

Аннотация к дисциплине

Деловой язык и межкультурные коммуникации в сфере профессиональной деятельности

Цель дисциплины: Комплексное изучение основ деловой и публичной коммуникации, овладение базовыми психологическими, речевыми и языковыми закономерностями эффективного общения в условиях профессиональной деятельности в сфере предпринимательства.

Краткое содержание: Дисциплина «Деловой язык и межкультурные коммуникации в сфере профессиональной деятельности» направлена на формирование целостных представлений о потенциале и реальных возможностях делового общения, барьерах и путях их преодоления, эффективных технологиях и ожидаемых результатах использования деловой коммуникации.

В содержании дисциплины раскрывается понятие деловой коммуникации, ее структура, виды и их особенности. Характеризуются отдельные каналы коммуникации. Анализируются системные свойства корпоративной коммуникации, включая обратную связь. Обучение ведется через анализ и изучение таких проблем, как межкультурные различия в деловой коммуникации, конфликтные ситуации в коммуникативном процессе, эффективность коммуникации. Рассматривается понятие и факторы коммуникативной компетентности современного менеджера.

Результатом изучения дисциплины должны стать устойчивые представления о методах налаживания эффективной коммуникации в деловой сфере, распознавания и преодоления коммуникативных барьеров, повышения синергетического эффекта корпоративного взаимодействия.