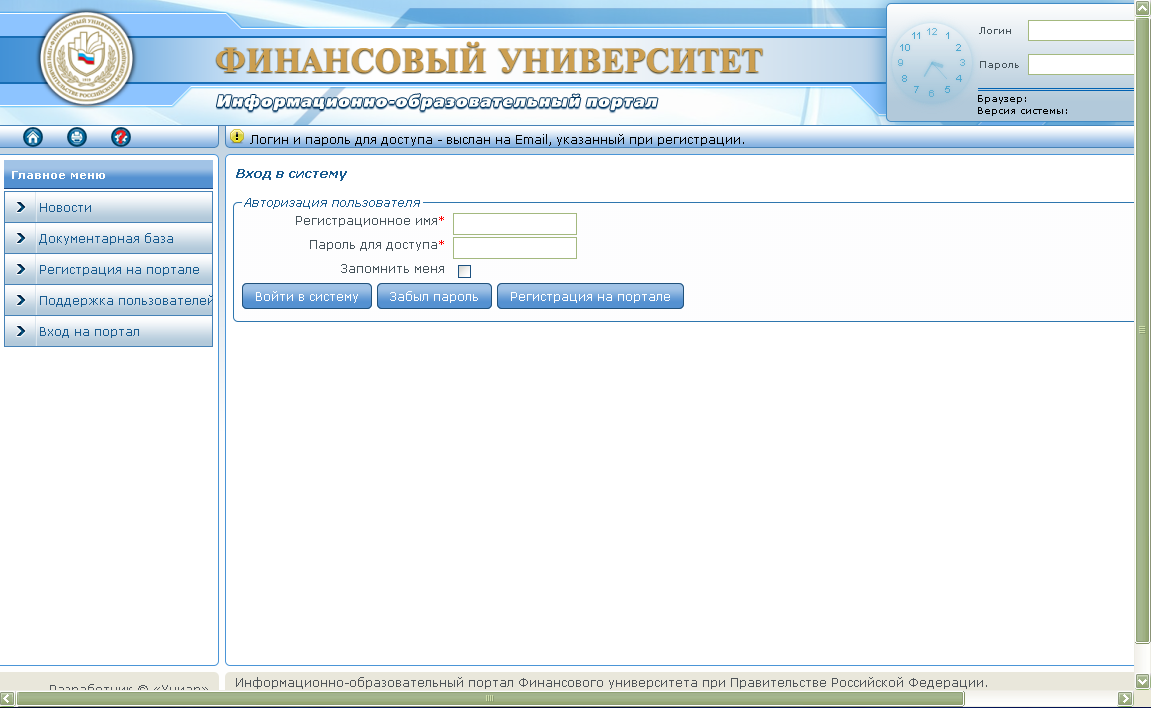
[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap1.png)

3. Войдите в вашу электропочту, указанную вами при заполнении регистрационной формы.

Вам на почту поступит письмо с предложением пройти по присланной в письме ссылке для подтверждения валидности (действительности) вашего электронного почтового ящика.

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap1-1.png)

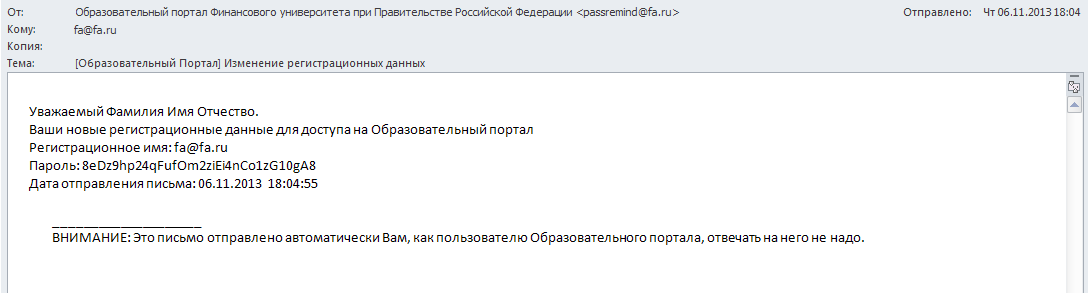
4. Пройдя по ссылке вы снова окажетесь на странице входа в образовательный портал.

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap2.png)

5. Войдите в вашу электропочту, указанную вами при заполнении регистрационной формы.

Вам на почту поступит письмо с логином («регистрационное имя») и паролем для доступа на Информационно-образовательный портал.

Преподавателям и работникам имеющим аккаунты на Информационно-образовательном портале такого вида

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/etap2-1p.png)

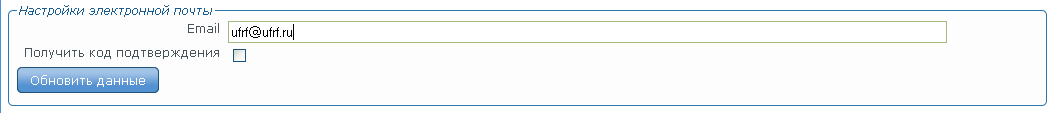
Студентам такого вида

6. Войдите на Информационно-образовательный портал используя полученные аутентификационные данные.

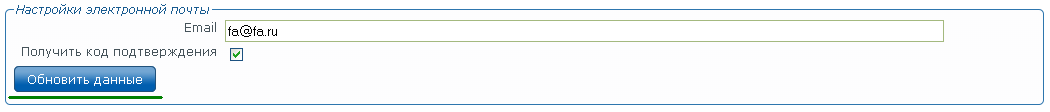
*Регистрация считается законченной, только после того, как пользователь успешно зашёл на Информационно-образовательный портал.*

7. При желании пароль можно будет заменить на другой зайдя на вкладку «настройки профиля» и указав старый и новый пароль, затем нажав кнопку «Изменить пароль доступа». Длина пароля должна быть не менее 6 символов приходящихся на клавши с латинскими буквами и арабскими цифрами, раскладка клавиатуры любая.

8. В случае необходимости, можно заменить указанную при регистрации на Информационно-образовательном портале электропочту

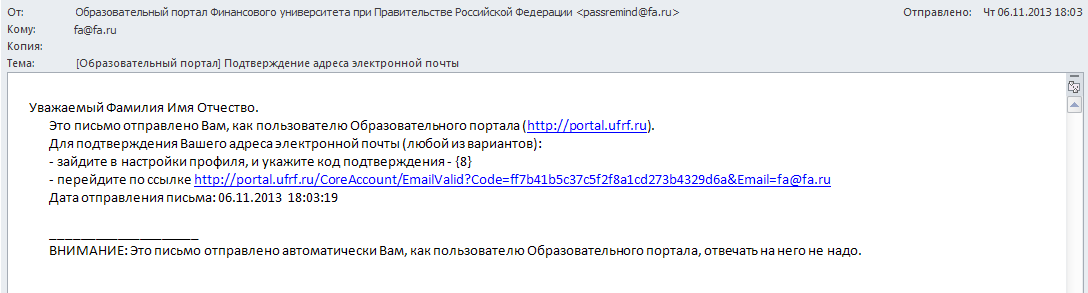
[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/p8-1.png)

на другую зайдя на вкладку «Настройки профиля» и указав в поле новую электропочту, затем отметить знаком "чекбокс" «Получить код подтверждения» кнопку «Обновить данные».

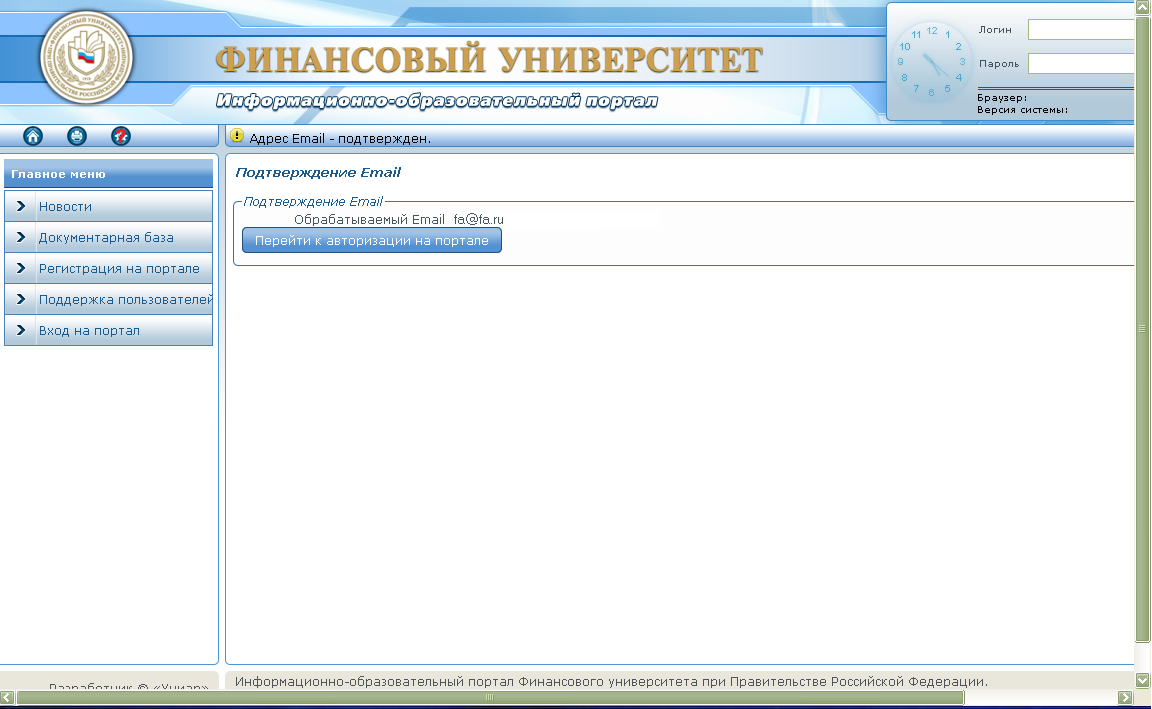
[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/p8-2.png)

9. Для подтверждения программе-роботу Информационно-образовательного портала новой электропочты войдите в вашу электропочту, указанную вами при изменении электропочты.

Вам на почту поступит письмо с предложением пройти по присланной в письме ссылке для подтверждения валидности (действительности) вашего электронного почтового ящика.

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/p8-3.png)

10. Пройдя по ссылке вы снова окажетесь на странице входа в образовательный портал.

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/p8-4.png)

11. **ВНИМАНИЕ! Выбранный пароль является конфиденциальным и используется для проверки целостности учётной записи. За исключением случаев, когда это может быть необходимо по требованиям законодательства, никто не должен разглашать или сознательно демонстрировать свои пароли к учетным записям.**

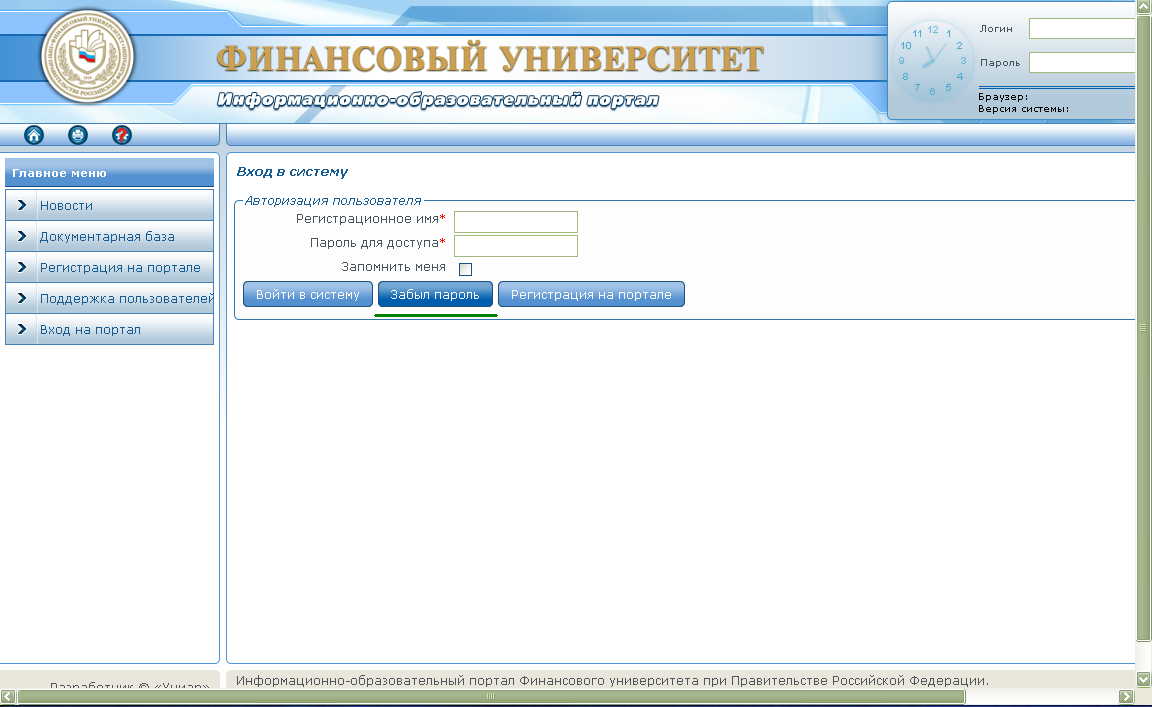
*Примечание:*

Ссылка для подтверждения валидности (действительности) электропочты генерируется программой-роботом автоматически (разовая), каждый раз другая (если вы заново начинаете запрашивать подтверждение электропочты), тоже самое с паролем. Если вы нажимаете кнопку «Забыл пароль», то предыдущие, сгенерированные автоматически или установленные вами пароли, становятся недействительными — актуален только тот, что был сгенерирован последним или установлен вами после последнего сгенерированного.

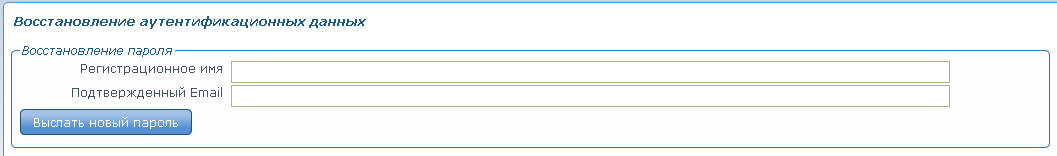
При регистрации на Информационно-образовательном портале электропочты сервисов Mail.ru, rambler.ru, Yahoo.com возможны проблемы с регистраций из-за настроек этих сервисов, сервис электропочты Gmail может помещать сгенерированные автоматически письма в папку «Спам».

**Забыли пароль?**

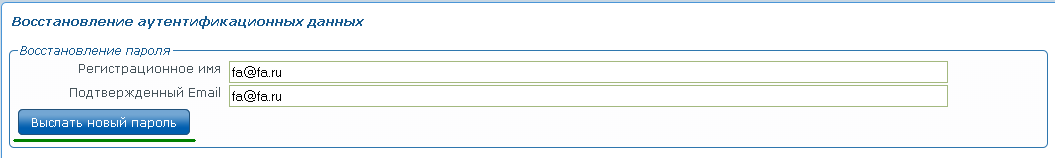
1. **Зайдите на Информационно-образовательный портал**([http://portal.ufrf.ru](http://portal.ufrf.ru/) или[http://portal.fa.ru](http://portal.fa.ru/)), для восстановления пароля, нужно выбрать «Забыл пароль».

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/zapros0.png)

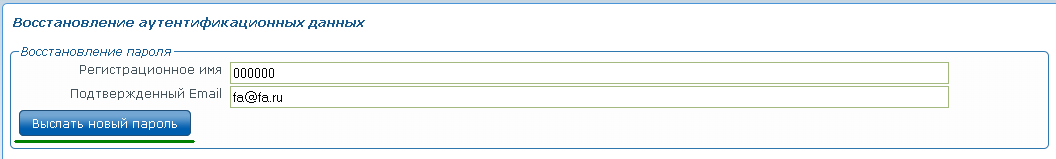
2. **Заполните поля открывшейся формы:**

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/zapros1.png)

Логин пользователя (регистрационное имя), для преподавателей и работников имеющих аккаунты на Информационно-образовательном портале — зарегистрированная вами, при регистрации на Информационно-образовательном портале, электропочта

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/zapros1-1p.png)

Логин пользователя (регистрационное имя), для студентов — номер студенческого билета (зачётной книжки).

[](http://www.old.fa.ru/dep/ou/structure/Documents/instructions/zapros1-1s.png)

После заполнения формы, нажмите кнопку «Выслать новый пароль»

3. **Сервер автоматически вышлет на вашу электропочту новый пароль** для доступа на Информационно-образовательный портал Финуниверситета.

**Поддержка пользователей:**

Поддержку пользователей Информационно-образовательного портала осуществляет Группа поддержки пользователей Операционно-аналитического управления Финуниверситета, через выделенную электропочту [[portal-support@fa.ru](mailto:portal-support@fa.ru)].

Каждый пользователь обращается сам, со своей конкретной проблемой через [web-форму](http://portal.ufrf.ru/Core/Support?MenuID=Support" \t "_blank) или по электропочте.

**Пользователям при обращении необходимо:**

— сообщить данные:

* *преподавателям и работникам имеющим аккаунты:* ФИО (полностью), структурное подразделение, должность, табельный номер, дата рождения, зарегистрированная на Информационно-образовательном портале электропочта;
* *студентам:* ФИО (полностью), факультет, учебная группа, номер студенческого билета/ зачётной книжки, дата рождения, зарегистрированная на Информационно-образовательном портале электропочта;

— описать выявленную проблему;

— при необходимости, приложить скриншот(ы) [снимок экрана пользователя].

Письмо необходимо отправлять (при возможности) с той электропочты, которую пользователь зарегистрировал (пытался зарегистрировать) на Информационно-образовательном портале.

**Группа поддержки пользователей**

**Руководитель группы**

* Мартынова Марина Александровна