

«ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ»

ПОДГОТОВИЛА СТУДЕНТКА 2-ГО КУРСА ГУБА ЮЛИЯ

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» поставлены задачи, которые необходимо выполнить правительству страны при реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Цифровое государственное управление – один из шести федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика», направленный на «окончательный переход на электронное взаимодействие граждан с государством».

Направление реализации направления «Цифровое государственное управление» нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление.

С приходом цифровизации управление станет:

- 1. Открытым.** Все данные и переписка будут храниться в открытом доступе. Это дисциплинирует управленцев и позволяет повысить эффективность обработки сообщений.
- 2. Эффективным.** Для принятия оптимальных решений будет использоваться анализ данных со многих ресурсов. Например, когда депутат решает, на какую сферу нужно потратить бюджет, он будет опираться на анализ количества обращений граждан.
- 3. Новаторским.** Новые технологии всегда стимулируют новые методы управления. Например, во многих компаниях, которые следуют принципам открытости, принято проводить личные консультации руководителей по скайпу, что облегчает коммуникации между центром и регионами.

ПРИНЦИПЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ:



Госуслуги без очереди

Получайте госуслуги
без очередей и сложностей
на gosuslugi.ru

госуслуги
Проще, чем кажется

1. Клиенториентированность;
2. Лучшие сервисы для людей;
3. Доступность 24/7;
4. Переход к управлению на данных, доступных в режиме реального времени;
5. Следование единой технической политике.

СЛЕДОВАНИЕ ЕДИНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ, ПОДРАЗДЕЛЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ АСПЕКТЫ:

- Гражданин имеет возможность получить на портале госуслуг (Едином портале государственных и муниципальных услуг(функций) – ЕПГУ) любую услугу любого федерального ведомства, доступную в цифровом виде (принцип единой фронтальной системы и омниканальности-взаимную интеграцию разрозненных каналов коммуникации в единую систему, с целью обеспечения бесшовной и непрерывной коммуникации с клиентом).
- Государство является гарантом идентификации человека в цифровом пространстве через цифровой профиль в рамках Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) .
- Обеспечение предоставления информации в систему государственного управления от человека или бизнеса только один раз и ее переиспользование внутри системы государственного и муниципального управления.
- Переиспользование лучших типовых решений для трансформации государственных услуг и контрольно-надзорных функций и следование принципу роста цифровой зрелости.
- Все данные, участвующие в межведомственном объеме для предоставления государственных и муниципальных услуг, доступны онлайн и юридически значимы.
- Приоритет облачных решений и технологий над локальными инфраструктурными

КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛИ, КОТОРЫЕ ПЛАНИРУЕТСЯ ДОСТИГНУТЬ К 2024 ГОДУ

- Государственные (муниципальные) услуги предоставляются проактивно и онлайн, действуют **25** цифровых «супер-сервисов» по жизненным ситуациям;
- **90%** внутри- и межведомственного юридически значимого электронного документооборота государственных и муниципальных органов и бюджетных учреждений автоматизировано;
- **60%** граждан имеют цифровое удостоверение личности с квалифицированной электронной подписью;
- Доля электронного документооборота между органами государственной власти России и государств Евразийского экономического союза (ЕАЭС) в общем объеме документооборота составляет **90 %**.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПО ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Разработка отдельных автоматизированных информационных систем (АИС) для каждого инструмента управления по результатам привела к росту транзакционных издержек госорганов и существенным затратам на поддержку (модернизацию) систем.
- Используемые в сфере управления по результатам АИС в основном основаны на ручном вводе данных, что повышает риски противоречий и искажений.
- Используемые АИС слабо интегрированы между собой; это приводит к противоречиям в данных, а также удорожает дальнейшую информатизацию.
- Поскольку функциональность АИС задается «центральными» ведомствами, они не удовлетворяют потребностей «отраслевых» ведомств; как следствие, разрабатываются дополнительные, «собственные» АИС.
- Аналитика сводится к расчёту степени достижения показателей, фиксации факта наступления событий (искусственный интеллект, в т. ч. предиктивная

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «БОЛЬШИХ ДАННЫХ»

- данные, размещённые в Интернете, в т. ч. ценовая информация; данные, публикуемые в социальных сетях;
- данные, получаемые с использованием технологий Интернета вещей (датчиков, сенсоров, систем видеонаблюдения, интеллектуальных счётчиков потребления коммунальных ресурсов и т.д.);
- данные мобильных устройств;
- ГИС – данные (данные дистанционного зондирования земли и аэрофотосъемки);
- данные о расходах по кредитным картам;
- данные опросов в социальных сетях, рандомизированных испытаний и пр.



01

Снижение
налога на
прибыль до 3%

для IT-компаний,
аккредитованных в
Минкомсвязи,
имеющих
численность не
менее 7 человек, и
получающих не
менее 90% доходов
от IT-сферы.



03

Отмена
Изменение
льготы по НДС

льгота
предоставляется в
отношении ПО,
включенного в
единый реестр
российских программ
для ЭВМ и баз
данных



02

Снижение
страховых
взносов до 7,6%

льгота для IT-
компаний по
страховым взносам
– снижена ставка,
но скорректированы
виды деятельности,
от которых
учитываются
доходы



Изменения
вступают в силу
с 1 января 2021

ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ (ИТОГИ 2020)

Источник: Минцифры

75.5 МЛН ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

48 НОВЫХ УСЛУГ

90% ЗАПРОСОВ ОНЛАЙН

175 МЛН ЗАЯВОК ОТРАБОТАНО
(+25% к прошлому году)

5 МЛН ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ДЕНЬ

550 ТЫС. УСЛУГ ЕЖЕДНЕВНО



Получить госуслуги можно будет без паспорта, по голосу



Ключевой должна стать реестровая модель оказания госуслуг – официальными будут только сведения в государственных информационных системах, а не бумажные документы. В электронном формате уже есть СНИЛС, медицинские карты и справки, свидетельство о праве на собственность, сертификат на материнский капитал, страховка ОСАГО, трудовые книжки и другие. Со временем их число будет увеличиваться.