

Аннотация дисциплины

«Операционный менеджмент и анализ бизнес-процессов»

Цель дисциплины: сформировать у будущих магистров менеджмента современные фундаментальные знания и развить компетенции в области теории и практики операционного менеджмента, отечественной и зарубежной практики организации производства, оказания услуг и совершенствования бизнес-процессов организации.

Формирование компетенций:

ДКН-3 Способность использовать навыки экспресс-диагностики и развернутого анализа различных источников финансовой информации для обоснования управленческих решений

ПКН-1 Способность к выявлению проблем и тенденций в современной экономике и решению профессиональных задач на основе знания (продвинутый уровень) экономической и управленческой теории, а также обобщения и критического анализа актуальных практик управления

ПКН-4 Способность руководить проектной и процессной деятельностью в организации, а также выявлять, оценивать и реализовывать новые рыночные возможности, управлять материальными и финансовыми потоками, а также всеми видами рисков деятельности экономических систем

Место дисциплины в структуре ОП:

Дисциплина «Операционный менеджмент и анализ бизнес-процессов» является дисциплиной модуля дисциплин по выбору магистерской программы «Антикризисный менеджмент и консалтинг» для направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Краткое содержание дисциплины:

Происхождение операционного менеджмента. Основные концепции операционного менеджмента. Содержание и задачи операционного менеджмента. Тенденции в развитии операционного менеджмента. Операционная деятельность организации. Понятие и свойства бизнес-процесса. Система бизнес-процессов предприятия; классификация бизнес-процессов. Общая характеристика операционной стратегии, ее место в системе стратегий организации. Содержание и виды операционных стратегий. Моделирование бизнес-процессов. Структурные подходы к моделированию бизнес-процессов. Типология показателей оценки процессов и методики их измерения. Внедрение системы процессного управления. Реинжиниринг бизнес процессов. Понятие и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.