

Аннотация

Дисциплина «Управление корпоративными ИТ» относится к модулю
общефессиональных дисциплин направления подготовки 09.04.03

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основные понятия управления корпоративными информационными технологиями.

Сервисная модель деятельности ИТ-подразделения (ИТ-службы) организации. Внутренний рынок ИТ-подразделения. Клиенты и ИТ-услуги ИТ-подразделения. Специфика деятельности ИТ-подразделения (монопольное положение, невозможность отказа от клиента и т.п.). Процессный подход к управлению ИТ подразделением. Преимущества процессного подхода: гибкость, ориентация на клиента, проактивное обеспечение качества услуг. Стандарт ISO 90003.

Тема 2. ИТ-процессы.

Определение ИТ-процесса. Возможные классификации ИТ-процессов: таксономия APQC, цепь добавленной стоимости ИТ-подразделения. Владельцы и администраторы ИТ-процессов. Руководство SWEBOOK. Жизненный цикл ИТ- процесса. Инжиниринг, мониторинг, анализ и реинжиниринг ИТ-процесса. Измерения, метрики и ключевые показатели эффективности (KPI) ИТ-процессов. Измерение эффективности ИТ-подразделения.

Тема 3. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели. Методы инжиниринга и реинжиниринга процессов, их сравнительный анализ. Использование референтных процессных моделей для реинжиниринга. Источники референтных моделей. Референтная модель ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 и её основные свойства. Внедрение референтной модели, процесс адаптации модели. Трудности и проблемы

внедрения референтной модели (отсутствие методики внедрения и оценки).
Преимущества и недостатки референтной модели ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 по сравнению с ГОСТ 34.

Тема 4. Методики оценки зрелости.

Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). 8 Методика СММ, её основные концепции. Модель СММ-SW. Развитие методики СММ. Модели CMMI-DEV и CMMI-SVC. Методика измерения зрелости ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504. Сравнение методик.

Тема 5. Корпоративное руководство ИТ.

Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 38500. Подход ISACA к корпоративному руководству ИТ. Референтная процессная модель COBIT 5.0. Оценка зрелости в COBIT 5.0. Методика COBIT RAM.