

Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Департамент бизнес-информатики
Факультета информационных технологий и анализа больших данных

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
методической работе

_____ Е.А. Каменева

23.05. 2022 г.

Алтухова Н.Ф.

Управление корпоративными ИТ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:
09.04.03 «Прикладная информатика»,
направленность программы магистратуры:
«Обработка больших данных и разработка интеллектуальных приложений»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета информационных
технологий и анализа больших данных
(протокол № 21 от 17 мая 2022 г.)*

*Одобрено Советом учебно-научного Департамента бизнес-информатики
(протокол № 8 от 28 апреля 2022 г.)*

Москва 2022

УДК
ББК

A52

Рецензент: к.ф.-м.н., д.э.н., профессор Департамента бизнес-информатики
Факультета ИТиАБД Славин Б.Б.

A52 Алтухова Н.Ф. «Управление корпоративными ИТ»

Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки: 09.04.03 – Прикладная информатика, направленность программы магистратуры: «Обработка больших данных и разработка интеллектуальных приложений» – М.: Финуниверситет, Департамент бизнес-информатики, 2022 – 19с.

В рабочей программе дисциплины определены место в структуре ОП, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание
Управление корпоративными ИТ

Рабочая программа дисциплины
Компьютерный набор и верстка Алтухова Н.Ф.
Формат 60×90/16. Гарнитура Times New Roman
Усл.п.л. Изд. № - 2022. Тираж экз.

Заказ № _____
Отпечатано в Финансовом университете
© Алтухова Н.Ф7 2022
© Финансовый университет, 2022

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1. Содержание дисциплины.....	6
5.2. Учебно-тематический план.....	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий.....	10
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	12
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	12
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	15
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	17

1. Наименование дисциплины

«Управление корпоративными ИТ».

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ОПК-3	Способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями	<p>1. Владеет технологиями анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных, отражающих прикладную область профессиональных интересов.</p> <p>2. Демонстрирует навыки по структурированию информации, установлению логических связей, формированию выводов и рекомендаций.</p> <p>3. Использует современные средства статической и динамической визуализации для обоснования и пояснения сделанных выводов и рекомендаций.</p> <p>4. Обосновывает собственные выводы и рекомендации с использованием</p>	<p>Знать: - технологии анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных</p> <p>Уметь: - использовать информационные технологии для решения прикладных задач анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных</p> <p>Знать: - основы анализа профессиональных текстов</p> <p>Уметь: - структурировать информацию, формулировать обобщения по результатам анализа информации</p> <p>Знать: - основы представления информации для руководителя</p> <p>Уметь: - использовать ИТ-решения для разработки дашбордов</p> <p>Знать: - потенциал компьютерных технологий для решения задач обоснования выводов и рекомендаций</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
		математического и компьютерного программного обеспечения.	Уметь: -обосновывать полученные выводы, применяя математическое и компьютерное обеспечение
ОПК-7	Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами	1.Выполняет разработку экономико-математической модели объектов автоматизации с использованием специализированных программ и пакетов. 2.Применяет методы научных исследований для разработки, проектирования, эксплуатации и управления информационными системами. 3.Тестирует эффективность работы проектируемых информационных систем с использованием современных технологий и методов научных исследований.	Знать: -информационного и математического моделирования Уметь: -обосновывать и использовать специализированные программы и пакеты для построения моделей объектов автоматизации Знать: -основы процесса тестирования информационных систем Уметь: -проводить тестирование ИС, в том числе с использованием методов научных исследований. Знать: -технология проведения тестирования ПО Уметь: - интегрировать процесс тестирования в процесс разработки ПО при различных моделях разработки
ОПК-8	Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	1.Демонстрирует навыки управления разработкой программных средств и проектов: а) принимает участие в формировании позиций технического задания на разработку;	Знать: - современные и классические методологии разработки программного обеспечения -состав и структуру документов, подготовляемых на всех этапах разработки программных средств и

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
		<p>б) анализирует аналогичные решения и системы конкурентов;</p> <p>в) выбирает инструментальные средства разработки;</p> <p>г) руководит выполнением алгоритмизации и кодирования программных компонентов;</p> <p>д) осуществляет контроль за проведением тестирования разработанных проектов и модулей;</p> <p>е) организует внедрение в эксплуатацию разработанных программных средств и проектов;</p> <p>ж) ставит и контролирует выполнение задач по сопровождению и дальнейшему развитию программ и проектов.</p>	<p>проектов</p> <p>Уметь:</p> <p>-готовить и согласовывать техническое задание с бизнес-заказчиком</p> <p>-обосновывать выбор инструментальные средств разработки программных средств</p> <p>-готовить план мероприятий за процессами разработки, тестирования и внедрения программных средств</p>
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<p>1.Применяет основные инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет, планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.</p> <p>2.Осуществляет руководство исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по</p>	<p>Знать:</p> <p>-методологии управления проектов: классические и современные</p> <p>Уметь:</p> <p>-обосновывать выбор методологии управления проектом</p> <p>-рассчитывать и оптимизировать основные показатели управления ресурсами проекта</p> <p>Знать:</p> <p>-методологии управления проектами и состав объектов управления</p> <p>Уметь:</p> <p>-рассчитывать и оптимизировать основные</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
		обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта.	показатели управления ресурсами проекта -формулировать организационные изменения, необходимые в процессе управления проектной деятельностью

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление корпоративными ИТ» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин направления подготовки 09.04.03 «Прикладная информатика», направленность программы магистратуры: «Обработка больших данных и разработка интеллектуальных приложений».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах) очная форма обучения/заочная форма обучения	Модуль 6	Модуль 8
		(в часах) Очная форма обучения	(в часах) Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	5 зач.ед. 180 час./ 5 зач.ед. 180 час	180	180
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	40/20	40	20
Лекции	10/4	10	4
Семинары и практические занятия	30/16	30	16
<i>Самостоятельная работа</i>	140/160	140	160
Вид текущего контроля	ДТЗ/ДТЗ	ДТЗ	ДТЗ
Вид промежуточной аттестации	экзамен/экзамен	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия управления корпоративными информационными технологиями.

Сервисная модель деятельности ИТ-подразделения (ИТ-службы) организации. Внутренний рынок ИТ-подразделения. Клиенты и ИТ-услуги ИТ-подразделения. Специфика деятельности ИТ-подразделения (монопольное положение, невозможность отказа от клиента и т.п.). Процессный подход к управлению ИТ подразделением. Преимущества процессного подхода: гибкость, ориентация на клиента, проактивное обеспечение качества услуг. Стандарт ISO 90003.

Тема 2. ИТ-процессы.

Определение ИТ-процесса. Возможные классификации ИТ-процессов: таксономия APQC, цепь добавленной стоимости ИТ-подразделения. Владельцы и администраторы ИТ-процессов. Руководство SWEBOOK. Жизненный цикл ИТ-процесса. Инжиниринг, мониторинг, анализ и реинжиниринг ИТ-процесса. Измерения, метрики и ключевые показатели эффективности (KPI) ИТ-процессов. Измерение эффективности ИТ-подразделения.

Тема 3. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели.

Методы инжиниринга и реинжиниринга процессов, их сравнительный анализ. Использование референтных процессных моделей для реинжиниринга. Источники референтных моделей. Референтная модель ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и её основные свойства. Внедрение референтной модели, процесс адаптации модели. Трудности и проблемы внедрения референтной модели (отсутствие методики внедрения и оценки). Преимущества и недостатки референтной модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 по сравнению с ГОСТ 34.

Тема 4. Методики оценки зрелости.

Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). 8 Методика CMM, её основные концепции. Модель CMM-SW. Развитие методики CMM. Модели CMMI-DEV и CMMI-SVC. Методика измерения зрелости ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504. Сравнение методик.

Тема 5. Корпоративное руководство ИТ.

Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500. Подход ISACA к корпоративному руководству ИТ. Референтная процессная модель COBIT 5.0. Оценка зрелости в COBIT 5.0. Методика COBIT RAM.

5.2. Учебно - тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения/заочная форма обучения)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа- Аудиторная работа					
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия			
1	Основные понятия управления корпоративными информационным и технологиями.	24/28	4/3	2/1	2/2	20/25	Дискуссия	
2	ИТ-процессы	38/39	8/4	2/0	6/4	30/35	Выполнение индивидуальных заданий	
3	Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели	40/33	8/3	2/1	6/2	32/30	Опрос; решение тестов	
4	Методики оценки зрелости	42/35	12/5	2/1	10/4	30/30	Выполнение индивидуальных заданий	
5	Корпоративное руководство ИТ	36/45	8/5	2/1	6/4	28/40	Решение тестов, решение задач, подготовка к ДТЗ	
	В целом по дисциплине	180/180	40/20	10/4	30/16	140/160	Согласно учебному плану: ДТЗ	
	Итого в %		22/11	25/20	75/80	78/89		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
Тема 1. Основные понятия управления корпоративными информационным и технологиями.	Бизнес-модель провайдера услуг. Клиенты и услуги ИТ-подразделения. Преимущества процессного подхода к управлению ИТ-подразделением. Управление качеством услуг ИТ-подразделения. 4,5	Выполнение и защита практических заданий.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
Тема 2. ИТ-процессы	Определение ИТ-процесса. Классификация ИТ-процессов; цели и задачи. Жизненный цикл ИТ-процесса. Измерения производительности ИТ-процессов. Измерение эффективности ИТ-подразделения. 3-5	Выполнение и защита практических заданий.
Тема 3. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели	Методы реинжиниринга ИТ-процессов и их сравнительный анализ. Определение референтной процессной модели. Референтная процессная модель ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Задачи, возникающие при внедрении модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010. Трудности и проблемы внедрения. 1	Обсуждение вопросов, носящих дискуссионный характер.
Тема 4. Методики оценки зрелости	Методика CMM. Методика CMMI и модели CMMI-DEV и CMMI-SVC. Методика ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504. 6-12	Выполнение и защита практических заданий. Мастер-класс с практиками.
Тема 5. Корпоративное руководство ИТ	Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500. Методическое руководство COBIT 5.0. Методика оценки процессов COBIT RAM. 2,13,14	Выполнение и защита практических заданий. Защита реферата.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия управления корпоративными информационными технологиями.	Процессные подход к управлению ИТ подразделением. Стандарт ISO 90003.	Изучение литературы из перечня разд. 8
Тема 2. ИТ-процессы	Таксономия APQC. Руководство SWEBOOK.	Изучение литературы из перечня разд. 8

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 3. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели	ГОСТ 34. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207- 2010	Изучение литературы из перечня разд. 8 Выполнение индивидуальных заданий.
Тема 4. Методики оценки зрелости	Методика СММ. Принципы и концепции СММІ.	Изучение литературы из перечня разд. 8. Выполнение индивидуальных заданий. Подготовка к написанию реферата.
Тема 5. Корпоративное руководство ИТ	Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500. СОВІТ 5.0.	Изучение литературы из перечня разд. 8. Подготовка к написанию реферата.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

По дисциплине предусмотрен вид текущего контроля – домашнее творческое задание.

Примерные темы домашнего творческого задания:

1. Анализ практики управления ИТ-процессами в компании.
2. Обоснование выбора методологии управления ИТ-процессами.
3. Корпоративное управление в ИТ: теория и реальность.
4. Выбор модели корпоративного управления ИТ.
5. Обоснование выбора ИТ-процессов, отвечающих практике компании.
6. Факторы успеха внедрения моделей корпоративного управления ИТ.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента бизнес-информатики.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки умений, знаний.

Таблица 6

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
<p>ОПК-3 Способен анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями</p>	<p>1. Владеет технологиями анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных, отражающих прикладную область профессиональных интересов.</p> <p>2. Демонстрирует навыки по структурированию информации, установлению логических связей, формированию выводов и рекомендаций.</p> <p>3. Использует современные средства статической и динамической визуализации для обоснования и пояснения сделанных</p>	<p>Знать: -технологии анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных Уметь: -использовать информацион-ные технологии для решения прикладных задач анализа специализированной информации и слабоструктурированных данных</p> <p>Знать: -основы анализа профессиональных текстов Уметь: -структурировать информацию, формулировать обобщения по результатам анализа информации</p> <p>Знать: -основы представления информации для руководителя Уметь: -использовать ИТ-решения для разработки дашбордов</p>	<p>Задание 1: Для предложенной задачи провести анализ данных компании с использованием выбранных технологий. Выбор пояснить.</p> <p>Задание 2: Проанализировать, каким образом влияет внедрение практики корпоративного управления ИТ на выстраивание отношений между бизнес- и ИТ-подразделениями.</p> <p>Задание 1. Разработать структуру документа Соглашение об уровне сервиса, выстроив гиперссылки по основным связанным задачам.</p> <p>Задание 2. Подготовить отчет о состоянии объектов ИТ-инфраструктуры компании, обосновав представленные выводы.</p> <p>Задание 1. Используя инструменты визуализации, представить план корректировки процесса разработки бизнес-приложения в связи с изменением технического задания.</p> <p>Задание 2.</p>

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	<p>выводов и рекомендаций.</p> <p>4.Обосновывает собственные выводы и рекомендации с использованием математического и компьютерного программного обеспечения.</p>	<p>Знать: - потенциал компьютерных технологий для решения задач обоснования выводов и рекомендаций</p> <p>Уметь: -обосновывать полученные выводы, применяя математическое и компьютерное обеспечение</p>	<p>Используя инструменты визуализации, показать статьи расходов на ИТ и структуру ТСО.</p> <p>Задание 1. Представить и обосновать альтернативные предложения процесса внедрения бизнес-приложения, используя инструменты имитационного моделирования.</p> <p>Задание 2. Представить и обосновать альтернативные предложения процесса разработки бизнес-приложения, используя инструменты имитационного моделирования.</p>
<p>ОПК-7 Способен использовать методы научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами</p>	<p>1.Выполняет разработку экономико-математической модели объектов автоматизации с использованием специализированных программ и пакетов.</p> <p>2.Применяет методы научных исследований для разработки, проектирования, эксплуатации и управления информационным и системами.</p>	<p>Знать: -информационного и математического моделирования</p> <p>Уметь: -обосновывать и использовать специализированные программы и пакеты для построения моделей объектов автоматизации</p> <p>Знать: -основы процесса тестирования информационных систем</p> <p>Уметь: -проводить тестирование ИС, в том числе с</p>	<p>Задание 1. Разработать модель минимизации расходов на разработку (внедрение) программного продукта с учетом типовых ограничений проекта и особенностей конкретного проекта.</p> <p>Задание2. Построить модель управления ИТ компании с Применением ЭММ</p> <p>Задание 1. Используя положения и принципы системного подхода, описать процесс управления информационными технологиями с точки зрения СЮ.</p> <p>Задание 2.</p>

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	3. Тестирует эффективность работы проектируемых информационных систем с использованием современных технологий и методов научных исследований.	использованием методов научных исследований. Знать: - технологию проведения тестирования ПО Уметь: - интегрировать процесс тестирования в процесс разработки ПО при различных моделях разработки	Используя положения и принципы системного подхода к проектированию ИС/ИТ, описать процесс тестирования ИС Задание 1. Проанализировать возможности ИТ для проведения процедур тестирования программных средств, ответ представить в виде аналитического отчета с обоснованием выбранных критериев оценки. Задание 2. Сформировать план тестирования разрабатываемого бизнес-приложения с учетом выбранной модели разработки ПО
ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов	1. Демонстрирует навыки управления разработкой программных средств и проектов: а) принимает участие в формировании позиций технического задания на разработку; б) анализирует аналогичные решения и системы конкурентов; в) выбирает инструментальные средства разработки;	Знать: - современные и классические методологии разработки программного обеспечения - состав и структуру документов, подготавливаемых на всех этапах разработки программных средств и проектов Уметь: - готовить и согласовывать техническое задание с бизнес-заказчиком - обосновывать выбор инструментальных средств разработки программных средств - готовить план	Задание 1. Составить план - график работ по внедрению бизнес-приложения, детализируя трудоемкость этапа тестирования. Задание 2. Обосновать выбор инструментальных средств, используя открытые данные и требования к проектному решению.

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	<p>г) руководит выполнением алгоритмизации и кодирования программных компонентов;</p> <p>д) осуществляет контроль за проведением тестирования разработанных проектов и модулей;</p> <p>е) организует внедрение в эксплуатацию разработанных программных средств и проектов;</p> <p>ж) ставит и контролирует выполнение задач по сопровождению и дальнейшему развитию программ и проектов.</p>	<p>мероприятий за процессами разработки, тестирования и внедрения программных средств</p>	
<p>УК-2</p> <p>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>1.Применяет основные инструменты планирования проекта, в частности, формирует иерархическую структуру работ, расписание проекта, необходимые ресурсы, стоимость и бюджет,</p>	<p>Знать:</p> <p>-методологии управления проектов: классические и современные</p> <p>Уметь:</p> <p>-обосновывать выбор методологии управления проектом</p> <p>-рассчитывать и оптимизировать основные показатели управления ресурсами проекта</p>	<p>Задание 1. Используя MS Project, разработать диаграмму управления основными ресурсами проекта, используя описание, представленные в кейсе.</p> <p>Задание 2. Показать, используя инструменты управления проектом, способы балансирования основных ресурсов проекта.</p>

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
	<p>планирует закупки, коммуникации, качество и управление рисками проекта и др.</p> <p>2. Осуществляет руководство исполнителями проекта, применяет инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализует мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта.</p>	<p>Знать: -методологии управления проектами и состав объектов управления</p> <p>Уметь: -рассчитывать и оптимизировать основные показатели управления ресурсами проекта -формулировать организационные изменения, необходимые в процессе управления проектной деятельностью</p>	<p>Задание 1. Подготовить структуру и рекомендации по составлению документа по оценке результатов проекта для формирования базы проектных знаний.</p> <p>Задание 2. Сформировать структуру базы знаний для систематизации результатов выполненных проектов в компании системном интеграторе</p>

Примерные вопросы к экзамену:

1. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, назначение документа, основные понятия, используемые в документе.
2. Механизм адаптации в ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.
3. Назначение и основные принципы методики СММ.
4. Структура процессной модели методики СММ.
5. Сравнение процессных моделей ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и СММ.

6. Направления развития СММ.
7. Методика СММІ как развитие СММ.
8. Модель СММІ-DEV.
9. Основные принципы модели СММІ-SVC.
10. Методика ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504.
11. Сравнительный анализ ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504 и СММІ.
12. Корпоративное руководство ИТ: цели и задачи.
13. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500, его назначение и структура.
14. Методическое руководство СОВІТ, его назначение и структура.
15. Процессная модель СОВІТ и процессные модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207, СММІ-DEV, СММІ-SVC, сравнительный анализ.
16. Методика оценки процессов СОВІТ РАМ.
17. Процесс управления конфигурациями в ІТІЛ v2.
18. Процесс управления изменениями в ІТІЛ v2.
19. Процесс управления доступностью в ІТІЛ v2.
20. Процесс управления непрерывностью ИТ-услуг в ІТІЛ v2.
21. Процесс управления уровнем услуг в ІТІЛ v2.

Примерные задания к экзамену:

Экзаменационный билет включает теоретический вопрос и ситуационное задание, ответ на который предполагают необходимость подтверждения сделанного выбора на положения изученного теоретического материала.

Вопрос 1. (20 баллов) Процесс управления доступностью в ІТІЛ v2.

Вопрос 2. (40 баллов) Разработайте набор показателей для измерения продуктивности и эффективности процесса управления инцидентами в ІТІЛ v2 (4-6 показателей).

Вопрос 1. (20 баллов) Модель СММІ-DEV

Вопрос 2. (40 баллов) В организации внедряется система управления видеоконференциями 22 iViewSuite. Разработайте примерный набор услуг, использующих эту систему, укажите, для кого (какой роли) предназначена каждая услуга, и примерные параметры услуги для SLA. (5-10 услуг).

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

Нормативно-правовые акты:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Процессы жизненного цикла программных средств М.: Стандартинформ, 2010
2. ISO/IEC 38500:2008 Corporate Governance of Information Technology, 2008

3. Guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK), www.swebok.org
4. ITIL Service Strategy, 2011 edition. The Stationary Office, 2011. <http://wikiitil.ru/books> (проверено апрель 2017)
5. ITIL Service Design, 2011 edition. The Stationary Office, 2011. <http://wikiitil.ru/books> (проверено апрель 2017)
6. ITIL Service Transition, 2011 edition. The Stationary Office, 2011. <http://wikiitil.ru/books> (проверено апрель 2017)
7. ITIL Service Operation, 2011 edition. The Stationary Office, 2011. <http://wikiitil.ru/books> (проверено апрель 2017)
8. ITIL Continual Service Improvement, 2011 edition. The Stationary Office, 2011. <http://wikiitil.ru/books> (проверено апрель 2017)
9. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-12013 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Управление услугами. Часть 1. Требования к системе управления услугами. М.: Стандартинформ, 2014
10. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-12013 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Менеджмент услуг. Часть 2. Кодекс практической деятельности. М.: Стандартинформ, 2014
11. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-12013 Национальный стандарт Российской Федерации. Информационная технология. Управление услугами. Часть 3. Руководство по определению области применения и применимости ИСО/МЭК 20000-1. М.: Стандартинформ, 2014
12. COBIT 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. ISACA, 2012
13. Process Assessment Model (PAM): Using COBIT ® 5. ISACA, 2013

Основная литература:

1. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: пер. с англ. / Конни Мур, Раджу Саксена, Дэнис Ли [и др.]; науч. ред. А. А. Белайчук, В. Г. Елиферов. – Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 480 с. - Знания, которые меняют жизнь. - Текст : непосредственный. – 2016. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 28.06.2022), ЭБС Alpina Digital. - URL: <http://lib.alpinadigital.ru/ru/library/book/8013> (дата обращения: 28.06.2022). – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

2. Информационные технологии. Базовый курс: учебник для вузов / А. В. Костюк, С. А. Бобонец, А. В. Флегонтов, А. К. Черных. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 604 с. — ЭБС Лань. - URL: <https://e.lanbook.com/book/180821> (дата обращения: 28.06.2022). - Текст: электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.apqc.org> (проверено: сентябрь 2017)
2. <http://www.swebok.org> (проверено: сентябрь 2017)
3. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер»
<http://lib.alpinadigital.ru/ru/library>
4. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
(<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус Kaspersky

11.2 Современные профессиональные демонстрационные и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс.
2. Гарант.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации:

Не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения для проведения лекций, семинарских занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.